BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam menerapkan hasil studi yang telah dipelajari masa perkuliahan dan memperkenalkan mahasiswa pada dunia kerja, dibutuhkan program Praktek Kerja Lapang. Praktek Kerja Lapang merupakan salah satu program yang terdapat dalam kurikulum Politeknik Negeri Jember yang bertujuan agar mahasiswa dapat menjadi lulusan yang profesional, terampil, dan beretos kerja yang tinggi. Praktek Kerja Lapang dilaksanakan pada semester V untuk program Diploma III. Program Praktek Kerja Lapang juga termasuk salah satu persyaratan kelulusan mahasiswa Politeknik Negeri Jember.

Praktek Kerja Lapang dilaksanakan di kantor cabang Telkom Indonesia yaitu pada Telkom Cokroaminoto Jember di divisi *Network* yang bertugas dalam mengurus jaringan. Divisi *Network* memiliki sebuah aplikasi *web tagging* kabel *routing*. Pada aplikasi tersebut terdapat masalah antara lain aplikasi tidak dapat menambahkan titik STO dan tampilan web yang tidak menerapkan HTML dan CSS. Diharapkan dengan menyelesaikan masalah tersebut aplikasi *web* dapat digunakan dengan lebih baik.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum PKL

Tujuan umum dari praktek kerja lapang yaitu:

- Mahasiswa dapat meningkatkan pengetahuan terhadap aspek-aspek dalam dunia kerja.
- b. Mahasiswa dapat mengasah berpikir kritis terhadap perbedaan teori yang didapat pada masa perkuliahan di dunia kerja.
- c. Mahasiswa dapat mendapatkan ilmu baru saat kegiatan Praktik Kerja Lapang.

1.2.2 Tujuan Khusus PKL

Tujuan khusus dari peraktek kerja lapang yaitu:

- a. Menambah pemahaman mahasiswa mengenai ilmu jaringan yang ada di Telkom Cokroaminoto Jember
- b. Menerapkan dan memantapkan keterampilan serta pengetahuan yang sudah dimiliki ke lapangan.
- c. Melatih mahasiswa dalam berfikir kritis dan keterampilan pada kegiatan yang dilakukan.
- d. Meningkatkan pemahaman mahasiswa tentang sikap tenaga kerja saat melaksanakan pekerjaan di lapangan.

1.2.3 Manfaat PKL

Manfaat dari Praktek Kerja Lapang ini adalah:

- a. Melatih kemandirian mahasiswa untuk bertanggung jawab terhadap suatu permasalahanyang ada di dunia kerja.
- b. Menguji keterampilan dan menambah pengetahuan tentang kegiatan yang ada di dunia kerja.
- c. Memberi solusi tentang metode yang tepat saat menghadapi masalah pekerjaan yang ada di lapangan.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi

Kegiatan Praktek Kerja Lapang dilaksanakan di Telkom Cokroaminoto Jember pada Jl. HOS Cokroaminoto No.25, Kelurahan Jember Kidul, Kec. Kaliwates, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68131. Berikut denah lokasi Praktek Kerja Lapang (PKL) ditunjukkan pada Gambar 1.1.



Gambar 1.1 Lokasi Telkom Cokroaminoto (Jember 1)

Sumber: Google Maps

1.3.2 Jadwal Kerja

Praktek Kerja Lapang (PKL) dilaksanakan selama 4 bulan 15 hari, mulai dari tanggal 1 September 2020 hingga 15 Januari 2021 dengan jam kerja pada Senin sampai dengan Kamis pukul 07.30 – 16.30 WIB. Sedangkan untuk hari Jumat masuk pukul 08.00 – 17.00 WIB. Sedangkan untuk jam istirahat dimulai pada pukul 11.30 – 13.00 WIB.

1.4 Metode Pelaksanaan

- a. Wawancara dan diskusi dengan pembimbing lapang dan pegawai divisi *Network* dan divisi *Consumer Service* untuk mendapatkan informasi kegiatan disana.
- b. Metode dokumentasi kegiatan sehari-hari di tempat Praktek Kerja Lapang dan buku laporan harian Praktek Kerja Lapang dari Politeknik Negeri Jember.
- c. Metode dokumentasi kegiatan sehari-hari di tempat Praktek Kerja Lapang dan buku laporan harian Praktek Kerja Lapang dari Politeknik Negeri Jember.