

DAFTAR PUSTAKA

- Atmoko, Tjipto. 2011. *Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*. Unpad, Bandung.
- Dokter Mobil. 2017. SOP Bengkel Service Mobil. <https://doktermobil.net/bengkel-mobil/sop-bengkel-service-mobil/>. Diakses 13 agustus 2021, pukul 17.45
- Hadiulvina, Nindya Aliya. 2019. Pelayanan Pelanggan Pada Bengkel Mobil New Ferry Semarang. <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:odjmZnZblkJ:repository.usm.ac.id/files/skripsi/B13B/2015/B.133.15.02163/B.1133.15.0163-15-File-Komplit-20190225081009.pdf+&cd=1&hl=id&ct=clnk&gl=id>. Diakses 12 agustus 2021, pukul 20.00
- Promi se. 2019. Apa Itu SOP Memahami Standart Operating Procedure SOP Itu Adalah. <https://promise.co.id/apa-itu-sop-memahami-standard-operating-procedure-sop-itu-adalah/>. Diakses 2 september 2021, pukul 19.30
- Thio Pahlevi. *Supaya Enggak Bingung, Kenali Nih Alur Servis di Bengkel Resmi Yamaha*. <https://www.gridoto.com/read/221030089/supaya-enggak-bingung-kenali-nih-alur-servis-di-bengkel-resmi-yamaha>. Diakses 27 juli 2021, pukul 16.22.s
- Traveloka FS. 2020. Tips Service Mobil Berkala. <https://www.traveloka.com/id-id/explore/tips/service-mobil-berkala/37624>. Diakses 11 agustus 2021, pukul 18.55
- Wuling. 2020. Wajib Tahu Radam Service Mobil Biaya dan Jarak Waktu. <https://wuling.id/id/blog/lifestyle/wajib-tahu-ragam-service-mobil-biaya-dan-jarak-waktu/>. Diakses 10 agustus 2021, pukul 14.00