

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kasir adalah seseorang yang mengurus dan menyimpan hasil pembayaran terutama uang, dan memasukkannya dalam mesin kasir. Kasir dapat ditemukan di berbagai tempat-tempat yang memiliki titik penjualan seperti di dalam toko. Di Britania Raya, istilah kasir tidak hanya berlaku untuk profesi di dalam toko, tetapi diistilahkan juga sebagai orang yang menghimpun, menghitung, dan mengirimkan uang kepada nasabah di suatu kantor cabang sebuah bank. Istilah ini juga disebut sebagai *teller* bank.

Kasir adalah seseorang yang menangani proses pembayaran yang telah dilakukan oleh *customer*, terutama uang sebagai alat pembayarannya. Kasir dapat ditemukan di berbagai tempat-tempat yang memiliki titik penjualan seperti di dalam toko.

Mesin kasir merupakan sebuah perangkat mekanik atau elektronik yang digunakan untuk menghitung dan menghimpun transaksi penjualan serta dilengkapi laci tunai untuk menyimpan uang yang diterima dari pelanggan. Selain itu, mesin kasir juga mencetak bukti pembayaran kepada pelanggan. Mesin kasir dioperasikan oleh kasir dalam suatu titik penjualan.

Saat ini di Indonesia telah banyak *barbershop* atau tempat potong rambut, baik di desa maupun di kota. Setiap *barbershop* juga menyediakan *Treatment* untuk menunjang penampilan para pelanggannya, dan harga yang dipasang di tiap-tiap menu yang disediakan juga berbeda-beda. Begitupun dengan harganya. Beberapa *barbershop* memiliki cara tersendiri dalam menarik pelanggan, ada yang memakai cara gratis potong 1 kali, tiap transaksi ke 10. Namun cara yang digunakan masih menulis pada buku atau kertas yang memiliki banyak kelemahan. Berdasarkan pengamatan penulis pencarian untuk suatu data membutuhkan rata-rata sekitar 5 menit dengan adanya sistem ini diharapkan pencarian satu data bisa dilakukan hanya dengan 1 detik. Dan juga metode pembayaran yang hanya menggunakan uang tunai (*cash*). Dimana saat ini sudah banyak orang yang mempunyai alat bayar tunai selain *cash*. Misal dompet elektronik seperti OVO, GO-PAY, DANA dan lain-lain yang dapat mempermudah pembayaran saat tidak membawa uang tunai

(*cash*) Dari latar belakang masalah tersebut, maka dengan ini penulis mengajukan judul tugas akhir : “Sistem Informasi Pembayaran Elektronik Menggunakan *E-Payment* Pada *Gentlemen Barbershop* Jember”. Yang diharapkan akan mampu mengatasi permasalahan tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana cara membuat Sistem Informasi Pembayaran Elektronik Menggunakan *E-Payment*?

1.3 Batasan Masalah

- a) Menggunakan *Framework* CI dalam perancangan sistem.
- b) Fitur utama yang dikerjakan transaksi.
- c) Objek yang digunakan adalah *Gentlemen Barbershop* Jember.

1.4 Tujuan

Membuat Sistem Informasi Pembayaran Elektronik Menggunakan *E-Payment*.

1.5 Manfaat

Manfaat yang diharapkan dari Sistem Informasi Pembayaran Elektronik Menggunakan *E-Payment* Pada *Gentlemen Barbershop* Jember ini yaitu ketepatan akurasi pencarian data dan mempermudah pelanggan dalam melakukan pembayaran menggunakan *E-Payment*.