

RINGKASAN

Pembuatan Sistem Informasi Antrian Pelayanan Berbasis Web, Tahun 2022, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, I Putu Dody Lesmana, S.T., M.T (Dosen Pembimbing), Ahmad Faruk Safindi, S.Kom (Pembimbing Lapang).

Badan Pendapatan, Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah (BPPKAD) Situbondo merupakan badan pemerintahan daerah yang bergerak di bidang pengelolaan keuangan daerah. BPPKAD Situbondo juga bergerak di bidang IT terutama dalam hal pelayanan masyarakat seperti pengecekan PBB, pembayaran PBB, dan masih banyak lainnya. Pada PKL ini tim IT BPPKAD Situbondo ingin mengembangkan tingkat pelayanannya pada saat melayani masyarakat, dimana dalam hal tersebut pihak instansi ingin membuat sistem yang baru. Dikarenakan pada saat melayani masyarakat di ruang pelayanan hanya tersedia ruang tunggu dan tidak adanya antrian, *client* yang baru datang bisa menerobos langsung ke loket pelayanan. Jadi penulis ditugaskan untuk membangun Sistem Informasi Antrian Pelayanan Berbasis Web.

Sistem Informasi berbasis web merupakan salah satu solusi yang tepat dalam menangani kasus diatas, web dapat diakses oleh setiap karyawan perusahaan. Web dapat berjalan lancar tanpa mengharuskan tiap anggota untuk menginstal aplikasi eksternal cukup menggunakan *browser* pada ponsel maupun laptop, aplikasi web juga dapat diakses oleh pengguna iOS dan Android, pemilihan dan penerapan aplikasi berbasis web ini sangat cocok untuk menjembatani segala kemungkinan yang ada dalam kasus antrian pelayanan.

Sistem Informasi Antrian Pelayanan ini haruslah dapat memenuhi alur dan kebutuhan yang disampaikan oleh *client*, yakni masyarakat kabupaten Situbondo. Berdasarkan *briefing* yang telah diberikan, kebutuhan dasar yang perlu ditekankan ialah aplikasi web yang mudah diikuti secara alur, bersifat umum dan *realtime*, secara data dan tampilan haruslah dinamis dan responsif.