

RINGKASAN

OPTIMALISASI JASA PEMBUATAN APLIKASI DAN WEBSITE: PEMASARAN OFFLINE APEM DI CV. ESOLUSINDO JEMBER, Fertilia Nurani Egg Santi, NIM E31211846, Tahun 2024, hlmn., Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Nanik Anita Mukhlisoh S.ST., M.T. (Dosen Pembimbing) dan Gea Ayu Wulandari, S.Tr.Kom (Pembimbing Lapangan CV. Esolusindo).

Sebagai salah satu syarat dalam peningkatan kompetensi mahasiswa untuk mengembangkan keterampilan praktis yang diperlukan dalam bidang keterampilan teknis, mengaplikasikan pengetahuan teoritis dan pemecahan masalah demi menciptakan sumber daya manusia yang handal bagi Politeknik Negeri Jember adalah melalui program praktik magang. Kegiatan magang dilakukan di CV Esolusindo pada tanggal 03 Juli 2023 – 13 Januari 2024 yang beralamatkan di Perumahan Demang Mulia No. A-16, Lingkungan Krajan, Kebonsari, Kec. Sumbersari, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68121.

Dalam menghadapi tuntutan akan pelayanan kesehatan yang efisien dan terjangkau, pendaftaran mandiri di rumah sakit muncul sebagai solusi inovatif. Sistem pendaftaran konvensional sering kali melibatkan antrian panjang dan proses manual, menyebabkan penundaan serta potensi kesalahan administratif. Oleh karena itu, pengembangan anjungan pendaftaran mandiri (APEM) menjadi langkah strategis untuk memperbaiki pengalaman pasien dan meningkatkan efisiensi operasional.

Sistem pemasaran yang dilakukan merupakan langkah strategis dalam menjangkau konsumen untuk lebih mengenal produk yang telah dibuat. Sehingga langkah ini tepat sasaran dan perusahaan dapat lebih mengetahui kebutuhan calon konsumen.