

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Di zaman modern saat ini tentunya teknologi informasi berkembang sangat pesat. Di era sekarang dengan kemajuannya teknologi tentu kemampuan berbahasa inggris sangat penting untuk segala aspek, termasuk dalam dunia bisnis, Pendidikan, komunikasi, dll. Karena pentingnya berbahasa inggris tersebut banyak orang yang membutuhkan kursus dan pelatihan untuk meningkatkan kemampuan bahasa inggris mereka terutama dalam berkomunikasi. Lembaga kursus dan pelatihan bahasa inggris hadir sebagai jembatan mereka yang ingin meningkatkan skill dalam berbahasa inggris.

Lembaga kursus dan pelatihan bahasa inggris merupakan sebuah institusi atau organisasi yang menyediakan program pembelajaran untuk meningkatkan kemampuan berbahasa inggris bagi mereka yang membutuhkan. Tujuan dari adanya lembaga tersebut adalah untuk membantu seseorang dalam menguasai ketrampilan membaca, menulis, berbicara, dan mendengarkan bahasa inggris. Lembaga kursus dan pelatihan bahasa inggris berperan penting dalam membantu individu mencapai tujuan mereka dalam memperoleh kemampuan berbahasa Inggris yang lebih baik.

Bahasa inggris memiliki peran yang sangat penting, karena sebagai bahasa internasional yang banyak digunakan di seluruh dunia. Bahasa inggris menjadi bahasa penghubung antar berbagai negara di dunia. Dengan menguasai bahasa inggris seseorang dapat berkomunikasi lebih mudah dengan berbagai banyak orang dari negara lain. Kemampuan berbahasa inggris juga berpeluang besar dalam dunia pekerjaan, bahasa inggris merupakan ketrampilan yang banyak dicari oleh perusahaan di berbagai sektor. Dengan kemampuan berbahasa inggris, seseorang dapat mengakses pengetahuan, keterampilan, dan pengalaman yang bermanfaat untuk pertumbuhan pribadi.

Pada penelitian ini diambil studi kasus dari LKP Seiza, LKP Seiza adalah lembaga kursus dan pelatihan bahasa inggris yang berada di Dusun Krajan, Desa Pesanggaran, Kecamatan Pesanggaran, Kabupaten Banyuwangi, Jawa Timur.

Berdiri pada tahun 2012 dan sudah memiliki ijin pendirian dari dinas pendidikan banyuwangi dengan nomor ijin 421.9/1405/429.101/2019. LKP Seiza merupakan lembaga kursus dan pelatihan yang berdiri dengan membawahi 3 divisi di dalamnya yaitu divisi *tour guide*, divisi *education* dan pelatihan. Untuk divisi *tour guide* terdiri dari *tour and travel guide* dan *agency guide*. Sedangkan divisi *education* terdiri dari beberapa level kursus bahasa inggris yakni mulai kelas *pree kids*, *biginner kids*, *biginner*, *intermediate*, dll. Sedangkan untuk divisi pelatihan terdiri dari pelatihan jurusan perhotelan, pramugari, dll.

Pada LKP Seiza tersebut memiliki beberapa permasalahan di dalamnya, yaitu kurangnya sumber daya manusia untuk bagian IT, belum adanya sistem informasi yang mendukung jalannya LKP, penyimpanan data yang belum tertata dan terkomputerisasi, manajemen informasi yang hanya menggunakan fungsi media social WhatsApp, data siswa yang belum terkomputerisasi, pengerjaan berkas penting yang masih manual, dan penentuan kelas yang belum otomatis melalui sebuah sistem.

Dalam kursus bahasa inggris terdapat tes masuk untuk menentukan kelas bagi calon siswa. Sistem penentuan merupakan sebuah sistem pendukung keputusan yang di dukung dengan komputer untuk menghasilkan informasi yang terstruktur dan akurat. Sistem penentuan kelas ini sangat berguna untuk pengambilan keputusan yang tepat dengan cepat. Dalam penentuan kelas ini pihak LKP masih kesulitan dalam penentuan kelas bagi calon siswa karena masih dilakukan dengan cara manual dan membutuhkan waktu lama.

Dari permasalahan tersebut maka dibuatlah sebuah sistem informasi pada LKP Seiza yang di dalamnya terdapat sistem penentuan dengan menggunakan metode algoritma untuk penentuan kelas. Sistem informasi ini nantinya akan memuat seluruh informasi yang ada di LKP Seiza, mulai dari informasi LKP, registrasi siswa, dan tentunya sistem penentuan yang di tentukan melalui *placement test*, juga pengklaiman sertifikat bagi siswa yang sudah menyelesaikan kursus dengan baik.

Dalam penentuan kelas menggunakan sebuah metode algoritma *K-Nearest Neighbor* yang nantinya akan memproses data lama dengan data baru untuk

menentukan hasil rekomendasi atau opsi untuk pengambilan keputusan. Sistem penentuan kelas dilakukan menggunakan *placement tes* yang akan diikuti oleh seluruh calon siswa LKP. Kemudian hasil dari nilai tes tersebut diolah dengan metode algoritma tersebut untuk menghasilkan kelas bagi siswa tersebut. Dengan adanya sistem tersebut membuat manajemen LKP Seiza dapat terkomputerasi, tersusun secara rapi, dan memudahkan admin dalam menentukan kelas bagi siswa karena sudah ditentukan dari sistem tersebut.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan di atas, maka rumusan masalah pada penelitian ini yaitu sebagai berikut:

- 1) Bagaimana cara merancang dan membuat sistem pendaftaran berbasis web pada LKP Seiza?
- 2) Bagaimana cara merancang dan membuat sistem penentuan kelas pada LKP Seiza?
- 3) Bagaimana menerapkan metode *K-Nearest Neighbor* untuk menentukan kelas bagi calon siswa kursus di LKP Seiza?

## **1.3 Batasan Masalah**

Bedasarkan rumusan masalah diatas, diperlukan beberapa batasan masalah yang tidak menyimpang dari pembahasan. Beberapa batasan masalah tersebut antara lain:

- 1) Sistem yang dibuat berbasis website.
- 2) Sistem yang dibuat merupakan sistem pendaftaran dan sistem penentuan kelas untuk calon siswa kursus di LKP Seiza.
- 3) Sistem ini tidak mencakup transaksi, karena pembayaran dilakukan secara tunai.
- 4) Pada sistem ini terdapat sistem penentuan untuk menentukan kelas calon siswa dengan menggunakan metode *K-Nearest Neighbor*.

### 1.3 Tujuan

Berdasarkan permasalahan yang telah dipaparkan di atas, maka tujuan proposal TA ini adalah:

- 1) Membuat sistem pendaftaran berbasis web pada LKP Seiza.
- 2) Membuat sistem penentuan kelas untuk calon siswa pada LKP Seiza.
- 3) Menerapkan metode *K-Nearest Neighbor* untuk menentukan kelas bagi calon siswa kursus di LKP Seiza.

### 1.4 Manfaat

Adapun manfaat dari penyusunan TA adalah:

- 1) Memberi kemudahan dalam mengelola LKP Seiza.
- 2) Memudahkan user dalam melakukan pendaftaran pada LKP Seiza.
- 3) Mempermudah dalam menentukan kelas bagi calon siswa.
- 4) Dapat dijadikan referensi untuk peneliti berikutnya dalam penggunaan metode *K-Nearest Neighbor*.
- 5) Sebagai perbandingan untuk penelitian berikutnya dengan menggunakan metode *K-Nearest Neighbor*.