

RINGKASAN

"Alternative Trade Channel di UD Andatu Mulia Jember (Distributor Resmi PT. Nestle Indonesia)", Fira Wahyuni, NIM D41201164, Tahun 2024, 75 halaman, Program Studi Manajemen Agroindustri, Jurusan Manajemen Agribisnis, Politeknik Negeri Jember, Wenny Dhamayanthi, SE., M.Si (Pembimbing).

UD. Andatu Mulia adalah salah satu distributor resmi PT. Nestle Indonesia yang berada di area Jember. Pendistribusian produk PT. Nestle Indonesia melalui distributor UD. Andatu Mulia dibagi menjadi 3 channel antara lain dilakukan pada Modern Trade Channel, General Trade Channel, dan Alternative Trade Channel. Alternative Trade Channel merupakan salah satu saluran distribusi yang bergerak untuk mengcover bidang mobility, dan instution. Mobility adalah istilah area yang didalamnya mencakup warung kopi, kantin sekolah, dan toko-toko yang ada dipemukim/recipiential. instution adalah istilah untuk area yang didalamnya mencakup hotel, catering, toko roti (bakery), dan restoran. Pendistribusian dalam channel ini masih belum merata dibuktikan oleh masih banyaknya toko yang belum dijangkau oleh salesman sehingga perlu diberlakukan pemerataan distribusi.

Tujuan khusus dilakukannya kegiatan ini adalah untuk menjelaskan proses penjualan produk pada Alternative Trade Channel di UD. Andatu Mulia sebagai Distributor Resmi PT. Nestle Indonesia dan mengidentifikasi permasalahan dan memberikan solusi pada kegiatan distribusi produk Nestle di UD. Andatu Mulia pada bagian Alternative Trade Channel .

Proses distribusi dari Alternative Trade Channel yaitu dimulai dari mengikuti DSOR/ Briefing di kantor UD Andatu Mulia. Dilanjutkan dengan penginputan barang yang dilakukan salesman ATC ke bagian admin guna untuk mendapatkan nota packinglist dari admin. Setelah itu kepala gudang akan melakukan proses loading barang tiap salesman guna menghindari kekeliruan packing barang dan memastikan stock. Jika barang ada maka salesman menawarkan produk ke konsumen dan konsumen melakukan pembelian selanjutnya hasil penjualan di input pada aplikasi Nexmile. Sedangkan jika barang tidak ada maka UD Andatu Mulia akan order Kembali pada DC Gempol (PT Nestle Indonesia). Dalam pendistribusian terdapat permasalahan yang terjadi pada penjualan Alternative Trade Channel yaitu Manusia, Mesin, Metode, dan Lingkungan.

Hasil dari laporan magang yang telah diuraikan menunjukkan proses penjualan dimulai dari kegiatan DSOR yang dilakukan di kantor UD Andatu Mulia, Dilanjutkan dengan kegiatan administrasi yaitu melakukan penginputan barang oleh admin, selanjutnya mempersiapkan barang orderan oleh bagian Gudang, dan salesman menawarkan produk ke konsumen , setelah melakukan penjualan dengan konsumen hasil penjualan tersebut di input pada aplikasi

Nexmile. Adapun permasalahan pada penjualan Alternative Trade Channel yaitu Manusia, Mesin, Metode, dan Lingkungan. Pada tenaga kerja perilaku indiscipliner dari para salesman. Pada mesin terdapat sebuah permasalahan yakni spesifikasi handheld dan transportasi yang digunakan harus memenuhi standar kriteria. Pada metode yaitu pemerataan lokasi yang kurang terstruktur. Pada lingkungan yaitu lokasi toko yang sulit dijangkau. Adapun solusi yang