

## RINGKASAN

**Sistem Pemesanan Makanan Dan Minuman Berbasis Android (Studi Kasus Di Kantin Politeknik Negeri Jember)**, Norma Nurdiansyah Ramadani, Nim.E31170697, Tahun 2020, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Husin, S.Kom, M.MT (Pembimbing).

Perkembangan teknologi sangat cepat telah membawa manusia memasuki kehidupan berdampingan dengan informasi dan teknologi. Dengan teknologi informasi yang berkembang saat ini, penggunaan teknologi informasi bertujuan untuk mencapai efisiensi dalam berbagai aspek pengelolaan informasi, yang ditunjukkan untuk dengan kecepatan dan ketepatan waktu pemrosesan, serta ketelitian dan keakuratan informasi.

Banyaknya bisnis kuliner yang semakin bersaing, disamping menu yang disajikan, layanan restoran juga berpengaruh dalam memberikan kepuasan kepada pelanggan. Dengan alternatif layanan *delivery* pada restoran akan memudahkan pelanggan dalam memesan makanan tanpa harus datang ke tempat. Seperti halnya pada Kantin Politeknik Negeri Jember yang masih menerapkan sistem pemesanan manual mempunyai dampak kinerja yang kurang efektif dan efisien.

Untuk lebih meningkatkan pelayanan, maka diterapkan sistem aplikasi layanan *delivery* berbasis android. Karena dengan aplikasi tersebut pelanggan dapat melihat daftar menu melalui *smartphone* berbasis android dan memesan pesanan dengan nyaman tanpa menguras tenaga.