

RINGKASAN

QUALITY ASSURANCE PADA WEBSITE TOOLS DAN STAGING-ANALYTICS DI PT CMLABS INDONESIA DIGITAL (CMLABS), Riska Aprilia, NIM E41171569, Tahun 2021, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Taufiq Rizaldi, S.ST.,MT (Pembimbing PKL), Dwiyana Dini Kurniawan (Pembimbing Lapangan)

Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan di PT CMLABS INDONESIA DIGITAL (CMLABS) yang terletak di Jl. Seruni No. 9 Lowokwaru, Kota Malang, Jawa Timur, Kode Pos 65141 dan dilaksanakan pada tanggal 5 Oktober 2020 – 5 Januari 2021. CMLABS merupakan perusahaan software house dan startup yang bergerak dibidang teknologi informasi dan komunikasi yang berfokus pada layanan jasa SEO. Beberapa hasil produk dari PT. Cmlabs Indonesia Digital yaitu website tools.cmlabs.co dan website staging-analytics.cmlabs.co. Website tools merupakan website online tool yang dikembangkan untuk membantu content writer, SEO specialist, dan developer guna meningkatkan kualitas kerja mereka. Sedangkan website staging-analytics adalah website yang dapat melacak keyword penting untuk produk/situs web client secara realtime guna meningkatkan kualitas di bidang SEO dan memenangkan kompetisi SERP, serta meningkatkan strategi marketing client. Dalam proses pembuatan website-website ini dibutuhkan Quality Assurance (QA) testing untuk melakukan pengecekan terhadap kualitas software/website. Pengecekan ini dilakukan agar website tersebut memenuhi syarat sesuai dengan kebutuhan user dan meminimalisir adanya bug/error pada website. Proses QA yang dilakukan oleh penulis, dilakukan secara manual testing dengan menggunakan metode black box testing, security/penetration testing serta menghitung kepuasan pengguna akan website tersebut. QA testing website ini menghasilkan desain test case, dan laporan implementasi testing.