

RINGKASAN

Pemaparan Paket Dan Materi *Tour Guiding* Untuk Rombongan Siswa Dan Umum Oleh Mahasiswa Magang Politeknik Negeri Jember Di Banyuwangi Park, Muhammad Ridwan Redisa, F3121135, Jurusan Bahasa Komunikasi, dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Tahun 2024, Gulit Tornado Taufan, S.Pd., M.Pd. (Dosen Pembimbing) dan Surya Eka Sarmando (Pembimbing Lapangan).

Program Kerja Lapangan (PKL) atau magang merupakan suatu program pendidikan dan praktik bekerja secara langsung yang dilakukan oleh siswa ataupun mahasiswa dalam suatu perusahaan/industri/instansi yang sesuai dengan bidang ilmu yang diminati. Politeknik Negeri Jember memberikan fasilitas untuk praktik kerja lapangan yang wajib diikuti oleh seluruh mahasiswa di setiap jurusan. Tujuan dari program tersebut adalah untuk mengimplementasikan pengetahuan mahasiswa dibangku perkuliahan dengan dunia kerja nyata serta mengembangkan kemampuan mahasiswa sesuai dengan bidang yang diminati. Program magang dilaksanakan mahasiswa D3 Prodi Bahasa Inggris pada semester 5 dengan waktu minimal selama 4 bulan dan maksimal 6 bulan masa kerja, dengan pembekalan maksimal 1 bulan sebelum pelaksanaan dan penyusunan laporan maksimal 1 bulan setelah pelaksanaan.

Penulis memilih perusahaan Banyuwangi Park yang berlokasi di Kabupaten Banyuwangi sebagai tempat pelaksanaan program magang untuk menyelesaikan syarat pendidikan kuliah pada semester akhir karena Banyuwangi Park merupakan sebuah taman wisata edukasi yang selaras dengan bidang jurusan penulis. Penulis bisa mendapatkan pengalaman kerja dalam bidang *hospitality* dan pelayanan yang telah dipelajari selama dibangku perkuliahan. Pengalaman tersebut dapat diimplementasikan oleh penulis dalam dunia kerja kedepannya.

Penulis telah menyelesaikan tugas sebagai mahasiswa magang di Banyuwangi Park yang dilaksanakan selama 5 bulan 10 hari pada tanggal 1 Agustus 2023 sampai dengan 10 Januari 2024. Banyuwangi Park menempatkan penulis untuk membantu di Wahana Edukasi. Penulis bertugas dalam penjagaan dan

pengawasan area wahana edukasi, memberikan informasi terkait objek wisata yang ada di area yang ditugaskan, serta membantu dan memberikan arahan kepada pengunjung. Penulis juga melaksanakan pelatihan sebagai pemandu wisata yang mana nantinya akan ditugaskan untuk menjadi *tour guide* rombongan wisata yang datang. Selama pelaksanaan magang penulis mendapatkan pengalaman kerja dalam bidang *hospitality* dan pelayanan serta sertifikasi uji kompetensi.

Saran yang perlu diperbaiki dan ditingkatkan dalam pengembangan kemajuan untuk Program Magang yakni teruntuk Program Studi Bahasa Inggris dapat menyediakan dan memberikan informasi yang lebih jelas terkait instansi atau perusahaan yang akan digunakan sebagai tempat magang mahasiswa agar memudahkan para mahasiswa untuk mengerti dan memahami informasi lapang dari lokasi Praktik Kerja Magang yang dituju. Teruntuk Banyuwangi Park dapat lebih memperhatikan kualitas *reward* dan *benefit* yang diberikan kepada peserta magang perusahaan untuk menarik minat mahasiswa magang dalam melaksanakan Praktik Kerja Lapang dan hal-hal lainnya yang dapat menguntungkan perusahaan. Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris dapat mencari informasi lebih lanjut terkait latar belakang instansi atau perusahaan yang akan dituju secara *detail* sebelum melaksanakan kegiatan magang.