

RINGKASAN

Analisis Faktor Keterlambatan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan Dari Assembling Ke Filling Merpati Rsup Dr. Karyadi Semarang, Saras Febihanisun, NIM G41161969, Tahun 2020, Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Ervina Rachmawati, SST., MPH , (Pembimbing)

Rumah Sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat (Permenkes, 2020). Setiap Rumah Sakit medis dapat mendukung peningkatan mutu pelayanan kesehatan, yaitu dengan melakukan pendokumentasian secara cepat dan tepat.

Keterlambatan pengembalian berkas rekam medis dapat terjadi karena disebabkan oleh beberapa faktor yang dapat dikaitkan dengan teori kinerja

Hasil dari penelitian ini adalah berkas rekam medis masih terlambat yaitu 415 berkas (0,016%) dari 745 berkas, SOP terkait batas waktu pengembalian berkas rekam medis sudah ada namun tidak ada keterangan batas waktu pengembalian rekam medis rawat jalan, sikap petugas poliklinik dan petugas pengembalian berkas rekam medis masih kurang baik atau yang masih belum patuh terhadap pengembalian berkas rekam medis rawat jalan, sarana dan prasarana sudah mendukung, hanya kurangnya ketelitian pada sumber daya petugas pengembalian, sudah diberikan motivasi oleh koordinator pelayanan Unit Rekam Medis namun motivasi tersebut tidak berjalan dengan lancar. Hal tersebut dapat mengakibatkan keterlambatan pengembalian berkas rekam medis.

Penelitian ini dilaksanakan pada bulan februari sampai dengan bulan april 2020 di RSUP Dr. Karyadi Semarang. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini didapatkan bahwa perlu adanya perbaikan sikap petugas dalam mengikuti aturan terkait penyediaan rekam medis rawat jalan, pemberlakuan kedisiplinan dan evaluasi HER lebih lanjut agar dapat memberikan keterangan terhadap berkas rekam medis yang belum kembali.