

RINGKASAN

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI BIMBINGAN DAN KONSELING DENGAN FITUR *WEB CHAT* (STUDI KASUS SMA NEGERI 4 JEMBER), Ardella Setya Maharany, Nim E31210141, Tahun 2024, 131 hlm., Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Husin, S.Kom, M.MT (Dosen Pembimbing).

Tugas Akhir ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sebuah Sistem Informasi Bimbingan dan Konseling yang terintegrasi dengan fitur chat, khususnya untuk SMA Negeri 4 Jember. Latar belakang penelitian menggaris bawahi pentingnya pelayanan Bimbingan dan Konseling dalam membantu peserta didik mengatasi masalah pribadi, sosial, belajar, dan karir. Di SMA Negeri 4 Jember, meskipun pelayanan tersebut telah ada, namun masih terdapat kendala seperti kurangnya pemanfaatan teknologi informasi, penanganan data yang manual, serta keterbatasan jumlah dan waktu Guru BK. Oleh karena itu, pengembangan sistem informasi dengan fitur chat menjadi solusi yang relevan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan Bimbingan dan Konseling.

Dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi, sistem informasi yang diusulkan akan mempermudah siswa dalam mengajukan permintaan bimbingan konseling serta memungkinkan Guru BK untuk menanggapi permintaan tersebut secara lebih efisien. Selain itu, penggunaan sistem informasi akan membantu dalam pengolahan dan penyimpanan data secara terstruktur, mengurangi pemborosan kertas, serta mempercepat proses pencarian dan pembaruan data siswa. Dengan demikian, implementasi sistem informasi ini diharapkan bisa memperbaiki standar pelayanan bimbingan konseling di SMA Negeri 4 Jember.

Melalui pengembangan Sistem Informasi Bimbingan dan Konseling dengan fitur chat, penelitian ini tidak hanya akan memberikan kontribusi praktis bagi SMA Negeri 4 Jember, tetapi juga memberikan kontribusi teoritis dalam pengembangan metode pelayanan Bimbingan dan Konseling yang lebih adaptif terhadap perkembangan teknologi. Dengan demikian, penelitian ini memiliki potensi untuk

menjadi landasan bagi pengembangan sistem serupa di institusi pendidikan lainnya serta memberikan kontribusi positif dalam peningkatan kualitas layanan pendidikan secara keseluruhan.