

DAFTAR PUSTAKA

Agustiana, Eka. 2017. *Laporan Praktik Kerja Lapangan Pada Sub Bagian Handling Complaint di PT Telkom Jakarta Utara*. Universitas Negeri Jakarta.

<https://pertamina.com/id/digitalisasi-spbu--cashless-payment> (Diakses pada 28 Desember 2020, 12:13 WIB)

<https://www.telkom.co.id/sites> (Diakses pada 23 Desember 2020, 10:23 WIB)

[PT Telkom Akses | Info Perusahaan BUMN dan Swasta \(bumn-swasta.web.id\)](http://PT_Telkom_Akses_|_Info_Perusahaan_BUMN_dan_Swasta_(bumn-swasta.web.id)) (Diakses pada 17 Desember 2020, 15:30 WIB)