

RINGKASAN

PENGELOLAAN PENANGANAN ODP GREEN POMAN DI TELKOM AKSES KABUPATEN JEMBER, Shofyan Astsauri, NIM E32182194, Tahun 2021, 33 halaman, Teknik Komputer, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Agus Hariyanto, ST, M.Kom. (Pembimbing Utama) dan Arif Fathurrahman (Pembimbing Lapangan).

PT Telkom Akses (PTTA) merupakan anak perusahaan PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk (Telkom) yang sahamnya dimiliki sepenuhnya oleh Telkom Akses (PTTA) bergerak dalam bisnis penyediaan layanan konstruksi dan pengelolaan infrastruktur jaringan. Karena banyaknya pelanggan yang menggunakan jasa PT Telkom Akses, maka PTTA diharuskan memiliki sistem yang dapat membantu pekerjaan menjadi lebih mudah. Oleh karena itu, PTTA mempunyai sebuah sistem yang bernama NOSS A (*New Operation Support System Assurance*) yang dikerjakan oleh bagian admin *Maintenance*. Sistem ini dapat membantu dalam hal memonitoring gangguan yang diajukan oleh pelanggan dan membantu dalam pendataan pelanggan baru. Hampir setiap hari PTTA mendapat order tiket gangguan, untuk menghindari kesalahan yang tidak diinginkan dalam penanganan gangguan, admin *service operation* (SO) menggunakan NOSS A untuk mengatur tiket order tersebut.