

RINGKASAN

Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Jasa Salon Berbasis Web (Studi Kasus Aleea Beauty Salon Kota Probolinggo), Feby Anggraini Firdatullail, NIM E31210863, Tahun 2024, 83 hlm., Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Ely Mulyadi, S.E, M.Kom (Dosen Pembimbing).

Seiring dengan pertumbuhan industri salon, Aleea Beauty Salon di Kota Probolinggo menghadapi tantangan dalam mengelola antrian pelanggan dan meningkatkan pelayanan secara keseluruhan. Masalah ini disebabkan oleh cara pemesanan layanan yang dilakukan dengan pelanggan datang langsung ke salon (*on-site service*) maupun melalui media chatting yang terjadi kemungkinan pesan yang masuk tertimbun oleh pesan yang baru..

Dalam meningkatkan pelayanan dan memenuhi kebutuhan pelanggan, perlu adanya sebuah sistem informasi berbasis web. Sistem informasi ini bertujuan untuk memberikan akses mudah kepada pelanggan untuk melihat informasi tentang layanan salon, harga, dan ketersediaan slot kosong dalam sehari. Dengan adanya *website* ini, calon pelanggan dapat melakukan pemesanan layanan dan produk secara *online* serta meningkatkan kepuasan pelanggan.

Sistem informasi ini mencakup berbagai fitur seperti manajemen layanan, produk, dan manajemen produk, serta penyediaan slot ketersediaan dan pemesanan *online*. Dengan fokus pada pengelolaan administrasi salon dan peningkatan kualitas layanan, sistem ini diharapkan dapat membantu Aleea Beauty Salon dalam industri salon dan meningkatkan pengalaman pelanggan secara keseluruhan.