

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Toko Yani Serba Serbi adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang pengadaan material pecah belah. Pada proses penjualan barang biasanya masih sering terjadi kekeliruan, contoh kesalahan yang sering terjadi adalah ketika pembeli membeli barang dengan jumlah banyak dan itemnya berbeda-beda, pemilik toko atau pegawai bingung dan terjadi kesalahan dalam menjumlahkan total yang harus dibayar oleh pembeli, dalam seminggu bertransaksi kemarin tanggal 5-11 Juni 2017, terhitung hampir setiap hari mengalami kesalahan dalam menghitung transaksi, sehingga membuat pemilik toko mengganti nota kertas dengan nota baru dan menulis data transaksi kembali. Pada proses mengetahui stok barang yang ada juga harus mengecek atau mencari satu-satu, dan membongkar tumpukan stok barang lain untuk mencari barang yang berada ditumpukan barang lainnya. Dalam sekali mencari atau mengecek stok barang membutuhkan waktu sekitar 5-10 menit. Pencatatan yang dilakukan oleh perusahaan sekarang menggunakan sistem secara manual membuat perhitungan dan rekapitulasi penjualan dalam sehari membutuhkan waktu sekitar 10-15 menit untuk menghitung total keseluruhan transaksi. Dalam sekali rekapitulasi, 2-3 kali terdapat kekeliruan. Kekeliruan sulit untuk diketahui darimana asalnya.

Dari beberapa masalah yang terjadi diatas membuat perusahaan memiliki keinginan untuk membuat sistem informasi penjualan sesuai dengan kebutuhan. Pada proses penjualan, perhitungan penjumlahan total harga yang harus di bayar oleh pembeli lebih akurat, pembuatan nota sudah otomatis, sehingga seluruh detail pembelian dapat diketahui dengan sekali klik dan data yang ditampilkan akurat. Pengecekan stok barang dapat diketahui dengan cepat hanya 2 sampai 5 detik stok sudah dapat diketahui tanpa harus mengecek dan mencari satu per satu, serta pencatatan dan pembuatan laporan akan lebih akurat, jelas, dan efisiensi waktu hanya membutuhkan waktu 5-10 detik saja untuk membuat laporan. Dengan demikian sistem yang dibuat dapat meningkatkan kinerja Toko Yani Serba Serbi.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan maka rumusan masalah dari laporan tugas akhir yang berjudul Sistem Informasi Penjualan Barang Pecah Belah di Toko Yani Serba Serbi adalah Bagaimana cara membuat Sistem Informasi yang dapat membantu dan meningkatkan kinerja Toko Yani Serba Serbi dalam proses penjualan

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar dapat mencapai hasil yang maksimal, maka Laporan Tugas Akhir yang berjudul Sistem Informasi Penjualan Barang Pecah Belah di Toko Yani Serba Serbi memiliki batasan-batasan sebagai berikut:

- a. Pembelian barang hanya bisa dilakukan di Toko Yani Serba Serbi dengan pembayaran tunai dan tidak melayani penjualan secara Online.
- b. Dalam sistem hanya mencakup beberapa proses yang meliputi penjualan, pengecekan stock barang, pencetakan struk atau nota, dan pelaporan.
- c. Data yang diolah adalah data barang pecah belah yang dijual di Toko Yani Serba Serbi.

## **1.4 Tujuan**

Tujuan dari pembuatan tugas akhir yang berjudul Sistem Informasi Penjualan Barang Pecah Belah di Toko Yani Serba Serbi adalah membuat sistem informasi penjualan berbasis desktop untuk kelancaran proses penjualan di Toko Yani Serba Serbi.

## **1.5 Manfaat**

Manfaat dari tugas akhir dengan judul Sistem Informasi Penjualan Barang Pecah Belah di Toko Yani Serba Serbi adalah sebagai berikut :

- a. Memudahkan Toko Yani Serba Serbi dalam proses pengolahan data transaksi, pencetakan struk/nota, pengecekan ketersediaan stock barang yang ada di gudang, serta pembuatan pelaporan.
- b. Memudahkan konsumen dalam mendapatkan pelayanan yang baik, cepat, dan akurat dalam bertransaksi.