

RINGKASAN

Sistem Informasi Pelayanan Surat Keterangan Balai Desa Sumber Pinang Kecamatan Mlandingan Berbasis *Website*, Ferina Intan Nor Alifah, NIM E31210351, Tahun 2024, 76 hlm., Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Khafidurrohman Agustianto S.Pd, M.Eng (Dosen Pembimbing).

Desa Sumber Pinang, sebuah kawasan yang terletak di Kecamatan Mlandingan Kabupaten Situbondo, adalah tempat tinggal bagi sekitar 2.870 jiwa penduduk. Seiring dengan berjalannya waktu, kebutuhan akan berbagai macam surat dari desa ini menjadi semakin penting. Setiap hari, warga desa membutuhkan surat-surat untuk keperluan administrasi, mulai dari surat keterangan domisili hingga surat izin usaha. Kehadiran surat-menyerurat ini menjadi salah satu pilar pelayanan terpenting di kantor desa.

Meski begitu, desa Sumber Pinang menghadapi sebuah tantangan yang cukup serius. Tidak adanya sistem yang terintegrasi dengan teknologi informasi membuat proses administrasi menjadi kurang efisien. Pegawai desa seringkali harus menghadapi tumpukan berkas yang memakan waktu, menyebabkan penundaan dalam pelayanan kepada masyarakat.

Oleh karena itu, kebutuhan akan inovasi menjadi semakin mendesak. Dibutuhkan sebuah solusi yang mampu mengatasi masalah tersebut. Salah satu jawaban yang diusulkan adalah pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Surat Keterangan berbasis web. Dengan sistem ini, diharapkan proses pembuatan surat keterangan bisa dilakukan secara online, mengurangi beban kerja pegawai desa dan meningkatkan efisiensi pelayanan kepada masyarakat. Sistem ini juga akan memungkinkan warga desa untuk mengakses layanan administrasi tanpa harus datang langsung ke kantor desa, menghemat waktu dan tenaga bagi semua pihak yang terlibat.