

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan vokasional, yaitu program pendidikan yang mengarah proses belajar mengajar pada tingkat keahlian, keterampilan, dan standar kompetensi yang spesifik sesuai dengan kebutuhan pasar kerja dan stakeholder, serta mempunyai kemandirian dalam berkarya dan berwirausaha berbasis IPTEKS yang diperolehnya. Praktik Kerja Lapangan merupakan kegiatan yang harus dilakukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Terapan Komunikasi (S.Tr.Kom) dengan tujuan mengembangkan wawasan, pengalaman, dan keterampilan mahasiswa agar memiliki kompetensi dalam suatu jenis pekerjaan tertentu di bidang Teknologi Informasi. Pada kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini mahasiswa terjun ke lingkungan kerja sesuai dengan materi dan praktik yang didapat dalam perguruan tinggi untuk mendapatkan sebuah pengalaman kerja sebelum lulus dari perguruan tinggi.

Mascitra.com adalah sebuah perusahaan Konsultan IT dan Software Indonesia yang berdiri sejak 2010 oleh Citra Darma Wida. Kemudian pada tahun 2016 Mascitra.com yang beralamat di Jl.Nusantara Blok GF-7A Jember, membuka kantor di Jl. Bungur No.130 Jember, Jawa Timur. Pada tahun 2017 hingga kini, Mascitra.com telah menjadi *partner* berbagai jenis dan kelas industri di seluruh Indonesia. Sebagai tindak nyata dalam meningkatkan jangkauan layanannya di seluruh Indonesia, Mascitra membukan kantor cabang baru di Jl.Gubeng Kertajaya IA No.3A Surabaya, Jawa Timur dan Jl.Tukad Citarum Gg.FX No.9 Panjer Denspasar, Bali.

Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang dilakukan di Mascitra.com bertujuan untuk menunjang keterampilan mahasiswa yang telah diajarkan di perguruan tinggi Politeknik Negeri Jember dalam sebuah pengalaman kerja nyata di PT Mascitra.com yang dipilih sebagai tempat Praktik Kerja Lapangan (PKL) karena keterkaitan materi yang diajarkan di perguruan tinggi dengan kedekatan materi yang ada di Mascitra.com, sehingga mahasiswa terlatih dalam menghadapi

permasalahan yang akan muncul di dunia kerja dan belajar mengambil langkah yang tepat dalam mengatasi permasalahan tersebut. Guna mewujudkan semua hal tersebut, kami mengerjakan sebuah sistem kepegawaian milik Mascitra.com dengan bimbingan salah seorang pegawai di perusahaan tersebut yang bertindak sebagai pembimbing lapang untuk melakukan pengembangan terhadap sistem pegawai mascitra.com.

Sistem Pegawai Mascitra.com merupakan aplikasi kepegawaian berbasis web untuk menunjang berbagai keperluan bagi para pegawai Mascitra.com, seperti keperluan administrasi, gaji, data pegawai, dan lain-lain. Sistem informasi kepegawaian merupakan sistem informasi yang menyediakan sumber data kepegawaian sehingga perusahaan dapat mengelola informasi kepegawaian dengan mudah dan cepat (Angelica dkk., 2024). Aplikasi ini memiliki tiga hak akses, yaitu admin, karyawan, dan user. Masing-masing kepemilikan hak akses memiliki fitur-fitur berbeda sesuai dengan fungsi yang dimilikinya.

Pada pengerjaan Sistem Pegawai Mascita.com, kelompok kami membagi tugas sesuai dengan keahlian masing – masing. Penulis mendapatkan tugas mengerjakan bagian *backend* menggunakan Framework Laravel 8. Framework adalah kumpulan library yang memiliki kemampuan dan fungsi yang berbeda satu sama lain yang dikembangkan oleh developer yang tergabung dalam komunitas developer framework (Endra dkk., 2021). Banyak framework yang terkenal saat ini, salah satunya adalah laravel. Laravel merupakan framework PHP dimana agar dapat bersifat kode terbuka (open source) dengan sebuah konsep suatu yaitu MVC (Model View Controller) (Rahayu dkk., 2023) . Penulis menggunakan laravel 8 dikarenakan disuruh oleh pembimbing lapang kami.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum PKL

Praktik Kerja Lapang (PKL) memiliki tujuan supaya mahasiswa terlatih dalam menghadapi permasalahan yang akan muncul dalam dunia kerja, dan dapat mengambil langkah yang tepat dalam mengatasinya. Adanya kegiatan Praktik Kerja Lapang (PKL) dapat membantu mahasiswa dalam mengasah pengetahuan

dan membangun mental agar siap kerja. Berikut merupakan tujuan penyelenggaraan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL).

- a. Melatih mahasiswa agar mampu beradaptasi dengan dunia kerja.
- b. Memberikan pengalaman kepada mahasiswa terkait sistem kerja, baik di instansi pemerintah maupun swasta
- c. Memberikan kesempatan dan pengalaman kepada mahasiswa terkait penerapan teori yang telah dipelajari di bangku kuliah pada permasalahan nyata di dunia kerja
- d. Meningkatkan pengetahuan dan pemahaman mahasiswa terkait sikap tenaga kerja dalam melaksanakan dan mengembangkan teknik-teknik tertentu serta alasan-alasan rasional dalam menerapkan teknik-teknik tersebut.
- e. Memberikan pembekalan pada mahasiswa dalam rangka menyongsong era industri dan persaingan bebas.

1.2.2 Tujuan Khusus PKL

Tujuan khusus kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini meliputi:

- a. Mampu mengerjakan suatu proyek membangun sistem pegawai mascitra.com mulai dari tahapan persiapan, perancangan sistem, hingga sistem dapat digunakan sesuai fitur yang telah di sepakati dari awal oleh kelompok kami dan pembimbing lapang.
- b. Dapat menganalisa sebuah permasalahan yang dihadapi dalam proses pengerjaan sebuah sistem pengaduan kabupaten jember.

1.2.3 Manfaat

Manfaat Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah sebagai berikut:

- a. Bagi Mahasiswa:

Dapat meningkatkan wawasan dan pengetahuan mahasiswa tentang situasi dalam dunia kerja.
- b. Bagi Program Studi:
 - Dapat menjadi tolok ukur pencapaian kinerja program studi, khususnya untuk mengevaluasi hasil pembelajaran oleh instansi tempat PKL.

- Dapat menjalin kerjasama dengan instansi tempat PKL.

c. Bagi instansi tempat PKL:

Dapat menjadi bahan masukan bagi instansi untuk menentukan kebijakan perusahaan di masa yang akan datang berdasarkan hasil pengkajian dan analisis yang dilakukan mahasiswa selama PKL.

1.3 Lokasi dan Waktu

1.3.1 Lokasi PKL

Kegiatan Praktek Kerja Lapang (PKL) dilaksanakan di Kantor Mascitra.com di Jl. Bungur No.130 Jember, Jawa Timur.



Gambar 1.3. 1 Lokasi PKL

1.3.2 Jadwal Kerja PKL

Praktik Kerja Lapang (PKL) dilaksanakan mulai dari tanggal 6 September 2021 sampai dengan 7 Januari 2022. Kegiatan Praktik Kerja Lapang dilaksanakan secara luring dan daring setiap hari Senin sampai dengan Jumat pukul 09.00-17.00 WIB dan hari Sabtu pukul 09.00–13.00 WIB.. Hal ini dikarenakan banyaknya pelajar/siswa dan mahasiswa yang juga sedang melaksakan Praktik Kerja Lapang (PKL), sedangkan kapasitas kantor tidak cukup menampung, sehingga kegiatan PKL dilakukan secara *zig-zag*.

1.4 Metode Pelaksanaan

a. Metode Diskusi

Metode ini dilakukan oleh tim developer dengan pembimbing lapang maupun pegawai yang bersangkutan mengenai proyek yang akan dibangun, sehingga mengurangi resiko kesalahan operasi, error, dan bug pada sistem.

b. Metode Studi Literatur

Studi literatur merupakan teknik pengumpulan data dengan cara penelaahan terhadap buku, jurnal, catatan, literatur dan berbagai yang berkaitan dengan permasalahan yang akan dipecahkan (Niswah dkk., 2024). Metode ini dilakukan ketika sedang mengalami permasalahan dalam membangun aplikasi, kemudian dilakukan studi literatur baik berupa *searching* di internet, atau mencari di dokumentasi pada framework maupun *library* terkait.

c. Metode Dokumentasi

Metode dokumentasi ini berupa mengambil gambar atau foto kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) selama kegiatan berlangsung.