

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember adalah salah satu Politeknik Negeri di Indonesia yang merupakan perguruan tinggi vokasi yang berlokasi di Kabupaten Jember, Jawa Timur. Politeknik Negeri Jember memiliki 8 Jurusan dengan 19 Program Studi yang terdiri dari Jenjang D3 dan D4. Jurusan yang ada di Politeknik Negeri Jember yaitu Peternakan, Teknologi Pertanian, Manajemen Agribisnis, Produksi Pertanian, Teknologi Informasi, Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata, Kesehatan, dan Teknik. Politeknik Negeri Jember menerapkan sistem pembelajaran dengan perbandingan 40% teori dan 60% praktik. Kegiatan praktik lebih unggul dibandingkan teori dikarenakan untuk membantu mahasiswa dalam pencapaian kompetensi dengan baik.

Politeknik Negeri Jember menerapkan program pendidikan pada proses belajar mengajar pada tingkat keahlian dan bertujuan sebagai penunjang pendidikan karakter dan pengembangan keterampilan sehingga lulusannya mampu mengembangkan diri untuk menghadapi dunia nyata. Dalam upaya menciptakan lulusan mahasiswa yang berkualitas, Program Studi D3 Bahasa Inggris Politeknik Negeri Jember mewajibkan mahasiswa untuk menjalani program Praktik Kerja Lapangan (PKL). Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah Upaya pengembangan pengetahuan, pembentukan keterampilan, dan peneguhan sikap yang dilakukan melalui belajar dengan berbuat (*Learning by doing*). PKL ini dimaksudkan untuk memberikan gambaran yang lebih komprehensif dalam dunia kerja yang penuh persaingan bagi mahasiswa.

Magang merupakan salah satu mata kuliah yang harus dilaksanakan dan diselesaikan oleh setiap mahasiswa khususnya mahasiswa vokasional sebagai cara untuk mempersiapkan diri untuk menjadi Sumber Daya Manusia yang propersional dan siap kerja. Selain itu, Magang adalah proses mempraktikkan pengetahuan dan keterampilan untuk menyelesaikan problem nyata di sekitar. Salah satu upaya peningkatan Sumber Daya Manusia khususnya dalam pendidikan perguruan tinggi

vokasi adalah melalui Program Praktik Kerja Lapangan yang merupakan sarana penting bagi pengembangan diri dalam dunia kerja yang nyata. Jadi, kegiatan PKL ini dapat memberikan kontribusi yang berarti bagi perkembangan mahasiswa untuk mempersiapkan diri sebaik-baiknya sebelum memasuki dunia kerja dan perkembangan kompetensi di Politeknik Negeri Jember.

Kegiatan magang dilaksanakan selama 6 bulan dan didalamnya sudah termasuk pembekalan maksimal 1 bulan dan penyusunan laporan maksimal 1 bulan. Dengan demikian, Magang merupakan persyaratan mutlak kelulusan yang wajib dilaksanakan oleh mahasiswa Politeknik Negeri Jember. Terdapat banyak lokasi magang yang sudah disediakan oleh koodinator magang untuk dijadikan sebagai tempat pelaksanaan magang oleh mahasiswa Program Studi D3 Bahasa Inggris diantaranya yaitu *Dinas Pariwisata, Translator, Hotel, Bandara, Agen Travel, Event Organizer*; tempat-tempat wisata seperti *Banyuwangi Park* atau *Jatim Park 3*, dan lain-lainnya. Salah satu tempat yang masuk ke dalam daftar tempat magang tersebut adalah Kokoon Hotel Banyuwangi. Kokoon Hotel Banyuwangi merupakan daftar tempat magang untuk pertama kalinya yang dibuat pada tahun ini.

Dalam pelaksanaan magang yang sangat spesial ini, penulis memilih salah satu tempat magang yang bergerak dalam bidang *Hospitality* yaitu salah satu hotel bintang 4 dan salah satu hotel yang memiliki bangunan tertinggi di kota Banyuwangi yaitu Kokoon Hotel Banyuwangi. Dengan sangat senang hati saya bisa memiliki kesempatan untuk bisa melaksanakan magang di Kokoon Hotel Banyuwangi. Kokoon Hotel Banyuwangi merupakan hotel baru yang dibuka pada 18 Maret 2020. Hotel ini memiliki 13 lantai dengan jumlah 163 kamar. Hotel ini merupakan property kedua yang berada di bawah naungan Kokoon Hotels Villas. Penulis melaksanakan magangnya di Kokoon Hotel Banyuwangi yang berlokasi sangat strategis yaitu di Jln. Raya Jember No.KM 7, Dusun Krajan, Dadapan, Kec. Kabat, Kabupaten Banyuwangi, Jawa Timur 68461. Berjarak 15 menit dari Bandar Udara Internasional Banyuwangi dan berjarak 7 menit dari Pusat Kota. Letaknya strategis sehingga sangat berdekatan dengan tempat wisata, salah satunya yaitu *Banyuwangi Park, Pantai Boom, Taman Nasional Alas Purwo*, dan juga *Padang Rumput Sadengan*.

Penulis melaksanakan kegiatan magang selama 6 bulan dengan jumlah 20 sks pada semester 5 ini atau setara dengan 900 jam. Alasan penulis memilih Kokoon Hotel Banyuwangi sebagai tempat magang adalah dikarenakan hotel ini memiliki fasilitas yang lengkap dengan menawarkan 360° pemandangan ke Gunung Ijen dan Selat Bali, memiliki konsep dengan ciri khas Banyuwangi, dan juga memenuhi standar pariwisata. Sehingga penulis dapat menerapkan ilmu yang sudah dipelajari dan didapat selama perkuliahan, seperti mata kuliah *English for Hotel & Restaurant*, *Public Speaking*, *Technology & Media*, dan *Professional Communication*. Dengan adanya kegiatan PKL, selama proses pelaksanaan magang di Kokoon Hotel Banyuwangi diharapkan terbentuknya pola pikir yang terarah, mengembangkan keterampilan dan etika dalam bekerja, serta untuk mendapatkan kesempatan di dunia kerja. selain itu, PKL juga bermanfaat untuk mengembangkan ilmu yang diperoleh di bangku kuliah dan mencoba menemukan sesuatu yang baru yang belum diperoleh dari pendidikan formal.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Tujuan umum dari Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Kokoon Hotel Banyuwangi antara lain :

1.2.1 Tujuan Umum Magang

1. Sebagai salah satu syarat program studi D3 Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata Program Studi Bahasa Inggris dan memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) di Kampus Politeknik Negeri Jember.
2. Meningkatkan wawasan dan pengetahuan serta memahami mengenai kegiatan diperusahaan.
3. Menambah wawasan mahasiswa terhadap aspek-aspek pengetahuan selain dari materi perkuliahan.
4. Mendapatkan pengalaman kerja baik ilmu pengetahuan yang didapat maupun kondisi dalam dunia kerja sebelum memasuki dunia kerja yang nyata.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Selain tujuan umum diadakannya Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Kokoon Hotel Banyuwangi juga terdapat beberapa tujuan khusus lainnya antara lain :

1. Untuk mengembangkan kemampuan dan kreativitas mahasiswa dalam mengoperasikan Aplikasi komputer seperti *Microsoft Excel* dan *Microsoft Word*, khususnya dalam proses menginput data Hotel Kokoon Banyuwangi.
2. Untuk menambah pengalaman praktikan dan memperkenalkan praktikan akan dunia kerja serta mengasah kemampuan yang dimiliki agar sesuai dengan tenaga kerja yang dibutuhkan. Sebagai bekal setelah lulus kuliah.
3. Untuk mendapatkan ilmu dan pengalaman baru di tempat kerja yang sesungguhnya, khususnya dalam bidang *Hospitality*.

1.2.3 Manfaat Magang

Dari pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan, diperoleh beberapa manfaat bagi pihak-pihak yang terkait dalam hal tersebut. Adapun manfaat tersebut antara lain :

a. Untuk Penulis

- 1) Dapat memahami lebih dalam dunia kerja tentang *Accounting*
- 2) Mengetahui dunia kerja yang sesungguhnya serta dapat bersosialisasi dan berinteraksi dengan karyawan yang telah berpengalaman di dunia kerja nyata
- 3) Menambah pengetahuan, pengalaman, cara bersikap dan serta pola tingkah laku yang diperlukan untuk menjadi seorang pekerja yang professional dan bertanggung jawab.

b. Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris

- 1) Laporan Magang ini dapat menjadi acuan bagi Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris
- 2) Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris bisa mendapatkan representasi tentang Kokoon Hotel Banyuwangi, sehingga bisa menjadi referensi dalam pilihan daftar tempat magang untuk tahun selanjutnya.

c. Untuk Program Studi Bahasa Inggris

- 1) Kegiatan Magang yang dilaksanakan oleh Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris di Kokoon Hotel Banyuwangi dapat memberikan dampak yang sangat positif dan membuat terciptanya hubungan kerja yang saling menguntungkan antara kedua belah pihak.
- 2) Sebagai sarana pembinaan hubungan baik terhadap instansi agar nantinya dapat memberikan informasi dunia kerja terhadap lulusan-lulusan dari Program Studi Bahasa Inggris. Selain itu, Kampus Politeknik Negeri Jember khususnya Program Studi Bahasa Inggris juga dapat dikenal oleh publik luar dan dapat menunjukkan kualitas mahasiswa Politeknik Negeri Jember.

d. Untuk Kokoon Hotel Banyuwangi

- 1) Selama melaksanakan kegiatan magang di Hotel Kokoon Banyuwangi. Hotel Kokoon Banyuwangi mendapatkan tambahan tenaga kerja baru yang dapat membantu kegiatan selama di hotel dan juga meringankan beban instansi dalam penyelesaian tugas.
- 2) Hotel Kokoon Banyuwangi dapat merekrut mahasiswa apabila membutuhkan tenaga kerja, karena perusahaan telah melihat kinerja mahasiswa selama melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL).

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja Magang

1.3.1 Lokasi Pelaksanaan Magang

Kegiatan Magang dilaksanakan di Kokoon Hotel Banyuwangi sebuah hotel bintang 4 yang berlokasi di Jln. Raya Jember No.KM 7, Dusun Krajan, Dadapan, Kec. Kabat, Kabupaten Banyuwangi, Jawa Timur 68461. berikut ini ialah informasi tambahan tentang Kokoon Hotel Banyuwangi :

- Email : contact-banyuwangi@kokoonhotelsvillas.com
- Nomor Telepon/Fax : +62-333-3386000
- Website : <https://www.kokoonhotelsvillas.com/banyuwangi/>
- Instagram : @kokoonhotelbanyuwangi

1.3.2 Jadwal Kerja Magang

Penulis melaksanakan kegiatan magang di Kokoon Hotel Banyuwangi selama 6 bulan atau setara dengan 900 jam dimulai pada tanggal 6 Juli 2023 sampai dengan 5 Januari 2024. Kegiatan dilaksanakan dengan sistem 5 hari masa kerja dalam 1 minggu (senin s/d jumat). Jam kerja pada pukul 08:00 – 17:00 WIB (9 jam kerja).

1.4 Metode Pelaksanaan

Kegiatan Magang di Kokoon Hotel Banyuwangi dilaksanakan selama 6 bulan dimulai pada tanggal 6 Juli 2023 sampai dengan 5 Januari 2024.

Peraturan PKL di Kokoon Hotel Banyuwangi.

Hari	Kegiatan	Waktu	Peraturan
Senin - Jumat	Masuk Kerja	08.00	1. Hari Senin – Rabu : Baju kantor rapi, bawahan hitam kain, sepatu highheels 2. Hari Kamis : Baju polo hitam hotel, bawahan hitm kain, dan sepatu highheels 3. Hari Jumat : Baju Batik, Bawahan hitam kain, sepatu highheels.
	Istirahat	12.00 – 13.00	
	Pulang	17.00	
Sabtu – Minggu	-	-	LIBUR

Sumber : Data diolah oleh Penulis

Tabel 1. 1 Peraturan PKL di Kokoon Hotel Banyuwangi