

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

Bab pendahuluan meliputi penjelasan dari latar belakang, tujuan & manfaat magang serta lokasi & waktu pelaksanaan magang dijelaskan sebagai berikut.

### **1.1 Latar Belakang**

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan vokasional, yaitu program pendidikan yang proses belajarnya mengarah pada keahlian, keterampilan, dan standar kompetensi yang spesifik sesuai dengan kebutuhan pasar kerja dan stakeholder, serta mempunyai kemandirian dalam berkarya dan berwirausaha berbasis IPTEK. Politeknik memfasilitasi sistem pendidikan agar mahasiswa dapat mengembangkan keterampilan sumber daya manusia dengan ilmu pengetahuan dan keterampilan dasar yang kuat sehingga mereka dapat beradaptasi dengan dinamika dan tantangan di dunia profesional. Realisasi dari sistem Pendidikan vokasi adalah dengan mengadakan program magang, program ini memfasilitasi pengembangan diri di bidang IPTEK dan keterampilan mahasiswa di dunia industri yaitu mengaplikasikan bidang ilmu dan keetrampilan yang relevan dengan kebutuhan profesional. Program Magang berdurasi 6 bulan dan dilaksanakan di semester 5 bagi jenjang D3 dan semester 6 di jenjang D4.

Politeknik Negeri Jember memiliki 9 jurusan di jenjang diploma 3 dan diploma 4. Salah satunya adalah Jurusan Bahasa Komunikasi dan Pariwisata (BKP) yang mempunyai 3 prodi yaitu Prodi Bahasa Inggris jenjang diploma 3, Prodi D4 Destinasi Pariwisata dan D4 Produksi Media. Prodi Bahasa Inggris jenjang diploma 3 mengembangkan ilmu pengetahuan dan standar keahlian secara spesifik di perkantoran dan sektor industri hospitality serta penerjemahan.

Alasan penulis memilih Golden Tulip Holland Resort Batu (GTHRB) sebagai lokasi magang karena hotel tersebut merupakan hotel Bintang 5. Diharapkan penulis dapat meningkatkan ilmu pengetahuan dan keterampilan dibidang hospitality di level hotel Bintang 5. Selanjutnya, penulis juga dapat mengaplikasikan ilmu yang telah dipelajari selama di bangku kuliah. IPTEK dan

keterampilan terealisasi pada mata kuliah yang relevan dengan dunia hospitality. Mata kuliah yang dimaksud adalah *English for Hotel and Restaurant*, *English for Tour and Travel*, *Profesional Communication*, dan Kesekretarisan. Sehingga penulis mempunyai keyakinan bahwa lokasi Magang Golden Tulip Holland Resort Batu (GTHRB) sangat tepat untuk mahasiswa Bahasa Komunikasi dan Pariwisata untuk meningkatkan pengetahuan dan ketrampilan penulis di bidang hospitality khususnya perhaotelan. Peningkatan IPTEK dan ketrampilan ini sanagat berguna untuk penulis dalam menjawab dinmika dan tantangan dunia professional yang kelak akan menjadi program selanjutnya bagi penulis setelah lulus dari prodi Bahasa Inggris.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

Adapun tujuan dan manfaat melaksanakan magang adalah sebagai berikut:

### **1.2.1 Tujuan Umum Magang**

Tujuan magang secara umum adalah meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta memperoleh pengalaman kerja di industry. Selain itu, tujuan magang lainnya adalah melatih mahasiswa agar lebh kritis dan melatih untuk bisa berinteraksi langsung pada suatu industry. Dengan demikian diharapkan mahasiswa bisa mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh dikampus dan ketika penulis menemukan masalah diharapkan bisa memecahkan masalah khususnya di hotel Bintang 5.

### **1.2.2 Tujuan Khusus Magang**

Tujuan magang secara khusus adalah untuk memperoleh wawasan dan menambah pengetahuan hospitality di bagian reservasi. Tujuan lainnya yaitu untuk meningkatkan cara berfikir yang kritis, serta dapat melatih kemampuan untuk memecahkan masalah dan memberikan Solusi ketika berada di lingkungan kerja, kemudian dapat mengambil pelajaran dari masalah tersebut.

### **1.2.3 Manfaat Magang**

Berikut beberapa manfaat melakukan kegiatan magang:

#### **a. Manfaat untuk Penulis**

Dengan adanya program magang ini penulis bisa memperoleh

pengalaman dan ilmu pengetahuan di dunia hospitality bagian reservasi, serta sebagai sarana latihan dan penerapan ilmu pengetahuan yang bermanfaat dalam bekerja secara nyata.

b. Manfaat untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris

Manfaat magang bagi mahasiswa program studi bahasa inggris adalah untuk melatih mahasiswa untuk bisa mempersiapkan diri ketika memasuki dunia kerja yang sesungguhnya, dan juga mengetahui kemampuan mahasiswa dan mengasahnya ketika berada di lingkungan kerja.

c. Manfaat untuk Program Studi Bahasa Inggris

Manfaat magang bagi program studi bahasa inggris akan lebih dikenal didunia industry melalui program magang, dapat meningkatkan kualitas mahasiswa program studi bahasa inggris, dan juga bisa menciptakan hubungan baik antara program studi bahasa inggris dengan Golden Tulip Holland Resort Batu.

d. Manfaat Untuk Golden Tulip Holland Resort Batu

Manfaat magang bagi Golden Tulip Holland Resort Batu adalah untuk meningkatkan produktivitas kerja, dan juga dengan adanya bantuan anak magang bisa sedikit meringankan tugas staff untuk mengerjakan tugas agar tidak menumpuk.

### **1.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Magang**

Berikut merupakan lokasi dan waktu pelaksanaan magang di Golden Tulip Holland Resort Batu

a. Lokasi

Program magang ini dilaksanakan di Golden Tulip Holland Resort Batu yang berlokasi di Kompleks Jl. Bukit Panderman Hill Jl. Cherry No.10, Temas, Kota Batu, Provinsi Jawa Timur.

b. Waktu Pelaksanaan Magang

Kegiatan Magang di Golden Tulip Holland Resort Batu dilaksanakan penulis selama 6 Bulan terhitung sejak tanggal 10 Juli 2022 – 10 Januari 2023. Untuk bagian reservasi mempunyai jam kerja selama 8 jam yang terbagi berdasarkan jadwal pergantian kerja. Selain itu penulis juga

melakukan kegiatan magang setiap hari dengan sistem 6 + 1 yaitu setiap 6 hari kerja akan mendapatkan 1 hari libur. Berikut penulis lampirkan jam kerja dan pakaian yang digunakan selama magang.

Tabel 1. 1 Waktu Pelaksanaan Magang

	Hari	Jam Kerja	Pakaian
1.	Senin	M	Kemeja Putih + Bawahan Hitam + heels/flatshoes
2.	Selasa	MD	Kemeja Hitam + Bawahan Hitam + heels/flatshoes
3.	Rabu	M	Kemeja Putih + Bawahan Hitam + heels/flatshoes
4.	Kamis	MD	Kemeja Hitam + Bawahan Hitam + heels/flatshoes
5.	Jumat	A	Batik + Bawahan Hitam + heels/flatshoes
6.	Sabtu	A	Batik + Bawahan Hitam + heels/flatshoes
7.	Minggu	M	Baju Polo Kuning + Celana Jeans Biru + Sepatu Putih

Keterangan :

M : Morning (08.00 – 16.00)

MD : Middle (10.00 – 18.00)

A : Afternoon (12.00 – 20.00)

#### 1.4 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan kegiatan magang terbagi menjadi 4 macam yaitu:

##### a. Praktik

Pembelajaran praktik merupakan hasil dari kegiatan magang yang dilakukan di Golden Tulip Holland Resort Batu khususnya pada saat melaksanakan kegiatan “Melayani Tamu Reservasi di Golden Tulip Holland Resort Batu”.

b. Pengamatan

Pengamatan dilakukan oleh penulis yang sedang melakukan magang di Golden Tulip Holland Resort Batu untuk memperoleh informasi tentang kegiatan yang sedang dilakukan.

c. Wawancara

Wawancara dilakukan untuk memperoleh beberapa data, seperti jadwal kerja, bagaimana system kerja di Golden Tulip Holland Resort Batu, dan data sekunder seperti sejarah dan logo Golden Tulip Holland Resort Batu, visi dan misi dan juga struktur organisasi. Wawancara ini dilakukan dengan cara memberi beberapa pertanyaan kepada pembimbing lapang seperti pertanyaan yang telah disebutkan.

d. Dokumentasi

Dokumentasi dilakukan ketika penulis sedang melakukan kegiatan, kegiatan dokumentasi ini juga bertujuan untuk memberikan informasi dan juga dapat menjadi dokumen bagi penulis.