

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dewasa ini perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi berkembang dengan begitu pesat. Berbagai kemudahan telah diwujudkan dengan adanya perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi tersebut. Perkembangan di bidang teknologi informasi khususnya teknologi informasi berbasis web dapat mempermudah dan membantu berbagai bidang pekerjaan yang berhubungan dengan kemudahan akses, jarak dan waktu. Berbagai industri pelayanan dan jasa memanfaatkan teknologi informasi untuk memonitoring kemajuan proyek yaitu menggunakan aplikasi web. Sistem Informasi monitoring yang sudah terkomputerisasi akan memberi kemudahan dalam memantau pekerjaan proyek yang sedang berlangsung (Nurlisa, 2021). Perkembangan kemajuan proyek yang ada di perusahaan dapat dipantau secara online dan real-time, bagaimana perkembangan proyek itu berjalan lancar sesuai rencana yang diharapkan.

PT. Informatika Digital Asia adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang penyediaan pelayanan dan jasa, mempunyai proyek yang berhubungan dengan teknologi informasi, konsultan E-Busines dan multimedia. PT. Informatika Digital Asia terletak di jalan Tarumanegara nomor 88 Cireundeu, Ciputat Timur, Tangerang Selatan yang didirikan pada bulan Mei tahun 2018. Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan dan jasa maka dalam memantau perkembangan proyek harus dapat terlaksana dengan baik agar tujuan perusahaan dapat tercapai. Sesuai dengan visi dan misi perusahaan yaitu Menjadi penyedia solusi terbaik dalam bidang teknologi informasi, komunikasi dan multimedia untuk perusahaan dan pemerintahan (Kisworo, 2023).

Dalam kurun waktu 4 tahun terakhir, PT. Informatika Digital Asia berhasil mengerjakan rata-rata 6 proyek per tahun. Proyek-proyek ini melibatkan klien-klien terkemuka di sektor pemerintah dan perusahaan. Setiap proyek yang ada di PT. Informatika Digital Asia mempunyai data rencana pekerjaan sebagai tolak ukur perkembangan proyek, data perencanaan yang ada akan di gunakan untuk

perbandingan antara data perencanaan dan data pengerjaan yang dilakukan oleh pekerja atau karyawan. Detail pengerjaan proyek akan digunakan untuk data laporan perkembangan proyek PT. Informatika Digital Asia. Setiap laporan adalah hal yang penting karena laporan perkembangan proyek ini akan dijadikan untuk bahan pengambilan keputusan yang tepat bagi perusahaan.

PT. Informatika Digital Asia mempunyai karyawan dengan jumlah 20 orang dengan pembagian team yang beranggota 4-5 orang disetiap project yang dikerjakan. PT. Informatika Digital Asia menggunakan sistem kerja *WFH (work from home)* atau juga dikenal dengan sebutan *remote working*, mengacu pada pekerjaan jarak jauh di mana tugas-tugas yang biasanya dilakukan di kantor dapat dilaksanakan dari rumah. Dengan cara ini, pekerja tidak harus hadir secara fisik di kantor dan berinteraksi langsung dengan rekan kerja (Ashal, 2020). dan sistem yang berjalan saat ini mempunyai beberapa kelemahan diantaranya, pertama, project manager tidak bisa memantau perkembangan proyek secara harian karena proyek yang dimiliki PT. Informatika Digital Asia lebih dari satu proyek, dengan kondisi sebenarnya permasalahan dalam pengerjaan proyek tidak dapat diketahui dengan cepat mengakibatkan penyelesaian proyek menjadi lambat (tidak sesuai antara waktu perencanaan dan waktu pengerjaan proyek. Kedua, setiap manager menghubungi admin untuk menyampaikan data perkembangan proyek dengan menggunakan media telepon dan data tersebut akan diinputkan kedalam microsoft office Excel sebagai data laporan perkembangan proyek, data yang telah diinputkan akan dilihat oleh project manager setiap minggunya untuk melihat apakah perkembangan proyek yang dikerjakan sudah sesuai dengan rencana pekerjaan atau tidak. Dengan kondisi saat ini sering terjadi kesalahan pencatatan data perkembangan proyek, yang tentunya akan berdampak pada waktu penyelesaian dan hasil dari rencana kerja proyek.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, diperlukan adanya sistem informasi monitoring berbasis website, dengan sistem informasi monitoring berbasis website pihak perusahaan terutama *project manager* dapat lebih cepat memperoleh informasi dan dapat memantau perkembangan proyek. Sehingga pengerjaan proyek dapat di selesaikan sesuai target perencanaan dan pengerjaan proyek, dan

di harapkan sistem informasi monitoring ini dapat membantu dalam pengambilan keputusan PT. Informatika Digital Asia kedepannya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, peneliti membuat rumusan permasalahan bagaimana cara mempermudah monitoring aktivitas pengerjaan proyek, dan mempercepat dalam menangani proses pendataan pengerjaan proyek yang dilaksanakan oleh karyawan yang telah di beri tanggung jawab pada PT. Informatika Digital Asia.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan masalah yang telah dirumuskan sebelumnya, maka batasan masalah pada tugas akhir ini sebagai berikut :

1. Sistem informasi monitoring proyek ini hanya dapat digunakan untuk memonitoring proyek
2. Semua anggota perusahaan bisa mengakses sistem informasi ini dengan beberapa keterbatasan seperti karyawan hanya bisa mengakses untuk melakukan perkembangan proyek, karyawan harus meminta akun kepada admin agar bisa mengakses sistem dan
3. Sistem informasi monitoring pengembangan software ini dibangun menggunakan Flutter Web dan dibatasi hanya untuk platform web. Sistem tidak mencakup pengembangan untuk platform mobile atau desktop secara native.

1.4 Tujuan

Tujuan yang ingin di capai penulis dalam perancangan aplikasi monitoring proyek berbasis website ini adalah :

1. Merancang sistem informasi untuk mempermudah monitoring pengerjaan proyek.
2. Merancang sistem informasi untuk mempercepat pendataan pengerjaan proyek.

1.5 Manfaat

Manfaat yang diharapkan penulis dalam perancangan aplikasi monitoring proyek berbasis website ini adalah untuk mempermudah pengawasan perkembangan proyek yang dikerjakan. Adapun penjelasan secara detail manfaat dari aplikasi tersebut :

1. Bagi Perusahaan

Meningkatkan sistem informasi untuk mencapai perkembangan sistem teknologi informasi dalam perusahaan, dapat mempermudah kegiatan monitoring dan pendataan pengerjaan yang terdapat pada perusahaan.

2. Bagi Peneliti

Dapat meningkatkan wawasan dan pengalaman peneliti tentang bagaimana cara pembuatan sistem informasi dengan menggunakan metode *prototype* dan juga pelaksanaan pengujian fungsionalitas.

3. Bagi Peneliti Lain

Sebagai referensi bagi peneliti lain dalam pengembangan penelitian yang sedang ditelitinya.