

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah Sakit merupakan institusi pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat (Kemendagri RI, 2009). Pelayanan yang diberikan Rumah Sakit yaitu bersifat komprehensif, kuratif dan rehabilitatif sebagai pusat rujukan pelayanan kesehatan masyarakat serta berfokus pada sarana pelayanan kesehatan sebagai upaya meningkatnya mutu pelayanan Rumah Sakit yang berkesinambungan. Hal ini dikarenakan Rumah Sakit dituntut untuk selalu meningkatkan mutu pelayanan kepada masyarakat berupa peningkatan akreditasi Rumah Sakit.

Menurut Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (2008) tentang rekam medis menyatakan bahwa rekam medis merupakan berkas yang berisikan catatan dan dokumen yang meliputi identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Serta setiap pencatatan ke dalam rekam medis harus dibubuhi nama, waktu dan tanda tangan dokter, dokter gigi atau tenaga kesehatan pada catatan medis tersebut. Catatan medis tersebut sangat penting untuk pelayanan pasien karena dengan data yang lengkap dapat memberikan informasi yang dapat dijadikan bukti perjalanan penyakit pasien dan pengobatan yang telah diberikan, alat komunikasi diantara para tenaga kesehatan yang memberikan perawatan kepada pasien, sumber informasi untuk riset dan pendidikan, serta sebagai sumber dalam pengumpulan data statistik kesehatan yang ditulis didalam sebuah lembar formulir (Hikmah dkk., 2017).

Seiring berkembangnya teknologi, berkas rekam medis dapat dilakukan secara elektronik. Berkas/formulir elektronik merupakan informasi yang terkandung dalam file dan media elektronik, yang dibuat, diterima, atau dikelola oleh organisasi maupun perorangan dan menyimpannya sebagai bukti kegiatan (Rifauddin, 2016).

Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Balung Jember merupakan fasilitas pelayanan kesehatan kelas C milik Pemerintah Kabupaten Jember yang terletak di Kabupaten Jember Kecamatan Balung dibagian barat selatan. Rumah Sakit ini merupakan rumah sakit rujukan yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat. Untuk meningkatkan mutu dan kualitas pelayanan kesehatan yang ada di RSUD Balung Jember perlu diselenggarakan rekam medis gawat darurat yang sesuai dengan standar.

Berdasarkan hasil studi pendahuluan yang saya lakukan pada tanggal 22 Maret 2019 diperoleh informasi bahwa di Instalasi Gawat Darurat (IGD) belum terdapat formulir rekam medis gawat darurat yang sesuai dengan standar. Isi rekam medis untuk pasien gawat darurat, sekurang-kurangnya memuat: identitas pasien, kondisi saat pasien tiba di sarana pelayanan kesehatan, identitas pengantar pasien, tanggal dan waktu, hasil anamnesis, mencakup sekurang-kurangnya keluhan dan riwayat penyakit, hasil pemeriksaan fisik dan penunjang medik, diagnosis, pengobatan atau tindakan, ringkasan kondisi pasien sebelum meninggalkan pelayanan unit gawat darurat dan rencana tindak lanjut, nama dan tanda tangan dokter, dokter gigi, atau tenaga kesehatan tertentu yang memberikan pelayanan kesehatan, sarana transportasi yang digunakan bagi pasien yang akan dipindahkan ke sarana pelayanan kesehatan lain, dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien (Kemenkes RI, 2008).

Rekam medis gawat darurat yang digunakan masih belum dinilai lengkap, akurat, dan informatif sesuai dengan standar. Hal ini terjadi karena banyaknya item-item pada tiap formulir gawat darurat yang mengakibatkan terjadinya ketidaklengkapan pengisian formulir rekam medis gawat darurat. Peneliti melakukan kegiatan observasi terhadap berkas rekam medis gawat darurat milik pasien serta melakukan wawancara kepada petugas yang bersangkutan. Dan didapat data observasi penelitian sebagai berikut :

Tabel 1.1 Data kelengkapan berkas rekam medis medis gawat darurat

Triwulan IV (Oktober-Desember 2018)							
No	Analisa	TL		L		Total	
		n	%	n	%	N	%
1	Jam Datang	55	91,7	5	8,33	60	100
2	No Rekam Medis	30	50	30	50	60	100
3	Kesimpulan	35	58,3	25	41,7	60	100
4	Kondisi Pasien Pulang	30	50	30	50	60	100
5	Instruksi Tindakan Lanjutan	5	8,33	55	91,7	60	100
6	Nama Dokter	5	8,33	55	91,7	60	100
7	Ttd Penanggung jawab	35	58,3	25	41,7	60	100

Keterangan : TL=Tidak Lengkap , L=Lengkap, n=nominal, %=persentase.

Sumber : Unit Rekam Medis RSUD Balung Jember (2018)

Tabel 1.1 dijelaskan bahwa masih banyak butir-butir informasi pada formulir rekam medis gawat darurat yang masih tidak terisi secara lengkap hingga >50%. Dampak dari ketidaklengkapan formulir rekam medis gawat darurat di RSUD Balung Jember dianggap akan menyebabkan ketidaksinambungan informasi pasien apabila *assessment* medis yang ada belum memenuhi standar sehingga akan berdampak terhadap mutu pelayanan kesehatan (Deharja, 2017). Menurut Huffman (1994), formulir yang dirancang dengan kurang baik bisa menyebabkan pengumpulan data menjadi tidak memadai, dokumentasi menjadi lamban, informasi salah, dan duplikasi kesalahan yang dilakukan.

Berdasarkan masalah dari ketidaklengkapan pengisian berkas rekam medis gawat darurat terkait kondisi pasien maka akan menyebabkan ketidaksinambungan informasi kesehatan terhadap pasien, karena akan menjadi kesalahan dokter maupun perawat dalam melakukan penanganan kepada pasien. Selain itu juga akan berdampak pada mutu rekam medis yang menurun akibat ketidaklengkapan berkas rekam medis sehingga data pasien yang didapat tidak akurat dan tidak tepat waktu dalam pengisian berkas gawat darurat dikarenakan berdasarkan standar RSUD Balung Jember menyatakan bahwa waktu pengisian

berkas rekam medis gawat darurat dilakukan 1x24 jam. Dengan begitu penggunaan formulir rekam medis gawat darurat secara manual harus mulai dirubah kearah elektronik guna mempercepat dan mengefiensi waktu pelayanan.. Berdasarkan uraian yang telah dipaparkan tersebut, maka peneliti berkeinginan untuk melakukan penelitian lebih lanjut mengenai “Perancangan dan Pembuatan *E-Form* Rekam Medis Gawat Darurat di RSUD Balung Jember”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang tersebut, penulis merumuskan yaitu bagaimana merancang dan membuat *e-form* rekam medis gawat darurat di RSUD Balung Jember?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penelitian ini terbagi menjadi tujuan umum dan tujuan khusus.

1.3.1 Tujuan Umum

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membuat formulir rekam medis eletronik gawat darurat di RSUD Balung Jember.

1.3.2 Tujuan Khusus

- a. Mengidentifikasi apa saja yang dibutuhkan dalam formulir rekam medis elektronik rawat darurat yang meliputi: formulir *assessment* awal pasien gawat darurat, asuhan keperawatan gawat darurat, persetujuan tindakan kedokteran dan formulir transfer pasien di RSUD Balung Jember.
- b. Merancang formulir *assessment* awal pasien gawat darurat, asuhan keperawatan gawat darurat, persetujuan tindakan kedokteran dan formulir transfer pasien eletronik dengan menggunakan *flowchart*, *Data Flow Diagram* (DFD) dan *Entity Relationship Diagram* (ERD).
- c. Membuat *e-form* rekam medis gawat darurat di RSUD Balung Jember dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, *Notepad++* dan *Mysql*.

- d. Mengimplementasikan dan menguji aplikasi *e-form assessment* awal pasien gawat darurat, asuhan keperawatan gawat darurat, persetujuan tindakan kedokteran dan formulir transfer pasien di RSUD Balung Jember.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Bagi Penulis

Dengan dilakukannya penelitian ini, penulis mampu mengembangkan ilmu pengetahuan yang telah didapat di bangku perkuliahan dan dapat menganalisis suatu permasalahan yang ada.

1.4.2 Bagi RSUD Balung Jember

- a. Mengurangi keterlambatan dalam pengisian berkas rekam medis gawat darurat pasien.
- b. Mengurangi kesalahan dalam proses penulisan pemeriksaan pasien, diagnosis pasien, dan tindakan yang berikan kepada pasien.
- c. Mengurangi beban sumber daya penyimpanan pada rak di ruang filing serta meminimalisir penggunaan kertas.
- d. Sebagai bahan masukan bagi rumah sakit untuk mengubah desain formulir manual ke dalam elektronik.

1.4.3 Bagi Politeknik Negeri jember

Sebagai bahan ajar untuk menambah wawasan bagi mahasiswa dalam bidang rekam medis dan sistem informasi kesehatan.