

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini mengalami kemajuan yang pesat dan digunakan secara luas dalam berbagai bidang kehidupan (Sari & Isnaini, 2021). Perkembangan ini membawa kita ke era globalisasi di mana akses cepat, praktis, dan efisien terhadap informasi, termasuk informasi mengenai kost. Kost merupakan tempat tinggal sementara yang disediakan bagi mahasiswa selama menempuh pendidikan di perguruan tinggi, khususnya mahasiswa yang berasal dari luar kota. Mahasiswa diwajibkan membayar sewa bulanan sesuai tarif yang ditetapkan oleh pemilik kost untuk mendapatkan tempat tinggal yang aman dan nyaman selama studi. Pendidikan tinggi semakin diminati, terutama oleh mahasiswa dari luar daerah yang memilih perguruan tinggi di kota besar.

Banyaknya mahasiswa yang berasal dari luar kota yang sedang menempuh pendidikan di kota-kota besar menjadikan kost sebagai kebutuhan utama bagi mereka yang tinggal jauh dari rumah. Hal ini menyebabkan peningkatan jumlah rumah atau bangunan yang menawarkan layanan kost kepada mahasiswa. Menyewa tempat tinggal sementara seperti kost menjadi solusi yang praktis dan terjangkau dibandingkan dengan menyewa hotel atau apartemen yang harganya lebih mahal. Selain itu, tidak semua kampus menyediakan fasilitas asrama yang mencukupi bagi seluruh mahasiswa, sehingga kost menjadi pilihan umum di kalangan mahasiswa untuk memenuhi kebutuhan tempat tinggal selama masa studi di perguruan tinggi.

Seiring dengan meningkatnya jumlah mahasiswa dari luar kota yang melanjutkan pendidikan di Politeknik Negeri Jember, banyak dari mereka memilih kost sebagai tempat tinggal. Meskipun terdapat akses internet melalui media sosial, Google Maps, dan daftar kost dari kampus, mahasiswa sering mengalami kesulitan dalam mencari tempat menetap yang cocok dengan keinginan dan kepentingan mereka. Setiap mahasiswa memiliki kriteria berbeda-beda, sehingga informasi yang tersedia belum mencakup semua pilihan dan kriteria yang diinginkan. Selain itu, informasi yang diterima seringkali bersifat tidak resmi, hanya berdasarkan cerita dari orang lain.

Selama ini, mahasiswa sering mencari kost dengan cara datang ke Jember dan mencari kost di sekitar Politeknik Negeri Jember. Selain itu, mahasiswa biasanya menanyakan kepada saudara atau teman untuk mencari informasi tentang kost. Namun, terkadang rekomendasi yang diterima tidak cocok dengan preferensi yang diinginkan oleh mahasiswa. Terdapat penelitian yang dilakukan oleh Rosena Maulida berjudul "Pengaruh Lingkungan Kos terhadap Semangat Belajar Mahasiswa STAI Rasyidiyah Khalidiyah (RAKHA) Amuntai" menyatakan bahwa lingkungan kost berpengaruh signifikan terhadap motivasi belajar dan prestasi mahasiswa. Lingkungan yang kondusif dengan fasilitas yang memadai dan kenyamanan yang baik dapat meningkatkan motivasi, sedangkan lingkungan yang tidak cocok dapat menurunkannya.

Untuk menangani permasalahan tersebut, diperlukan suatu sistem pendukung keputusan yang mampu merekomendasikan tempat kost kepada mahasiswa Politeknik Negeri Jember. Sistem akan mengimplementasikan metode *Weighted Product* dalam pengembangannya. Penerapan metode ini dapat mempercepat proses pemilihan kost dan meningkatkan kepuasan mahasiswa. Sistem pendukung keputusan akan berbentuk *website* yang memudahkan mahasiswa dalam mencari kost. Penelitian ini bertujuan membantu mahasiswa menemukan tempat menetap yang cocok dengan kriteria keinginan dan kepentingan setiap mahasiswa, dengan tujuan mengurangi waktu dan usaha dalam proses pencarian. Maka, judul penelitian ini adalah "Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Kost untuk Mahasiswa Politeknik Negeri Jember di Kecamatan Sumpalsari, Jember dengan Metode *Weighted Product*".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang telah dijelaskan sebelumnya, rumusan masalah dalam perencanaan sistem pendukung keputusan ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara mengatasi kesulitan mahasiswa Politeknik Negeri Jember sebagai anak rantau untuk memilih kost?
2. Bagaimana cara menetapkan kriteria yang dibutuhkan oleh mahasiswa agar dapat dijadikan parameter dalam penelitian?

3. Bagaimana hasil dari Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Kost untuk Mahasiswa Politeknik Negeri Jember di Kecamatan Sumbersari, Jember dengan Metode *Weighted Product* ?

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, terdapat beberapa batasan masalah yang telah ditetapkan, yaitu sebagai berikut:

1. Sistem ini berbasis website akan dibangun menggunakan framework Laravel dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL*, serta mengimplementasikan Metode *Weighted Product* (WP).
2. Penelitian ini akan memfokuskan pada pemilihan kost di wilayah Sumbersari, Kecamatan Jember. Data mengenai kost yang akan digunakan sebagai sumber informasi berasal dari BEM Politeknik Negeri Jember.
3. Penelitian ini akan menggunakan kriteria yang diperlukan oleh mahasiswa saat mencari kost, berdasarkan hasil wawancara dan survei yang telah dilakukan. Kriteria tersebut meliputi jarak ke kampus, fasilitas, harga, lokasi, keamanan, dan akses jalan.
4. Bobot kriteria kost akan diperbarui setiap tahun sesuai dengan kriteria terbaru kemudian divalidasi oleh pemilik kost pada saat proses pendaftaran.

1.4 Tujuan

Berdasarkan permasalahan yang telah disebutkan sebelumnya, penelitian ini memiliki beberapa tujuan yang ingin dicapai, yaitu:

1. Merancang dan membangun sebuah sistem pendukung keputusan yang menggunakan Metode *Weighted Product* (WP) untuk memilih kost.
2. Mengidentifikasi kriteria yang diperlukan oleh mahasiswa saat mencari kost, seperti jarak ke kampus, fasilitas, harga, lokasi, keamanan, dan akses jalan berdasarkan hasil wawancara dan kuesioner yang telah dilakukan.
3. Membangun sistem berbasis website yang memungkinkan mahasiswa untuk mengakses informasi secara online dan memberikan sarana yang efektif dalam berbagi informasi.

1.5 Manfaat

Beberapa manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini antara lain adalah sebagai berikut:

1. Memberi rekomendasi kost terbaik yang sesuai dengan kebutuhan dan preferensi mahasiswa.
2. Membantu mahasiswa dalam memilih kost di sekitar Politeknik Negeri Jember .
3. Dengan adanya sistem pendukung keputusan yang membantu mahasiswa dalam memilih tempat tinggal yang sesuai, kampus dapat meningkatkan kualitas pelayanan kepada mahasiswa.