

RINGKASAN

Analisis Kerusakan Dokumen Rekam Medis Di Rumkital Dr. Ramelan Surabaya, Hikmatas Surur, Nim G41160888, Tahun 2020, Kesehatan, Rekam Medik, Politeknik Negeri Jember, Indah Muflihatin, S.Si.T, M.Kes (Pembimbing).

Rumah Sakit Angkatan Laut Dr. Ramelan Surabaya merupakan rumah sakit tipe A yang memiliki letak strategis di Kota Surabaya. Rumah Sakit Umum Rumkital Dr. Ramelan Surabaya ditetapkan sebagai rumah sakit pendidikan utama fakultas kedokteran Hang Tuah Surabaya. Sehingga dapat menyelenggarakan pelayanan, pendidikan, dan pelatihan secara terpadu dalam bidang pendidikan profesi kedokteran, pendidikan kedokteran berkelanjutan dan pendidikan tenaga kesehatan lainnya sesuai standar rumah sakit pendidikan.

Dokumen rekam medis (DRM) merupakan berkas yang berisi catatan dan dokumen tentang identitas pasien, hasil pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien yang harus dijaga keamanan dan kerahasiaannya serta dihindarkan dari kerusakan fisik. Berdasarkan studi pendahuluan yang dilakukan peneliti pada bulan Februari-Maret 2020 di unit Rekam Medis Rumkital Dr. Ramelan Surabaya sebanyak 53 atau 53.3% dokumen rekam medis dari 99 sampel DRM yang diambil mengalami kerusakan seperti cover map robek, berlubang, ujung cover terlipat dan formulir rekam medis robek sehingga nomor rekam medis tidak terbaca dan formulir yang terdapat di dalam DRM hilang karena lepas dari map.

Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan menggunakan metode pengumpulan data observasi dan brainstorming. Hasil penelitian dari 5 unsur manajemen (*man, money, methods, material, machine*) yang menjadi penyebab terjadinya kerusakan DRM di ruang filing Rumkital Dr. Ramelan Surabaya. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis faktor-faktor yang dapat menyebabkan kerusakan fisik pada dokumen rekam medis di Rumkital Dr. Ramelan Surabaya dan menentukan pemecahan masalah.