

## HALAMAN RINGKASAN

**Evaluasi Kepuasan Pengguna SIMRS Pada Petugas Pelaporan Menggunakan EUCS Di RS Bethesda Yogyakarta.** Titis Sukma Widianty, NIM G41200223, Tahun 2024, 218 halaman. Jurusan Kesehatan, Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Sabran, S.KM., M.P.H (Dosen Pembimbing), Agung Dwi Saputro, S.KM., MARS (Pembimbing Lapangan).

SIMRS digunakan mulai dari pendaftaran hingga pasien selesai berobat tidak terkecuali di unit rekam medis. Unit rekam medis menggunakan SIMRS mulai dari TPPRJ, TPPRI, TPPGD, Sensus Rawat Jalan, Sensus Rawat Inap, Koding Rawat Inap, Koding Rawat Jalan, Assembling, Indeksing, Filing, Pelaporan, dan Surat Keterangan Medis.

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara dengan petugas pelaporan ditemukan permasalahan tidak optimalnya penggunaan menu pelaporan pada SIMRS. Terdapat laporan yang tidak bisa ditarik, sehingga petugas harus melakukan rekap data secara manual. Selain itu data yang ada pada SIMRS tidak dapat langsung digunakana setelah di ekspor ke *excel* karena datanya tidak urut dan formatnya tidak rapi. Oleh karena permasalahan tersebut, peneliti berkeinginan untuk mengangkat topik penelitian dengan judul “Evaluasi Kepuasan Pengguna SIMRS Pada Petugas Pelaporan Menggunakan EUCS Di RS Bethesda Yogyakarta”. Peneliti melakukan evaluasi berdasarkan aspek isi, keakuratan, tampilan, waktu, dan kemudahan pengguna sistem.

Berdasarkan aspek *Content* (isi) SIMRS, petugas pelaporan merasa kurang puas terhadap data yang ditampilkan dari SIMRS. Berdasarkan aspek *Accuration* (akurasi) SIMRS, petugas pelaporan sudah merasa puas. Berdasarkan aspek *Format* (tampilan) SIMRS, petugas pelaporan merasa kurang puas karena tampilan dari hasil penarikan data berupa *excel* menjadi berantakan. Berdasarkan aspek *Ease of use* (kemudahan pengguna) SIMRS, petugas pelaporan merasa kurang puas. Berdasarkan aspek *Timeliness* (ketepatan waktu) SIMRS, petugas pelaporan merasa kurang puas.