

RINGKASAN

Pengendalian Mutu Teh Hijau Menggunakan Metode *Lean Six Sigma* di PT. Candi Loka, Kabupaten Ngawi, Jawa Timur. Putra Wibowo Manshurin, NIM. B32210645, Tahun 2024, 66 halaman, Teknologi Pertanian, Politeknik Negeri Jember, M. Ardiyansyah, S.Si., M.Si (Dosen Pembimbing).

PT. Candi Loka merupakan perusahaan swasta murni yang bergerak di bidang pengolahan teh menjadi produk setengah jadi yang dipasarkan kepada perusahaan dan mitra yang telah menjalin kerja sama dengan perusahaan dalam ketersediaan bahan baku. Kualitas sebuah produk sangat penting bagi suatu perusahaan dikarenakan salah satu elemen untuk menjual sebuah produk. Pengendalian kualitas di PT. Candi Loka dapat dikatakan masih belum sempurna, hal ini terbukti dengan tingginya hasil produksi *grade* rendah (jiking dan tulang) dibandingkan *grade* tinggi (GP dan Peko). Pengendalian mutu teh hijau menggunakan metode *Lean Six Sigma* untuk menganalisis permasalahan yang terjadi pada produk akhir teh hijau dengan membuat peta kendali *P-Chart*, nilai DPMO, dan nilai sigma.

Hasil peta kendali *P-Chart grade* jiking diperoleh nilai UCL (0,35); LCL (0,18) dan menunjukkan bahwa *grade* jiking tidak terdapat titik yang melewati batas (berada dalam kendali), begitu juga untuk *Grade* tulang diperoleh nilai UCL (0,18); LCL (0,06) dan menunjukkan bahwa *grade* tulang tidak terdapat titik yang melewati batas (berada dalam kendali). Hasil data perhitungan diketahui rata-rata nilai DPMO dan nilai sigma pada *grade* jiking yaitu 133.333 dengan nilai sigma 2,6. Sedangkan rata-rata nilai DPMO dan nilai sigma pada *grade* tulang yaitu 59.867 dengan nilai sigma 3,1. Berdasarkan nilai DPMO dan nilai sigma menunjukkan ketidaksesuaian produk teh hijau *grade* jiking dan *grade* tulang yang belum konsisten.

Berdasarkan ketidaksesuaian hasil produksi teh hijau perlu dilakukan pengawasan bahan baku lebih ketat, yaitu dengan cara melakukan pelatihan *skill* pekerja baik dari tenaga petik maupun tenaga produksi serta melakukan optimalisasi mesin disetiap proses dengan cara perawatan dan perbaikan secara rutin.