

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi yang menyelenggarakan sistem pendidikan vokasional, yaitu suatu program pendidikan yang mengarahkan proses belajar mengajar pada tingkat keahlian dan pengembangan standar-standar keahlian secara spesifik yang dibutuhkan sektor industri. Sistem ini berbasis pada peningkatan sumber daya manusia dengan menggunakan ilmu pengetahuan dan keterampilan dasar yang kuat, sehingga lulusannya mampu mengembangkan diri dalam menghadapi perubahan lingkungan. Di samping itu, lulusan Politeknik Negeri Jember juga diharapkan dapat berkompetisi di dunia industri dan mampu berwirausaha secara mandiri.

Untuk merealisasikan pendidikan akademik yang sesuai dengan kebutuhan industri, Politeknik Negeri Jember menyelenggarakan Praktik Kerja Lapangan bagi mahasiswa. Menurut Arifin (2014), Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan salah satu bentuk implementasi secara sistematis dan sinkron antara program pendidikan di sekolah/kampus dengan program penguasaan keahlian yang diperoleh melalui kegiatan kerja secara langsung di dunia kerja untuk mencapai tingkat keahlian tertentu. Di Politeknik Negeri Jember, program ini diselenggarakan dengan bobot 20 sks atau setara dengan 900 jam atau 6 bulan yang didalamnya sudah termasuk pembekalan selama 1 bulan dan penyusunan laporan selama 1 bulan. PKL dilaksanakan pada semester 5 (lima). Kegiatan ini merupakan prasyarat mutlak kelulusan mahasiswa yang dipersiapkan untuk mendapatkan pengalaman dan keterampilan khusus di dunia industri sesuai bidang keahliannya. Selama PKL berlangsung, mahasiswa dituntut untuk menggunakan dan mengembangkan keahlian dan ilmu yang telah dipelajari sebelumnya.

Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris mempelajari keahlian berbahasa Inggris secara umum, yaitu *reading*, *speaking*, *listening*, dan *writing*. Selain itu, mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris juga mempelajari keahlian berbahasa Inggris di sektor tertentu seperti *English for Guiding*, *English for Edutourism* dan *Public Relation*. Keahlian-keahlian tersebut dipelajari melalui kelas teori dan

kelas praktikum yang dilaksanakan pada semester sebelumnya. Dengan dipelajarinya keahlian-keahlian tersebut, diharapkan mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris dapat menjadi pekerja dengan kompetensi dan keahlian yang dibutuhkan di sektor pariwisata Indonesia.

Sejalan dengan materi perkuliahan yang telah diterima oleh mahasiswa Progam Studi Bahasa Inggris, maka penulis memutuskan untuk memilih lokasi PKL di Taman Pintar Yogyakarta. Taman Pintar terletak di Jl. Panembahan Senopati No.1-3, Ngupasan, Kec. Gondomanan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta. Penulis memilih Taman Pintar sebagai lokasi PKL karena Taman Pintar merupakan tempat wisata yang populer di kalangan turis yang datang ke Yogyakarta. Hal tersebut membuka kesempatan bagi penulis untuk menggunakan keahlian dan pengetahuan yang telah didapat selama perkuliahan khususnya pada keahlian *Public Speaking*, *Public Relation*, dan *English for Guiding*. Selain itu, penulis juga dapat menambah pengetahuan dan wawasan baru di bidang sains baik dari sisi alat peraga yang disediakan dan acara-acara yang digelar di Taman Pintar.

## **1.2 Tujuan**

Tujuan penyelenggaraan PKL dibagi menjadi 2 (dua) yaitu tujuan umum dan tujuan khusus.

### **1.2.1 Tujuan Umum**

Secara umum, tujuan pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan adalah meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/instansi dan/atau unit bisnis strategis lainnya yang layak dijadikan tempat PKL. Selain itu, PKL bertujuan untuk melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan yang mereka jumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah. Dengan demikian mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus.

### 1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus kegiatan PKL ini adalah:

- a. melatih mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan iptek;
- b. menambah kesempatan bagi mahasiswa dalam memantapkan keterampilan dan pengetahuan untuk menambah kepercayaan dirinya;
- c. meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerjanya; dan
- d. melatih para mahasiswa dalam berpikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan.

## 1.3 Manfaat

Manfaat kegiatan PKL adalah sebagai berikut:

### 1.3.1 untuk penulis

Kegiatan PKL bermanfaat untuk melatih penulis dalam mengerjakan pekerjaan lapangan dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang telah dipelajari di kampus. Selain itu, penulis memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya selama berada di lokasi PKL.

### 1.3.2 untuk mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris

Dengan adanya laporan kegiatan PKL, mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris dapat terlebih dahulu memperoleh informasi terkait dengan kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan di Taman Pintar jika mereka ingin memilih Taman Pintar sebagai lokasi PKL.

### 1.3.3 untuk Program Studi Bahasa Inggris

Kegiatan PKL bermanfaat untuk menjalin hubungan dan kerjasama antara Taman Pintar dengan Program Studi Bahasa Inggris untuk perkembangan akademik dan profesional di masa mendatang. Selain itu, kegiatan ini dapat membuka kesempatan kerja bagi alumni Program Studi Bahasa Inggris.

#### 1.3.4 untuk Taman Pintar Yogyakarta

Kegiatan PKL dapat menambah jumlah pekerja di Taman Pintar. Mahasiswa yang melaksanakan kegiatan ini dapat membantu pegawai Taman Pintar dalam menyelesaikan pekerjaannya.

### **1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan**

#### 1.4.1 Tempat Pelaksanaan

Kegiatan PKL dilaksanakan di Taman Pintar Yogyakarta yang terletak di Jl. Panembahan Senopati No.1-3, Ngupasan, Kec. Gondomanan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta.

- a. Nama lokasi : Taman Pintar Yogyakarta
- b. Kota/Kode Pos : Kota Yogyakarta/55122
- c. Provinsi : Daerah Istimewa Yogyakarta
- d. Telepon : 0274-583-631
- e. E-Mail : info@tamanpintar.com
- f. Website : tamanpintar.co.id
- g. Kepala Bidang : Afia Rosdiana, S.Pd.,M.Pd
- h. Pembimbing Lapangan : Pipiet Dhanayu Pratiwindya, S.Pd

#### 1.4.2 Waktu Pelaksanaan

Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan selama 4 (empat) bulan, yang dimulai pada tanggal 15 September 2019 dan berakhir pada tanggal 15 Januari 2019.

### **1.5 Metode Pelaksanaan**

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan di Taman Pintar Yogyakarta mengikuti ketentuan hari kerja di bagian kantor Humas, Kerjasama, dan Pemasaran, yakni hari Senin hingga Jum'at pada pukul 08.00 – 16.00 dan piket setiap dua minggu sekali pada pukul 08.00 – 16.30. Sementara itu, di bagian Pemandu dan Informasi Taman Pintar, hari kerja dilaksanakan dari hari Selasa hingga Minggu dengan ketentuan jam kerja mulai pukul 08.00 – 16.30 dan libur tambahan sebanyak dua hari dalam sebulan.