

RINGKASAN

Evaluasi *Hospital Management Information System* (HMIS) Bagian Pendaftaran Rawat Jalan *Online* Di RSUP Dr. Kariadi Semarang, Yulita Tri Anggun Angraini, NIM G41201900, Tahun 2023, Manajemen Informasi Kesehatan, Jurusan Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, dr. Novita Nuraini, M.A.R.S (Pembimbing).

Hospital Management Information System (HMIS) adalah sebuah aplikasi sistem yang memproses dan mengintegrasikan seluruh alur proses layanan dalam pengumpulan data, pengolahan data, penyajian informasi serta penyampaian informasi yang dibutuhkan untuk pelayanan rumah sakit. Tempat pendaftaran pasien bertugas mencatat informasi tentang data demografi pasien dan data lain yang diperlukan seperti penanggung pasien, asuransi, pekerjaan, alamat darurat dan lain sebagainya, selain itu bagian pendaftaran juga mencatat data kunjungan pasien ke poli atau unit pelayanan terkait. Tempat penerimaan pasien rawat jalan merupakan unit pelayanan yang berada di garis terdepan bagi setiap rumah sakit.

Berdasarkan informasi yang penulis dapatkan dari wawancara saat melaksanakan magang dalam pengimplementasian sistem HMIS tentunya bertujuan untuk mempermudah proses pelayanan, akan tetapi dalam pelaksanaannya perlu dilaksanakan evaluasi, dengan tujuan menemukan permasalahan serta solusi, sehingga mutu pelayanan dapat dipertahankan, karena di samping kemudahan yang diterima oleh petugas dengan adanya HMIS, juga ditemukan beberapa kendala yang ditemukan pada pendaftaran rawat jalan *online* yang bisa berdampak pada penerimaan petugas terhadap penggunaan HMIS serta bisa mempengaruhi minat petugas dalam penggunaan HMIS. Salah satu fungsi yang belum terdapat dalam HMIS bagian pendaftaran rawat jalan *online* yaitu pada menu laporan reservasi pasien bagian laporan reservasi pasien tidak ada fitur mengenai jenis debitur sehingga petugas masih mengecek pasien secara manual dengan memasukkan No.CheckIn ke dalam menu admisi pasien rawat jalan.

Petugas pendaftaran rawat jalan *online* sudah pernah mengajukan kepada pihak pengembang SIMRS untuk menambahkan fitur yang belum lengkap, namun belum ada tindak lanjut dari pihak pengembang SIMRS. Kendala lain yang dialami dalam pengimplementasian HMIS yaitu aplikasi yang digunakan secara tiba – tiba tertutup atau keluar dengan sendirinya, sehingga petugas harus membuka aplikasi dan harus login kembali. Tidak hanya itu, sistem yang digunakan juga kadang mengalami *error*. Pengimplementasian HMIS tentunya juga tidak terlepas dengan penggunaan suatu jaringan baik koneksi internet maupun listrik. Berdasarkan hasil wawancara, penggunaan koneksi listrik pernah mengalami gangguan.

Hasil dari evaluasi HMIS Bagian Pendaftaran Rawat Jalan *Online* Berdasarkan aspek persepsi *Perceived Usefulness* (Manfaat Pengguna) bagian pendaftaran rawat jalan *online* HMIS memiliki manfaat yang cukup besar dalam membantu petugas saat melakukan pendaftaran, namun pada indikator efisiensi (*efficiency*) masih ada kendala pada jaringan yang tidak stabil atau kadang *error*. Berdasarkan aspek persepsi *Perceived Ease of Use* (Presepsi Kemudahan), bagian pendaftaran rawat jalan *online* HMIS terbukti tidak ada permasalahan dan menunjukkan kemudahan pengguna, namun pada indikator kontrol (*controlable*) yaitu mengenai tampilan fitur atau data mengenai biaya debitur di menu laporan reservasi pasien. Berdasarkan aspek persepsi *Behavioral Intention to Use* (Minat perilaku), HMIS bagian pendaftaran rawat jalan *online* terbukti tidak ada permasalahan dengan pengguna memiliki minat untuk menggunakan sistem tersebut.