

RINGKASAN

Optimalisasi Peran Staf Informasi dalam Meningkatkan Pengalaman Pengunjung di Taman Pintar Yogyakarta, Adhista Rafik Mawadhah, F31211729, 2024, 35 halaman, Program Studi Bahasa Inggris, Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Alfi Hidayatu Miqawati, S.Pd., M.Pd. (Dosen Pembimbing) dan Adhi Setyawan, S.Pd. (Pembimbing Lapangan).

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu perguruan tinggi yang bergerak dalam pendidikan vokasional. Politeknik Negeri Jember membekali mahasiswanya tidak hanya dengan dasar teoritis namun juga dengan keterampilan, hal ini dapat dilihat dari persentase sistem pendidikan Politeknik Negeri Jember dimana 40% proses pembelajaran diisi dengan kelas teori lalu sisanya sebanyak 60% diisi dengan kelas praktikum. Politeknik Negeri Jember mempersiapkan mahasiswanya agar terampil saat memasuki dunia kerja melalui praktikum dan juga pengalaman.

Taman Pintar Yogyakarta merupakan tempat pelaksanaan kegiatan magang yang relevan dengan Program Studi Bahasa Inggris Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata Politeknik Negeri Jember. Penulis mengimplementasikan ilmu dan pengetahuan yang didapatkan selama perkuliahan saat pelaksanaan kegiatan magang yang diselenggarakan oleh Politeknik Negeri Jember.

Selama melaksanakan kegiatan magang, penulis ditempatkan sebagai pemandu dan juga staf informasi. Penulis melakukan beberapa kegiatan di bidang kepemanduan, dimulai dari mempersiapkan, menjaga dan memandu pengunjung di setiap zona yang ada di Taman Pintar. Zona-zona tersebut antara lain adalah Gedung oval yang didalamnya terdapat Dome Area, Zona BMKG (Badan Meteorologi, Klimatologi dan Geofisika), Zona Van de Graf, Zona Olahraga serta Zona Indonesiaku. Selain sebagai pemandu, penulis juga melakukan magang sebagai staf informasi, penulis melakukan beberapa kegiatan seperti menginput surat kunjungan rombongan, melakukan siaran pengumuman, mengangkat telepon dan menelepon serta memberikan

informasi terkait Taman Pintar kepada pengunjung ataupun calon pengunjung.

Dari berbagai kegiatan tersebut, penulis mendapatkan pengalaman serta pengalaman yang nantinya dapat berguna bagi penulis saat terjun ke dunia kerja secara nyata. Disamping itu, penulis juga mengalami kesulitan saat melakukan beberapa beberapa kegiatan tersebut. Namun semua kesulitan tersebut dapat terselesaikan karena adanya bantuan dari pemandu senior dan juga staf informasi senior dan penulis juga dapat belajar dari kesalahan-kesalahan saat melaksanakan kegiatan. Melalui kegiatan magang ini, penulis berharap Program Studi Bahasa Inggris dapat meningkatkan persiapan pelaksanaan magang dengan baik dan terstruktur. Taman Pintar Yogyakarta dapat terus bekerja sama dengan Program Studi Bahasa Inggris dengan memberi kesempatan kepada mahasiswa yang melaksanakan dan ingin melakukan kegiatan magang di Taman Pintar Yogyakarta serta mahasiswa memiliki gambaran mengenai tugas-tugas yang dilakukan penulis.