

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, Rifki Utami, H. N., & Ruhana, I. (2015). Pengaruh Motivasi dan Pelatihan Terhadap Kinerja (Studi pada Karyawan PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis SI Universitas Brawijaya*, 22(1), 85894.
- Agus, F. I., Chamalinda, K. N. L., & Hakim, T. I. R. (2022). Penguatan Kompetensi Relawan Pajak Universitas Trunojoyo Madura. *Jurnal Altifani Penelitian Dan Pengabdian ...*, 2(4), 327–333. <https://doi.org/10.25008/altifani.v2i4.256>
- Aprilia, A., & Rani, P. (2020). PENGARUH METODE PELATIHAN, INSTRUKTUR PELATIHAN, MATERI PELATIHAN DAN KOMPETENSI KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA RELAWAN PAJAK (Studi Empiris pada Relawan Pajak 2019 Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Selatan II). *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 9(2), 91. <https://doi.org/10.36080/jak.v9i2.1416>
- Dwianika, A., & Sofia, I. P. (2019). Relawan Pajak: Bagaimana Pelatihan Pajak Mempengaruhi Kepuasan Wajib Pajak Pada Masyarakat Urban? (Studi Pada Tax Centre Universitas Pembangunan Jaya). *Keberlanjutan*, 4(2), 1176. <https://doi.org/10.32493/keberlanjutan.v4i2.y2019.p1176-1191>
- Elizar, E., & Tanjung, H. (2018). Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 46–58. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v1i1.2239>
- Galih, W. (2020). *F. ISIP_Jurnal_Galih Wicaksono_Pengaruh Kompetensi Dan Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Relawan*. 4(1), 64–69.
- H. Susilawati Muamarah, S. Wijaya, M. M. (2019). Pelatihan Relawan Pajak Kanwil DJP Banten. *Jurnal Pemberdayaan Masyarakat Indonesia*, 1(1), 219–229.
- Imam Ghozali. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21*.

Murnidayanti, S. A., Brawijaya, U., Administrasi, F. I., Ilmu, J., Bisnis, A., & Perpajakan, P. S. (2018). “ *Start it to Know the Result .*”

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D.*

Wicaksono, G. (2022). the Role of Discipline and Loyalty on Tax Volunteers’ Work Performance Through Organizational Citizenship Behavior At the Tax Center of University of Jember. *BISMA: Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 16(2), 114. <https://doi.org/10.19184/bisma.v16i2.33799>

Wijayanti, R., Ardhiarisca, O., Lestari, D., Fitri, Z., & Putra, R. (2023a). *Website-Based Information System Design at the TEFA Tax Center Politeknik Negeri Jember*. <https://doi.org/10.4108/eai.5-11-2022.2326518>