

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Seiring dengan bergesernya waktu, kebutuhan yang bertambah begitu pula perilaku manusia yang juga cenderung berubah serta didukung teknologi yang semakin canggih, Apalagi didalam dunia bisnis sangat berpengaruh, hal ini menyebabkan banyak pihak termotivasi untuk mengembangkan sistem pemesanan barang melalui online.

Sebagai salah satu toko yang menjual batik dan alat-alat batik di Situbondo toko batik cendikia insani masih menggunakan cara manual dalam mengelola usaha batik, dan toko batik tersebut masih menggunakan cara sederhana untuk memasarkan produk yang dijual, sehingga menjadi tidak efisien dan tidak efektif.

Selain itu, dengan keberadaan konsumen diberbagai daerah dan mempunyai keterbatasan waktu akan sangat merepotkan konsumen jika harus datang secara langsung ke toko batik cendikia insani untuk melakukan pembelian barang sehingga tidak menutup kemungkinan akan dapat mengurangi minat konsumen.

Pengembangan sistem pemesanan barang pada toko Batik Cendikia Insani ini diharapkan mampu dan dapat membantu bagi toko dan konsumen dalam melakukan proses pembelian barang. Sistem ini diharapkan dapat digunakan untuk meningkatkan omset penjualan dan juga sebagai media sarana dalam memasarkan produk batik yang mereka miliki untuk menjangkau pasar yang lebih luas lagi serta dapat meminimalkan biaya-biaya operasional seperti biaya iklan dan juga biaya sewa toko secara fisik. juga media penyampaian informasi baik pada para pelanggan dan masyarakat umum dalam memperoleh informasi mengenai produk-produk batik yang dipasarkan oleh toko batik cendikia insani.

1.2 Rumusan masalah

Dengan uraian yang terpapar pada latar belakang diatas, maka kami merumuskan beberapa masalah agar tercapai solusinya :

- a. Bagaimana cara merancang dan membangun sistem informasi e-commerce yang dapat membantu dalam melakukan pemesanan barang tanpa harus datang ke tokonya?
- b. Bagaimana cara merancang sistem informasi yang dapat membantu pemilik toko dalam mengelola data barang dalam melakukan penjualan ?

1.3 Batasan Masalah

Terdapat beberapa batasan masalah yang dapat dirumuskan agar penulisan laporan ini lebih terarah dan mengacu kepada tujuan utama. Antara lain :

- a. Aplikasi ini dirancang dengan menggunakan *CodeIgniter* sebagai *Framework* dari bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai *Database Server*
- b. Platform aplikasi berupa web.
- c. Sistem yang dirancang dapat digunakan oleh admin dan konsumen
- d. User sistem ada 3 yaitu pemilik toko, *member*, dan *non-member*.
- e. Proses konfirmasi bayar yang manual oleh admin.

1.4 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah diatas, tujuan yang dapat diambil dalam tugas akhir ini adalah :

- a. Diharapkan dapat membantu Toko Batik Cendikia Insani dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat menjadi lebih cepat dan tidak terbatas waktu.
- b. Meringankan pemilik toko dalam mengolah barang dan mengelola transaksi penjualan.

1.5 Manfaat

Adapun manfaat dari perancangan website e-commerce ini adalah :

- a. Mempermudah semua orang mengakses informasi tentang barang yang ada di toko Batik Cendikia Insani.
- b. Mempermudah proses pemesanan atau pembelian barang oleh konsumen.
- c. Meningkatkan Toko Batik Cendikia insani dalam bidang teknologi dan informasi sehingga mampu bersaing dengan toko batik lainnya.