

RINGKASAN

Peramalan Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan di RSUD Dr. Moewardi Tahun 2024-2026, Yessy Arniza, NIM G41221704, Tahun 2024, Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Ervina Rachmawati, S.ST, MPH (Pembimbing 1).

Kesehatan merupakan suatu kebutuhan utama masyarakat pada masa sekarang. Oleh karena itu, perlu dilakukan peningkatan sarana pelayanan kesehatan agar masyarakat mendapatkan tingkat derajat kesehatan yang optimal sesuai dengan tujuan pembangunan kesehatan. Rumah sakit sebagai penyedia jasa layanan dalam bidang kesehatan, dituntut untuk memberikan pelayanan terbaik terhadap masyarakat.

Statistik rumah sakit adalah suatu metode yang digunakan untuk mengumpulkan, mengolah, menganalisis, menginterpretasikan dan membuat kesimpulan dari data yang ada di fasilitas pelayanan kesehatan. Perhitungan statistik rumah sakit terdiri dari beberapa indikator antara lain indikator gawat darurat, indikator rawat jalan dan indikator rawat inap.

Salah satu unit yang terkena dampak dari meningkatnya jumlah pengunjung di rumah sakit adalah unit rawat jalan. Seiring dengan bertambahnya jumlah populasi manusia dan keadaan perekonomian yang semakin maju, maka kesadaran masyarakat terhadap kesehatan semakin meningkat. Hal ini dapat meningkatkan jumlah pengunjung suatu rumah sakit. Manajemen rumah sakit sangat membutuhkan informasi peramalan jumlah pasien yang akan berkunjung agar dapat menyediakan sumber daya dengan efektif dan efisien dan penambahan anjungan mandiri.

Data yang digunakan penelitian adalah jumlah kunjungan pasien rawat jalan dari tahun 2021-2023. Total kunjungan pasien rawat jalan tahun 2021 242752 pasien, tahun 2022 sebanyak 320043 pasien dan tahun 2023 sebanyak 397254 pasien. Berdasarkan data tersebut menunjukkan adanya trend peningkatan jumlah kunjungan pasien rawat jalan. Hal ini menyebabkan penumpukan jumlah pasien yang mengantri pada anjungan mandiri dan pada loket pendaftaran. Dampak dari

lonjakan pasien tersebut pihak rumah sakit harus dapat menambah kapasitas terhadap fasilitas-fasilitas yang ada seperti penambahan komputer dan penambahan anjungan mandiri, meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Hal ini bertujuan agar proses penanganan pasien bisa berjalan dengan cepat, tidak terjadinya antrian panjang pada loket dan pasien bisa terlayani dengan baik.

Pada penelitian ini metode yang digunakan untuk meramalkan jumlah kunjungan pasien rawat jalan dengan menggunakan metode *triple eksponensial smoothing Holt-Winters* model *Multiplikatif*. Tujuan dari penelitian yaitu untuk mengetahui peramalan jumlah kunjungan pasien rawat jalan di RSUD Dr. Moewardi tahun 2024-2026.

Jenis penelitian deskriptif kuantitatif. Nilai MAPE yang dihasilkan pada peramalan jumlah kunjungan dengan metode *Exponential Smoothing Holt-Winters* model *Multiplikatif* adalah 9,66% dengan kategori peramalan “sangat baik”. Hasil peramalan jumlah kunjungan pasien rawat jalan di RSUD Dr. Moewardi dterbanyak adalah pada bulan November tahun 2026 yaitu sebanyak 59394 pasien, sedangkan kunjungan yang terkecil pada bulan April tahun 2024 sebanyak 31614 pasien. Saran yang diharapkan agar pihak rumah sakit dapat mempersiapkan perencanaan terhadap sarana dan prasarana seperti sumber daya manusia, penambahan anjungan pada pendaftaran pasien rawat jalan, pengembangan ruang tunggu di pendaftaran rawat jalan maupun ruang tunggu poliklinik, membuat strategi pemasaran untuk mempertahankan dan menarik pengunjung melalui promosi kesehatan, penambahan fasilitas-fasilitas penunjang lainnya.