

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Menurut UU No. 6 Tahun 2014, Pemerintahan Desa bertugas mengelola urusan pemerintahan dan kepentingan warga setempat dalam kerangka pemerintahan Negara Kesatuan Republik Indonesia, dengan tujuan memenuhi kebutuhan dasar masyarakatnya (Zainudin, 2016).

Desa Sumber Pinang, yang terletak di Kecamatan Mlandingan, Kabupaten Situbondo, memiliki populasi sebanyak 2.870 jiwa. Berdasarkan observasi, setiap harinya selalu ada warga desa yang membutuhkan surat yang dikeluarkan oleh kantor desa. Oleh karena itu, pelayanan surat-menyurat merupakan salah satu layanan terpenting di setiap kantor desa. Namun, di Desa Sumber Pinang, pelayanan administrasi surat-menyurat masih dilakukan secara manual karena belum adanya sistem berbasis teknologi informasi yang terintegrasi. Untuk mengatasi masalah ini, diperlukan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Surat Menyurat berbasis website. Kantor Desa Sumber Pinang menghadapi kesulitan dalam proses pelayanan administrasi surat keterangan, seperti pembuatan surat kelahiran, surat kematian, mutasi, surat keterangan usaha, surat keterangan lahan, keterangan tidak mampu, dan SKCK, yang semuanya masih dilakukan secara manual dan memakan waktu lama (Huda & Susanti, 2021).

Penelitian tentang penerapan Sistem Informasi dalam meningkatkan pelayanan masyarakat oleh aparat pemerintahan telah menunjukkan bahwa sistem pelayanan berbasis website yang dinamis dan memungkinkan komunikasi dua arah dapat lebih efektif dan efisien dibandingkan dengan sistem manual. Sistem informasi manajemen persuratan online dapat menyelesaikan masalah ini, sehingga diperlukan sistem informasi yang mampu menangani pengolahan surat-menyurat secara online.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis bermaksud mengembangkan sebuah sistem informasi yang dapat membantu aparat Desa Sumber Pinang dalam pelayanan masyarakat, khususnya dalam pembuatan surat keterangan secara online.

Dengan adanya sistem ini, pengolahan data surat-menyurat akan beralih dari manual ke terkomputerisasi, yang akan disosialisasikan terlebih dahulu kepada pengelola untuk memudahkan pengelolaan surat agar lebih terstruktur dan cepat (Huda & Susanti, 2021).

Berdasarkan observasi dan wawancara yang dilakukan di Desa Sumber Pinang, peneliti tertarik untuk mengangkat judul "SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI SURAT KETERANGAN DESA SUMBER PINANG KECAMATAN MLANDINGAN BERBASIS WEBSITE". Sistem informasi ini akan membantu aparat desa dalam pembuatan surat-menyurat untuk meningkatkan kinerja dan pelayanan kantor Desa Sumber Pinang. Dengan adanya sistem informasi berbasis website ini, masyarakat dapat mengajukan pelayanan administrasi secara online sesuai dengan formulir jenis surat yang telah disediakan oleh sistem.

1.2 Rumusan Masalah

Dengan demikian, masalah penelitian ini akan dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana cara membangun Sistem Administrasi Surat Keterangan Online di Desa Sumber Pinang, Kecamatan Mlandingan?

1.3 Batasan Masalah

Pelayanan Sistem Informasi Administrasi Surat Menyurat Berbasis Web hanya dibatasi pada:

1. Proses pelayanan Surat meliputi pembuatan Surat Keterangan (Surat Keterangan Kelakuan Baik, Surat Keterangan Tidak Mampu, Surat Keterangan Kematian, Surat Keterangan Harga Tanah (lahan), Surat Keterangan Usaha).
2. Sistem yang dirancang dan digunakan untuk diimplementasikan di Desa Sumber Pinang Kecamatan Mlandingan.
3. Terdapat 2 perbedaan pada sistem yang telah di bangun, yaitu:
 - a. Masyarakat hanya dapat mengisi formulir yang tersedia pada sistem.
 - b. Administrator memiliki hak akses untuk mengatur semua data yang ada di sistem.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari pembuatan Tugas Akhir ini adalah membangun Sistem Online Pelayanan Administrasi Surat Keterangan Berbasis Web di Desa Sumber Pinang Kecamatan Mlandingan

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari perancangan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Surat Keterangan Balai Desa Sumber Pinang Kecamatan Mlandingan sebagai berikut:

1. Meningkatkan kualitas pelayanan pada Desa Sumber Pinang Kecamatan Mlandingan.
2. Membantu masyarakat dalam melakukan proses pengajuan permohonan surat keterangan kapan saja dan dimana saja tanpa harus memakan waktu yang cukup lama. Bahkan di era seperti sekarang ini sudah hampir semua pekerjaan menggunakan sistem informasi untuk mempermudah proses pelayanan masyarakatnya.
3. Sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya untuk membuat atau mengembangkan sistem informasi desa berbasis *web* maupun *mobile*.