

## RINGKASAN

**Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap di KSM Ilmu Kesehatan Anak Rumah Sakit Umum Pusat (RSUP) Dr. Hasan Sadikin Bandung**, Narita Dwiyana, NIM G41221602, Tahun 2023, Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Muhammad Yunus, S.Kom, M.Kom (Pembimbing I)

Saat ini Rumah Sakit Umum Pusat (RSUP) Dr. Hasan Sadikin Bandung sudah mengimplementasikan rekam medis elektronik rawat inap (EMR). Berkas rekam medis rawat inap berbasis kertas masih digunakan dalam sebagian proses pelayanan dan perawatan pasien. Dalam masa peralihan tersebut, masih ditemukan berbagai permasalahan dalam proses penyelenggaraan rekam medis. Berdasarkan hasil wawancara pendahuluan dengan Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Pusat (RSUP) Dr. Hasan Sadikin Bandung bahwa salah satu masalah yang masih ditemui sampai saat ini yaitu keterlambatan pengembalian dokumen rekam medis rawat inap dari KSM Ilmu Kesehatan Anak ke ruang rekam medis.

Standar waktu pengembalian rekam medis rawat inap di Rumah Sakit Umum Pusat (RSUP) Dr. Hasan Sadikin Bandung berdasarkan Panduan Pelayanan Rekam Medis yaitu 1×24 jam. Dalam rentang waktu Juli-September 2023, dapat diketahui bahwa rata-rata persentase keterlambatan total mencapai angka 22% dengan kejadian keterlambatan pengembalian terbesar terjadi pada bulan Juli. Dari data yang diperoleh tersebut terlambat dikembalikan oleh transporter ruangan rawat inap. Oleh karena itu, dapat penulis simpulkan bahwa pengembalian rekam medis rawat inap di Rumah Sakit Umum Pusat (RSUP) Dr. Hasan Sadikin Bandung masih belum sesuai dengan standar yang terdapat pada Panduan Pelayanan Rekam Medis. Hasil dari penelitian ditemukan bahwa Faktor Man (Manusia) yang menjadi penyebab keterlambatan pengembalian rekam medis rawat inap di Rumah Sakit Umum Pusat (RSUP) Dr. Hasan Sadikin Bandung yaitu masih kurangnya kedisiplinan dan pengetahuan tenaga medis terutama dokter dalam mengisi rekam

medis dan keterlambatan petugas PU dalam mengupload berkas pada e-klaim sehingga bere pada keterlambatan pengembalian rekam medis.. Faktor Method (metode atau prosedur kerja) yang menjadi penyebab keterlambatan pengembalian rekam medis rawat inap di Rumah Sakit Umum Pusat (RSUP) Dr. Hasan Sadikin Bandung yaitu tidak adanya SOP pengembalian rekam medis di ruang rawat dan belum rutinnya pelaksanaan sosialisasi SOP pengembalian rekam medis. Faktor Money (keuangan) yang menjadi penyebab keterlambatan pengembalian rekam medis rawat inap di Rumah Sakit Umum Pusat (RSUP) Dr. Hasan Sadikin Bandung yaitu belum adanya punishment dan reward terhadap tenaga kesehatan yang kurang disiplin dalam pengembalian rekam medis rawat inap. Alternatif solusi pemecahan masalah keterlambatan pengembalian rekam medis rawat inap di Rumah Sakit Umum Pusat (RSUP) Dr. Hasan Sadikin Bandung yaitu selalu segera mengingatkan Dokter untuk segera melengkapi rekam medis apabila ada rekam medis yang belum lengkap, melakukan sosialisasi SOP pengembalian rekam medis secara rutin, dan menerapkan rekam medis elektronik rawat inap secara keseluruhan dan memberikan punishment dan reward kepada tenaga kesehatan.