

RINGKASAN

Perancangan Aplikasi Pendaftaran *Online* Pasien Rawat Jalan Berbasis Web di RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur, Ikhda Latifatun Naim, NIM G41200623, Tahun 2023, D-IV Manajemen Informasi Kesehatan, Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Muhammad Yunus, S. Kom., M. Kom (Pembimbing 1) dan Desma Legawa, S.ST (Pembimbing Lapangan).

Rekam medis adalah berkas yang berisi catatan dan dokumen mengenai identitas pasien, pemeriksaan, tindakan, pengobatan, dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Informasi di dalam rekam medis salah satunya dimulai dari proses pendaftaran pasien rawat jalan. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara, pencatatan identitas pasien di Sistem Informasi Rumah Sakit Saiful Anwar masih belum lengkap, terutama pada kolom nomor HP, pendidikan, status perkawinan, pekerjaan, dan agama. Ketidaklengkapan pengisian identitas tersebut disebabkan karena tuntutan kecepatan *respon time* pelayanan di tengah banyaknya kunjungan pasien yang berobat setiap harinya.

Permasalahan lain yang sering ditemukan pada proses pendaftaran yaitu terdapat beberapa data yang tidak sesuai dengan identitas pasien, terutama di kolom NIK. Kesalahan ini terjadi karena *human eror* dan tuntutan kecepatan *respon time* pelayanan pendaftaran. Permasalahan lainnya adalah adanya komplain dari pasien karena merasa tidak dilayani dengan cepat. Komplain yang tidak segera ditangani ini akan mengakibatkan penurunan kepuasan pasien. Berdasarkan permasalahan tersebut, dibutuhkan inovasi yang sesuai dengan perkembangan teknologi untuk menyelesaikan permasalahan pendaftaran yang ada. Inovasi yang diusulkan yaitu perancangan aplikasi pendaftaran *online* pasien rawat jalan berbasis web di Rumah Sakit Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur. Aplikasi ini merupakan pengembangan dari aplikasi antrian RSSA untuk memudahkan pasien dalam melakukan proses pendaftaran karena dapat dilakukan secara *online* dan dari jarak jauh.

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pengumpulan data wawancara, observasi, dan dokumentasi. Metode pengembangan sistem

menggunakan *prototype* yang terdiri dari pengumpulan kebutuhan, proses desain dan membangun *prototype*, serta evaluasi dan perbaikan. Kebutuhan pengguna dibedakan menjadi kebutuhan fungsional dan non fungsional dalam perancangan aplikasi pendaftaran *online* pasien rawat jalan di RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur. Untuk pembuatan *flowchart*, DFD, dan ERD menggunakan draw.io. *Flowchart* terdiri dari *flowchart* manual dan sistem. Hasil dari penelitian ini adalah desain *interface* aplikasi pendaftaran *online* pasien rawat jalan berbasis web di menggunakan figma. Proses dalam aplikasi ini berupa pendaftaran pasien dengan memasukkan data identitas, data cara bayar, dan data poli yang dituju kemudian menghasilkan bukti pendaftaran *online*.