

## RINGKASAN

Politeknik Negeri Jember (Polije) merupakan perguruan tinggi vokasi yang berlokasi di Jember. Sebagai perguruan tinggi vokasi, Polije menerapkan sistem pembelajaran yang menitikberatkan pada praktik daripada teori dengan persentase 60% banding 40%. Sebagai upaya untuk memaksimalkan sistem pembelajaran yang berfokus pada pelaksanaan praktik, maka Politeknik Negeri Jember menyelenggarakan program Magang.

Program magang yang diselenggarakan oleh Polije bertujuan untuk menghasilkan lulusan – lulusan berkualitas dan memenuhi standar profesional. Program magang dilaksanakan dengan akumulasi waktu 900 jam dalam hitungan 6 bulan masa kerja, melingkupi pembekalan dengan durasi maksimal 1 bulan dan penyusunan laporan maksimal 1 bulan.

Penulis melaksanakan kegiatan magang di Purnama Hotel Resort Batu di *Front Office Department* bagian *Front Desk Agent* sesuai arahan pembimbing lapang. Kegiatan magang yang membutuhkan tanggung jawab lebih besar selama melaksanakannya adalah menyambut dan mengantarkan tamu ke kamarnya. Saran dari penulis, untuk mahasiswa yang ingin melaksanakan magang di Purnama Hotel Batu sebaiknya memiliki sikap ingin tahu yang tinggi, pantang menyerah dan mudah bergaul dengan siapa saja. Sehingga, mahasiswa dapat beradaptasi lebih cepat baik dengan lingkungan kerja dan mahasiswa dapat menggali kemampuan – kemampuan baru yang dapat menjadi bekal saat menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya.