

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi atau biasa disebut dengan iptek yang merupakan anak dari proses globalisasi membuat persaingan kualitas tenaga kerja semakin ketat. Nurhaidah (2015) menyatakan bahwa globalisasi adalah keterkaitan dan ketergantungan antar bangsa dan antar manusia di seluruh dunia melalui perdagangan, investasi, perjalanan, budaya populer dan bentuk-bentuk interaksi yang lain sehingga batas-batas suatu negara semakin sempit. Dampak dari globalisasi dan iptek yang semakin pesat membuat peran manusia terancam dengan adanya *Artificial Intelligence (AI)* atau biasa disebut dengan kecerdasan buatan sehingga tantangan untuk memasuki industri kerja menjadi semakin besar. Menghadapi tantangan tersebut tidak cukup hanya mengandalkan nilai yang tinggi, tapi juga dibutuhkan *hardskill*, *softskill* serta pengalaman yang mumpuni. Hal ini membuat perguruan tinggi harus terus menambah standar kompetensi dan keterampilan guna menciptakan mahasiswa yang siap dan cakap untuk terjun ke dunia kerja.

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu perguruan tinggi yang bergerak dalam pendidikan vokasional. Politeknik Negeri Jember membekali mahasiswanya tidak hanya dengan dasar teoritis namun juga dengan keterampilan, hal ini dapat dilihat dari persentase sistem pendidikan Politeknik Negeri Jember dimana 40% proses pembelajaran diisi dengan kelas teori lalu sisanya sebanyak 60% dilanjutkan dengan kelas praktikum. Politeknik Negeri Jember mempersiapkan mahasiswanya agar terampil saat memasuki dunia kerja melalui praktikum dan juga pengalaman.

Politeknik Negeri Jember memiliki sembilan jurusan dengan total tiga puluh tiga program studi. Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata adalah salah satu jurusan yang ada di Politeknik Negeri Jember dengan total dua program studi yakni D3 Bahasa Inggris dan D4 Destinasi Pariwisata. Program Studi Bahasa Inggris memiliki tujuan yakni menghasilkan lulusan memiliki kompetensi utama

di bidang Bahasa Inggris terapan sesuai dengan standar nasional dan Asia yang dilengkapi dengan kompetensi pendukung di bidang perkantoran, hospitality, dan penerjemahan serta ditunjang dengan kompetensi kewirausahaan, teknologi dan keterampilan non teknis atau *softskills*. Politeknik Negeri Jember mewajibkan seluruh mahasiswanya untuk mengikuti kegiatan magang guna mengimplementasikan ilmu yang telah didapatkan dan dipelajari selama perkuliahan. Nugraheni dan Wijaya (2017) yang mengutip hasil penelitian Suharyanti dkk (2014) mengatakan bahwa kerja praktik atau magang adalah kegiatan pembelajaran di lapangan yang bertujuan untuk memperkenalkan dan menumbuhkan kemampuan mahasiswa dalam dunia kerja nyata. Melalui kegiatan magang pada mahasiswa sebagai syarat kelulusan ini diharapkan dapat menciptakan lulusan yang berkualitas dan memiliki keterampilan yang dibutuhkan oleh pasar kerja global dan *stakeholder*.

Penulis dibekali pengetahuan umum seperti *listening, writing, reading dan speaking* serta pengetahuan spesifik diantaranya seperti *English for Secretary, English for Tour and Travel, English for Business, Public Speaking, Interpreting* dan sebagainya selama masa perkuliahan. Selama perkuliahan penulis mendapatkan ilmu dan pengalaman untuk berbicara dengan baik di depan khalayak umum, memandu wisata, ilmu *hospitality* dan juga kesekretariatan. Taman Pintar Yogyakarta merupakan sebuah pusat ilmu pengetahuan atau "*Science Center*" milik instansi pemerintah di bawah naungan Dinas Kebudayaan Kota Yogyakarta. Taman Pintar memiliki bidang usaha yang meliputi pendidikan, pariwisata dan kebudayaan yang kemudian menjadi satu dalam bentuk museum di tengah kota yang menyuguhkan berbagai hal menarik. Melihat sistem yang digunakan Taman Pintar dalam menyuguhkan fasilitas kepada pengunjung dan berbekal ilmu yang selaras dengan prodi D3 Bahasa Inggris, penulis memutuskan untuk melaksanakan kegiatan magang di Taman Pintar dengan harapan dapat memfasilitasi penulis untuk menerapkan *hardskill dan softskill* yang telah didapatkan.

## 1.2. Tujuan dan Manfaat

Ada beberapa tujuan dan manfaat yang dapat penulis ambil selama melakukan magang di Taman Pintar Yogyakarta.

### 1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan umum kegiatan magang adalah untuk meningkatkan dan melatih penulis untuk mampu mengaplikasikan ilmu yang didapat selama perkuliahan. Selain itu kegiatan magang bertujuan untuk melatih penulis agar lebih kritis terhadap perbedaan kesenjangan yang terjadi ketika di bangku kuliah dengan lapangan kerja yang sesungguhnya. Selanjutnya kegiatan magang ini bertujuan agar penulis dapat berpikir kreatif dan inovatif dalam menyelesaikan tanggung jawab di dunia kerja.

### 1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus kegiatan Magang adalah:

- a. Meningkatkan kemampuan interpersonal penulis saat memasuki dunia kerja.
- b. Melatih penulis untuk mengerjakan tanggung jawab, sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya.
- c. Menambah kesempatan bagi penulis untuk mengembangkan kepercayaan diri.
- d. Memperluas relasi untuk digunakan nantinya sebagai tempat bertukar pikiran untuk kepentingan bersama maupun individual.
- e. Penulis mampu mengaplikasikan mata kuliah yang telah dipelajari di Program Studi D3 Bahasa Inggris, seperti *English for Tour and Travel*, *Public Speaking*, *Public Relation*, *English for Business*, *Professional Communication* dan *Interpreting*.

### 1.2.3 Manfaat

Terlaksananya kegiatan ini dapat memberikan manfaat bagi beberapa pihak. Adapun manfaat dari kegiatan magang ini yaitu:

#### a. Untuk Penulis

- 1) Penulis mendapatkan pengalaman dan ilmu baru saat melakukan kegiatan magang.

- 2) Penulis mendapatkan kesempatan untuk meningkatkan kecakapan serta keterampilan saat terjun ke dunia profesional.
- b. Untuk Program Studi Bahasa Inggris
- 1) Laporan magang ini dapat menjadi referensi untuk proses penulisan laporan magang di tahun selanjutnya.
  - 2) Laporan magang ini dapat memberikan pengetahuan dan gambaran terkait kegiatan yang dilakukan selama melakukan magang di Taman Pintar, Yogyakarta.
- c. Untuk Politeknik Negeri Jember
- Kegiatan magang ini dapat membuka kesempatan terjalannya kerja sama antara Politeknik Negeri Jember dengan Taman Pintar, Yogyakarta.
- d. Untuk Taman Pintar Yogyakarta
- 1) Taman Pintar mendapatkan profil calon tenaga kerja yang siap kerja; dan
  - 2) Taman Pintar Yogyakarta mendapatkan tambahan tenaga kerja yang dapat membantu pekerjaan menjadi lebih efektif dan efisien.

### **1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja**

#### **1.3.1 Lokasi Pelaksanaan Magang**

Kegiatan magang dilaksanakan di Taman Pintar Yogyakarta yang berlokasi di Jl.Panembahan Senopati N0 1-3, Ngupasan, Kec. Gondomanan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, 55122.

#### **1.3.2 Jadwal Kerja**

Kegiatan magang di Taman Pintar Yogyakarta dilaksanakan penulis selama empat bulan terhitung sejak 01 September 2023 hingga 30 Desember 2023, dimulai dari pukul 08.00 – 17.00 WIB dengan total lima hari kerja dan dua hari libur sesuai jadwal sudah ditetapkan setiap minggu.

### **1.4 Metode Pelaksanaan**

Metode pelaksanaan yang digunakan saat pelaksanaan magang yaitu pengamatan (observasi), demonstrasi, wawancara dan dokumentasi. Pertama, metode pengamatan (observasi) penulis mengamati kegiatan yang dilakukan oleh

pegawai atau *staff* yang ada di Taman Pintar secara langsung. Dengan begitu penulis dapat mengetahui dengan mudah tugas-tugas pegawai yang ada di Taman Pintar Yogyakarta. Kedua, metode demonstrasi penulis berpartisipasi dalam mengerjakan tugas yang ada di bidang yang telah di tempatkan dan mengerjakan arahan yang diberikan oleh pembimbing lapang atau pegawai yang ada disana. Penulis juga ikut serta berpartisipasi dalam kegiatan atau acara - acara tertentu yang diselenggarakan oleh instansi. Ketiga, metode wawancara penulis melakukan proses tanya jawab secara langsung dengan pegawai yang ada di Taman Pintar Yogyakarta untuk memperoleh data. Yang terakhir, metode dokumentasi penulis melakukan pengumpulan data dengan melakukan pengambilan foto atau gambar ketika melaksanakan program magang di Taman Pintar Yogyakarta.