

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu kampus vokasi yang menerapkan sistem Pendidikan dan keterampilan. Proses belajar mengajarnya Politeknik Negeri Jember memberikan ilmu pengetahuan dengan adanya teori dan juga langsung menerapkan praktek teori tersebut sehingga mahasiswa dapat lebih memahami teori yang telah disampaikan. Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan salah satu kegiatan utama dalam pelaksanaan pendidikan di Politeknik Negeri Jember. Kegiatan ini diharapkan dapat memberikan pengalaman serta gambaran mengenai dunia kerja bagi mahasiswa yang merupakan persyaratan yang ditempuh untuk menyelesaikan pendidikan D-IV Manajemen Agroindustri. Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan selama 900 jam atau setara dengan 20 SKS yang terbagi dengan 360 jam dilaksanakan kegiatan pembekalan dan bimbingan serta 540 jam dilaksanakan kegiatan PKL untuk mahasiswa Program D-IV. Kegiatan PKL merupakan prasyarat mutlak kelulusan yang diikuti mahasiswa Politeknik Negeri Jember yang dipersiapkan untuk mendapatkan pengalaman dan keterampilan khusus di dunia industri sesuai bidang keahliannya. Mahasiswa selama mengikuti kegiatan PKL dapat mengaplikasikan ilmu yang diperoleh diperkuliahan untuk menyelesaikan serangkaian tugas sesuai dengan lokasi magang. Mahasiswa wajib hadir dilokasi kegiatan setiap hari kerja sesuai hari kerja dan mentaati peraturan yang berlaku.

UD. Andatu Mulia adalah salah satu distributor resmi PT. Nestle Indonesia yang berada di area Jember. Kegiatan perusahaan UD. Andatu Mulia adalah mendistribusikan seluruh produk nestle di berbagai wilayah yang ada di jember. Distribusi merupakan suatu kegiatan penyaluran hasil produksi berupa barang atau jasa dari produsen ke konsumen untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari. Distribusi dianggap penting karena distribusi merupakan sebuah kunci utama kemajuan perusahaan. Kegiatan tersebut dilakukan agar perusahaan dapat terus menerus

melakukan produksi sehingga tidak ada barang yang tertahan. Pendistribusian produk PT. Nestle Indonesia melalui distributor UD. Andatu Mulia dibagi menjadi 3 channel antara lain *Modern Trade Channel*, *General Trade Channel*, dan *Alternative Trade Channel*. *Alternative Trade Channel* merupakan salah satu saluran distribusi yang diterapkan oleh UD. Andatu Mulia Jember yang bergerak untuk mengcover bidang *mobility*, dan *instution*. *Mobility* adalah istilah area yang didalamnya mencakup warung kopi, kantin sekolah, dan toko-toko yang ada diperumahan/*recidencial*. *Instution* adalah istilah untuk area yang didalamnya mencakup hotel, catering, toko roti (*bakery*), dan restoran.

Laporan Praktik Kerja Lapangan (Magang) ini yang dilaksanakan selama 5 bulan di UD Andatu Mulia (Distributor resmi PT Nestle Indonesia) yang berlokasi di Kecamatan Ajung, Kabupaten Jember penulis berfokus pada permasalahan penjualan *Alternative Trade Channel* dikarenakan salah satu channel yang memberikan kontribusi banyak dalam kegiatan distributor, maka penulis menentukan objek pembahasan mengenai “*Alternative Trade Channel* di UD. Andatu Mulia Jember (Distributor Resmi PT. Nestle Indonesia)”.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan umum magang ini adalah untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan dan kewirausahaan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/industri/instansi dan/atau unit bisnis strategis lainnya yang layak dijadikan tempat Magang. Selain itu, tujuan Magang adalah melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan (*gap*) yang mereka jumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah. Dengan demikian mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus dari pelaksanaan magang di UD. Andatu Mulia Jember (Distributor Resmi PT Nestle Indonesia) antara lain:

1. Mampu menjelaskan proses penjualan produk pada *Alternative Trade Channel* di UD. Andatu Mulia sebagai Distributor Resmi PT. Nestle Indonesia.
2. Mampu mengidentifikasi permasalahan dan memberikan solusi pada kegiatan distribusi produk Nestle di UD. Andatu Mulia pada bagian *Alternative Trade Channel*

1.2.3 Manfaat Magang

Adapun manfaat yang diperoleh dari kegiatan magang adalah:

1. Manfaat untuk mahasiswa:
 - a. Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya.
 - b. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya sehingga kepercayaan diri semakin meningkat.
 - c. Mahasiswa terlatih untuk dapat memberikan solusi dan permasalahan di lapangan.
2. Manfaat untuk Polije:
 - a. Mendapatkan informasi atau gambaran perkembangan ipteks yang diterapkan di industri/instansi untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum.
 - b. Membuka peluang kerjasama yang lebih intensif pada kegiatan tridharma.
3. Manfaat untuk lokasi Magang:
 - a. Mendapatkan profil calon pekerja yang siap kerja.
 - b. Mendapatkan alternatif solusi-solusi dari beberapa permasalahan lapangan.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Kegiatan magang ini dilaksanakan di UD Andatu Mulia yang beralamat di Jl. MH. Thamrin No.98, Limbung Sari, Ajung, Kec. Ajung, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68175. Waktu pelaksanaan magang ini dilaksanakan selama 5 bulan dalam kurun waktu 900 jam, mulai tanggal 10 Agustus 2023 sampai dengan 20

Desember 2023 dengan jadwal aktif kerja yang disesuaikan dengan jam kerja perusahaan yaitu Senin-Sabtu pukul 07.30 WIB – 17.00 WIB.

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam magang ini antara lain:

a. Observasi

Kegiatan observasi dilakukan dengan mengamati secara langsung kegiatan di kantor UD Andatu Mulia maupun *Road to Market* untuk memperoleh informasi secara nyata yang terjadi di lapangan

b. Wawancara

Kegiatan wawancara dilakukan dengan pembimbing lapang dan seluruh karyawan meliputi karyawan bagian administrasi, keuangan, gudang, sales dan karyawan pengiriman produk untuk mengetahui dan memperoleh informasi tentang kegiatan distribusi pada UD Andatu Mulia selaku distributor resmi PT Nestlé Indonesia.

c. Praktik Magang

Mahasiswa mengikuti kegiatan kerja secara langsung dengan didampingi oleh pembimbing lapang, salesman, dan admin secara bergantian. Kegiatan yang dilakukan mulai dari proses awal *briefing*, cetak faktur, *loading stock* dan pengantaran barang ke *outlet-outlet*.

d. Dokumentasi

Dokumentasi dilakukan dengan mengambil gambar seluruh rangkaian kegiatan, mengambil data baik berupa tulisan dan angka, proses pengumpulan informasi mengenai lokasi, struktur organisasi, ketenagakerjaan, layout lingkungan kerja, alur distribusi, serta kegiatan distribusi.

e. Studi Literatur

Mahasiswa melakukan pengumpulan data informasi dari berbagai sumber dan literatur baik dari perusahaan maupun diluar perusahaan berupa teori-teori yang mendukung proses penulisan laporan Magang.