

RINGKASAN

Desain *Interface* Formulir Elektronik Jasa Raharja di RSUD Dr. Moewardi Tahun 2023, Amalia Rosida, NIM G41222207, Tahun 2024, Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Ervina Rachmawati S.ST., MPH (Pembimbing 1).

Asuransi Jasa Raharja merupakan asuransi sosial milik negara (BUMN) yang bertanggungjawab dalam mengelola asuransi kecelakaan lalu lintas bagi masyarakat. Berdasarkan studi pendahuluan yang dilakukan di RSUD Dr. Moewardi, pengisian formulir klaim asuransi masih secara manual menggunakan *Microsoft word* maupun dengan opsi edit pada aplikasi pembuka file PDF (*Portable Document Format*). Berdasarkan permasalahan tersebut, tujuan dari penelitian ini adalah membuat desain *interface* formulir elektronik Jasa Raharja.

Jenis penelitian yang digunakan adalah *Research & Development* (R&D) dengan pendekatan *User-Centered Design* (UCD). Hasil wawancara pemahaman pengguna menunjukkan kegiatan pengisian formulir Jasa Raharja mengalami kendala yakni formulir belum terintegrasi dalam SIMRS dan proses distribusi formulir dari unit rekam medis ke Wadir Pelayanan masih dilakukan secara manual. Informan meminta desain disesuaikan dengan tampilan SIMRS saat ini dengan harapan menambahkan beberapa fitur seperti pengisian otomatis dan verifikasi untuk memberikan *QR-Code* sebagai pengganti tandatangan.

Berdasarkan kegiatan identifikasi kebutuhan pengguna diketahui bahwa prioritas kebutuhan petugas visum dan asuransi adalah pengisian formulir dengan cepat dan menghasilkan format tulisan yang seragam, konteks pengguna, diketahui bahwa pengisian formulir asuransi Jasa Raharja dilakukan di instalasi rekam medis ketika ada pasien atau keluarganya yang mengajukan klaim Jasa Raharja.

Berdasarkan personil kunci, diketahui bahwa pihak yang data mengakses formulir ini adalah petugas visum dan asuransi, Kepala Instalasi Rekam Medis, dan Wakil Direktur Pelayanan. Berdasarkan umpan balik, proses pengisian formulir

Jasa Raharja akan akan lebih mudah jika tanda tangan dan pengiriman formulir dari instalasi rekam medis bisa dilakukan melalui sistem.

Berdasarkan kegiatan pembuatan prototipe desain formulir elektronik Jasa Raharja di RSUD Dr. Moewardi, peneliti membuat desain *interface* formulir dengan melihat isi dan kerangka Formulir Manual Asuransi Jasa Raharja dan membuat pemetaan inputan. Hasil desain meliputi tampilan “*Input* formulir Jasa Raharja”, tampilan “Lihat Inputan”, dan tampilan *output* berupa “Cetak Formulir”

Hasil pengujian dan iterasi desain formulir desain formulir elektronik Jasa Raharja di RSUD Dr. Moewardi didapati hasil perbaikan pada bagian- bagian formulir yang dibuat disesuaikan dengan format formulir manual Jasa Raharja. Diharapkan bagian ERM berkoordinasi dengan bagian IT dalam merancang dan mengintegrasikan formulir asuransi Jasa Raharja ke dalam SIMRS serta bagian RME melakukan monitoring berkala terhadap formulir elektronik yang sudah dibuat.