

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember (Polije) merupakan perguruan tinggi vokasi yang berlokasi di Jember. Sebagai perguruan tinggi vokasi, Polije menerapkan sistem pembelajaran yang menitikberatkan pada praktik daripada teori dengan persentase 60% banding 40%. Sistem pembelajaran tersebut dibuat untuk menggali keahlian mahasiswa dalam bidang masing-masing secara spesifik sehingga sesuai dengan standar dunia industri. Sebagai upaya untuk memaksimalkan sistem pembelajaran yang berfokus pada pelaksanaan praktik, maka Politeknik Negeri Jember menyelenggarakan program magang.

Menurut Sumardiono (2014), magang adalah proses belajar dari seorang ahli melalui kegiatan dunia nyata. Selain itu, magang adalah proses mempraktikkan pengetahuan dan keterampilan untuk menyelesaikan problem nyata di sekitar. Program magang yang diselenggarakan oleh Polije bertujuan untuk menghasilkan lulusan-lulusan berkualitas dan memenuhi standar profesional. Program ini wajib diikuti oleh mahasiswa semester lima untuk program D3 dan mahasiswa semester tujuh untuk program D4 karena menjadi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan di Polije. Program magang dilaksanakan dengan akumulasi waktu 900 jam dalam hitungan 6 bulan masa kerja, melingkupi pembekalan dengan durasi maksimal 1 bulan dan penyusunan laporan maksimal 1 bulan. Ilmu-ilmu yang didapatkan mahasiswa pada jam perkuliahan dan praktik akan membantu mahasiswa untuk beradaptasi dengan dunia kerja dan membantu mahasiswa untuk melaksanakan magang dengan baik.

Penulis memilih Purnama Hotel Resort sebagai lokasi magang. Purnama Hotel Resort dikelilingi oleh pegunungan dengan pemandangan yang sangat indah, terletak dekat dengan pusat Kota Batu dan terkenal dengan berbagai tempat wisatanya, Purnama Hotel Resort berada pada jarak yang terjangkau bagi

wisatawan untuk mengakses dan menjadikan Purnama Hotel Resort sebagai tempat bermalam.

Purnama Hotel Resort, mempunyai begitu banyak fasilitas sebagai hotel berbintang 4 di Kota Wisata Batu, kolam renang yang sangat nyaman, lapangan tenis, spa dan sauna, serta fasilitas lainnya. Kedai kopi yang ada di Purnama Hotel Batu yang sering disebut *Sitangsu Cafe* buka 24 jam di mana para tamu dapat memesan sandwich, masakan khas indonesia atau makanan khas cina, atau hanya secangkir kopi. Para tamu dapat menikmati suguhan hiburan music baik di dalam maupun dari luar ruangan. Purnama Hotel Batu ini memiliki beberapa ruang pertemuan dengan berbagai kapasitas, dengan fasilitas perlengkapan ruang pertemuan sesuai standar. Purnama Hotel sangat pantas untuk menjadi tujuan utama dalam berwisata. Purnama Hotel Batu terletak tidak jauh dari tempat-tempat wisata yang ada di Kota Batu.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat melaksanakan magang adalah sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan magang secara umum adalah meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/industri/instansi dan unit bisnis strategi lainnya yang layak dijadikan tempat magang. Selain itu, tujuan magang adalah melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan yang mereka jumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah. Dengan demikian, mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus kegiatan magang ini adalah:

- a. Melatih para mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan ipteks;
- b. Menambah kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya;
- c. Meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerjanya; dan
- d. Melatih para mahasiswa berpikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan.

1.2.3 Manfaat Magang

Berikut beberapa manfaat melakukan kegiatan Magang:

- a. Untuk Penulis

Penulis mendapatkan pengalaman berharga yang tidak bisa didapat di jam perkuliahan. Pengalaman tersebut memberikan ilmu yang sangat berguna untuk menghadapi dunia kerja yang sebenarnya. Selain itu, penulis juga mendapatkan keahlian baru yang sesuai dengan standar keahlian yang diperlukan di dunia kerja.

- b. Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris (PSBI)

Laporan magang ini dapat menjadi sumber referensi dalam memilih lokasi dan mengerjakan laporan magang bagi mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata terutama PSBI pada tahun selanjutnya.

- c. Untuk Program Studi Bahasa Inggris

Kegiatan magang yang dilaksanakan di Purnama Hotel Batu dapat menambah mitra baru PSBI sehingga bisa menjadi tujuan pelaksanaan magang bagi mahasiswa tahun berikutnya.

- d. Untuk Purnama Hotel Resort

Selama mahasiswa melaksanakan program magang, Purnama Hotel Resort mendapatkan tambahan tenaga kerja yang membantu berjalannya kegiatan di Hotel.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi Pelaksanaan Magang

Program Magang dilaksanakan di Purnama Hotel Resort Batu yang berlokasi di Jl. Raya Selecta 1-15, Batu 65338 - East Java - Indonesia. Berikut informasi tambahan tentang Purnama Hotel Resort Batu.

- Nomor Telepon/Fax : +62 341 592700 || +62 341 592710
- Kode Pos : 65338
- E-mail : reservation@purnamahotel.com
- Website : www.purnamahotel.com
- Instagram : @purnamahotelbatu

1.3.2 Waktu Pelaksanaan

Jadwal pelaksanaan magang dilakukan selama 4 bulan 9 hari, tepatnya terhitung sejak tanggal 22 Agustus 2022 sampai dengan 08 Januari 2023. Magang tersebut dilaksanakan pada perusahaan industri jasa penginapan Purnama Hotel Resort Batu.

Jadwal waktu kerja magang adalah sebagai berikut:

1. Hari: Senin s.d Minggu (libur 1 hari dalam 1 minggu)
2. Waktu: 08.00 – 16.00
3. Jadwal kerja:

NO	HARI	IN	OUT
1	SENIN	08.00	16.00
2	SELASA	08.00	16.00
3	RABU	08.00	16.00
4	KAMIS	08.00	16.00
5	JUM'AT	08.00	16.00
6	SABTU	08.00	16.00

1.4 Metode Pelaksanaan

1.4.1 Observasi

Program magang ini penulis menggunakan metode observasi untuk mengamati sistem dan cara kerja di dalam operasional departemen *front office* terlebih khusus dibagian FDA (*front desk agent*). Observasi merupakan metode yang akurat dalam mengumpulkan data. Tujuannya ialah mencari informasi tentang kegiatan yang berlangsung untuk kemudian dijadikan objek kajian penelitian. Selama melaksanakan magang, penulis menggunakan metode observasi untuk mengamati lebih jelas tentang pekerjaan yang dilakukan oleh karyawan di departemen *front office*, sistem yang digunakan dalam operasional *front office*, serta fasilitas dan informasi umum yang ada di hotel. Kegiatan observasi dilakukan dengan cara pengamatan kepada staf yang sedang melaksanakan tugas/kerja mereka masing-masing.

1.4.2 Keterlibatan Kerja

Keterlibatan kerja berperan penting untuk program magang yang dilakukan, mahasiswa langsung melaksanakan tugas pekerjaan yang telah diberikan oleh pembimbing lapang seperti menjadi seorang *Reception* dan juga melakukan pekerjaan lain yang telah ditentukan oleh pembimbing lapang dengan itu mempermudah apa yang kita kerjakan, selain itu memiliki inisiatif untuk mengerjakan tugas kita sendiri yang sudah ditentukan baik dari pembimbing lapang maupun *Supervisor*.