

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi saat ini telah memberikan pengaruh yang sangat besar bagi dunia teknologi informasi dan telekomunikasi. Munculnya berbagai macam aplikasi memberikan pilihan dalam peningkatan kerja suatu pekerjaan, baik yang bersifat *desktop based*, *web based* hingga yang sekarang ini munculnya aplikasi-aplikasi baru yang berjalan dalam mobile seperti pada sistem platform android. Pemilihan mobile android untuk salah satu pengembangan aplikasi selain lebih mudah dalam pengoperasiannya, dan juga sifat dari *mobile* yang fleksibel menjadi salah satu alasannya.

Saat ini bukan hal yang sulit untuk mencari tempat makan, mulai dari harga yang mahal sampai yang murah. Demikian pula jika kita berada di tengah lingkungan seperti lembaga perkuliahan dimana setiap universitas pasti didirikan sebuah kantin untuk pemenuhan sebagian besar kebutuhan primer Mahasiswa. Seperti pada kantin yang ada di Politeknik Negeri Jember dengan harga menu makanan yang relatif murah. Sistem pemesanan menu makanannya masih menggunakan cara yang seperti biasa yang hanya dilakukan secara tatap muka, pelanggan datang ke setiap kios kantin untuk memesan lalu pelayan akan mencatat menu makanan yang dipesan, sistem ini memiliki banyak kendala yaitu, sering terjadi tidak urutnya pembuatan pemesanan akibat menumpuknya pesanan terutama pada saat ramai pelanggan, pena atau kertas yang habis, serta sering terjadinya kesalahan dalam mengantar pesanan. Namun seiring berjalannya waktu, banyak pelanggan yang tidak dapat makan secara langsung di tempat dikarenakan berbagai alasan, pada misal waktu para pelanggan sibuk, tidak bisa meninggalkan ruangan karena pekerjaan yang menumpuk, namun waktu mengharuskan untuk makan, atau dengan ramainya pengunjung kantin

sehingga muncul kekhawatiran kehabisan kursi dan meja kosong bisa saja menjadi alasan

Proses kegiatan konsumsi seperti pemesanan sudah tidak lagi hanya bisa dilakukan secara langsung di tempat, namun sekarang sudah bisa dilakukan secara langsung melalui media Internet . Hal tersebut dapat dilakukan dengan sebuah aplikasi pada smartphone untuk proses pemesanan, sehingga pelanggan dapat dengan mudah memesan makanan yang diinginkan walaupun dari jarak jauh dengan menggunakan sistem *delivery order* yang akan kami terapkan di Kantin Politeknik Negeri Jember .

Maka dari itu, penulis dapat membuat judul tugas akhir yaitu Sistem Pemesanan Makanan Dan Minuman Berbasis Android Di Kantin Politeknik Negeri Jember. Sehingga diharapkan dapat mempermudah pemesanan pelanggan, dapat meningkatkan kinerja karyawan dalam melayani pelanggan dan dapat meningkatkan pemasukan bagi kantin tersebut .

### **1.2 Rumusan Masalah**

- a. Bagaimana memberikan kemudahan kepada pelanggan untuk memesan makanan dan minuman dengan mudah dan cepat ?
- b. bagaimana aplikasi pemesanan makanan dan minuman dengan *mobile* android ini dapat memberitahu pesanan pelanggan ke bagian admin?
- c. Bagaimana merancang dan membangun sistem aplikasi pemesanan makanan dan minuman berbasis Android pada Kantin Politeknik Negeri Jember?

### **1.3 Batasan Masalah**

- a. Penelitian ini mengambil studi kasus pada Kantin Politeknik Negeri Jember
- b. User sistem yaitu pelanggan
- c. Pembuatan aplikasi ini menggunakan Android Studio
- d. Area pemesanan dan pengantaran hanya di dalam lingkungan Politeknik Negeri Jember

- e. Pemesanan makanan hanya dibatasi pada salah satu kios saja
- f. Pihak yang mengelola pesanan adalah bagian admin kios kantin yang bertugas memantau pesanan.
- g. Untuk *delivery order* ada biaya tambahan tergantung jarak pengiriman
- h. Pembayaran transaksi dilakukan secara *offline* dimana pelanggan menyerahkan uang *cash* secara langsung kepada bagian kurir *delivery*
- i. Sistem ini hanya terhubung dalam 1 jaringan

#### **1.4 Tujuan**

- a. Untuk merancang dan membangun aplikasi pemesanan makanan dan minuman berbasis android pada kantin Politeknik Negeri Jember.

#### **1.5 Manfaat**

- a. Dapat membantu pihak kantin untuk manajemen sistem pemesanan makanan agar pelanggan lebih merasa nyaman dan mudah dalam memesan menu pada kantin .
- b. Dengan adanya aplikasi ini mempermudah pelayanan kantin, pemesanan makanan oleh pelanggan tidak harus bertatap muka, tapi mengetahui menu apa saja yang tersedia.