

## RINGKASAN

**Rancang Bangun Sistem Pemesanan Angkutan Wisata Jember (AWJ) Berbasis Website**, Devy Aprillia H, NIM E31210536, Tahun 2024, 62hlm, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Faisal Lutfi Afriansyah, S.Kom, M.T. (Pembimbing).

Gagasan dari Tamasya Bus Kota (TBK) Jember untuk melakukan salah satu pengembangan program dengan tujuan untuk menghidupkan kembali moda transportasi konvensional Jember dalam berwisata ke beberapa UMKM dan wisata merupakan program Angkutan Wisata Jember (AWJ). Program ini dapat dikatakan membantu mensinergikan dan mensejahterakan para supir angkot, UMKM dan juga Wisata yang ada di Jember. Namun, dalam menjalankan program ini tentu saja terdapat beberapa hambatan. Berdasarkan hasil observasi, hambatan yang dimaksud pada Program Angkutan Wisata Jember (AWJ) ini diantaranya para supir angkot berusia tua dan kurang paham akan *smartphone* sehingga sangat berpengaruh pada program ini, sebab komunikasi antara supir dan admin AWJ dilakukan secara online menggunakan media via whatsapp. Jika salah satu diantara supir angkut tidak memiliki *smartphone*, maka proses komunikasi pada program ini mengalami kehambatan dan juga tidak efektif dalam menjalankannya. Selain itu, Angkutan Wisata Jember (AWJ) ini masih menggunakan cara manual yaitu pelanggan harus menghubungi lewat whatsapp untuk melakukan pemesanan (Suma, dkk. 2021).

Maka perlu memanfaatkan perkembangan teknologi saat ini dengan membuat sebuah sistem pemesanan yang dilakukan oleh pelanggan agar dapat melakukan pemesanan sekaligus pembayaran secara *online* melalui *website* dengan *payment gateway* (Midtrans) supaya tidak perlu menggunakan whatsapp dan juga dapat melihat serta mengetahui informasi tentang Angkutan Wisata Jember (AWJ). Maka dari itu dibuatlah sistem yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Pemesanan Angkutan Wisata Jember (AWJ) Berbasis Website”. Adanya website yang dibangun dapat mempermudah pelanggan melakukan pemesanan dan pembayaran sekaligus memberikan informasi adanya Angkutan Wisata .