

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi seperti saat ini kebutuhan akan kendaraan semakin meningkat dikarenakan keinginan manusia untuk berpindah-pindah dari suatu tempat ke tempat lainnya. Kendaraan terbagi menjadi tiga jenis yaitu kendaraan umum, kendaraan pengangkut, dan kendaraan pribadi. Kendaraan umum adalah suatu kendaraan yang diperuntukkan untuk masyarakat umum atau siapapun bisa menggunakannya contohnya seperti bus, pesawat, kapal, kereta api, dan lain sebagainya. Kendaraan pribadi adalah suatu kendaraan yang diperuntukkan untuk penggunaan pribadi contohnya seperti sepeda motor, mobil, dan lain sebagainya. Kendaraan pengangkut adalah suatu kendaraan yang diperuntukkan mengangkut barang seperti *pick-up*, truk dan lain sebagainya.

Hampir setiap hari masyarakat menggunakan mobilnya untuk bekerja dan beraktivitas. Akan tetapi sebagian besar dari mereka tidak sempat merawat mobilnya. PT Liek Satu invivta Toyota Pamekasan merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa pemasaran, penjualan, layanan jasa perbaikan perawatan dan penyediaan suku cadang. Jasa perawatan merupakan kebutuhan primer penunjang kegiatan di perusahaan. Perawatan dan perbaikan mobil harus dikerjakan dengan tenaga-tenaga teknis yaitu mekanik yang handal yang kemampuannya sudah teruji karena menempuh *training- training* khusus yang dilakukan secara *intern* oleh pihak Toyota.

Waktu *service* kendaraan ditentukan oleh bengkel agar waktu kerja bisa lebih cepat dan efisien sesuai dengan target waktu yang ditentukan perusahaan. Jasa servis yang diberikan kepada konsumen juga sangat berhubungan langsung dengan keberlangsungan suatu perusahaan. Karenakonsumen harus berlama-lama menunggu kendaraan agar selesai diservis. Jika kualitas pelayanan kurang baik maka akan memberikan efek yang tidak

nyaman pada konsumen. Konsumen akan kehilangan peluang untuk melakukan aktifitas lain.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum PKL

1. Mengetahui dunia kerja dan aktivitas PT Liek Satu Invicta.
2. Mengembangkan maupun meningkatkan *hardskill* dan *softskill* sesuai dengan bidang yang ditekuni sehingga mahasiswa dapat memperoleh ilmu pengetahuan dan bekal untuk bekerja setelah lulus.
3. Memenuhi persyaratan kurikulum program studi mesinotomotif.

1.2.2 Tujuan Khusus PKL

1. Mengetahui bagaimana prosedur dan pelayanan servis mobil di PT Liek Satu Invicta
2. Mengetahui SOP (*Standart Operasional Prosedur*) dan mutu layanan servis mobil.
3. Meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam mengaplikasikan ilmu manajemen di PT Liek Satu Invicta.
4. Menganalisis kinerja karyawan di PT Liek Satu Invicta.

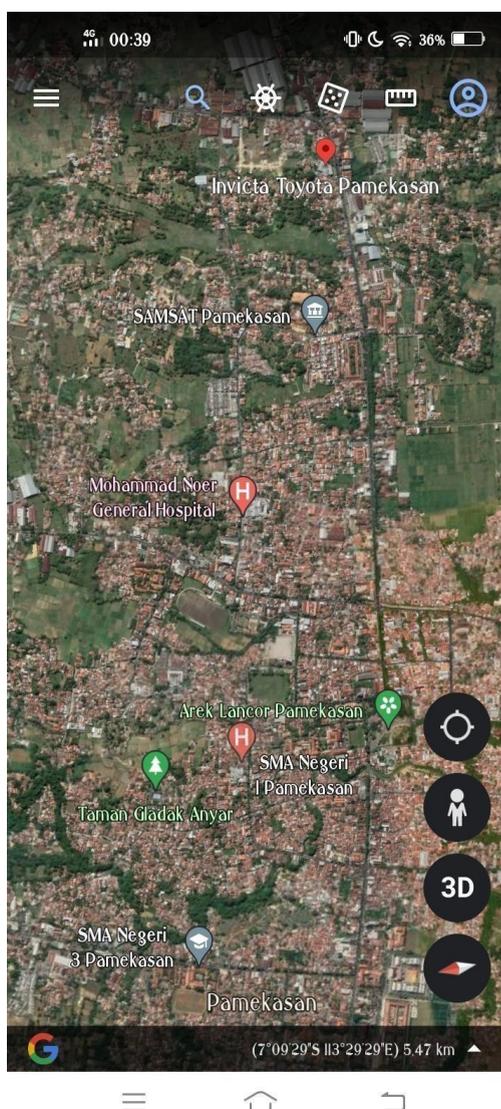
1.2.3 Manfaat PKL

1. Saling tukar menukar pikiran antara mahasiswa dengan karyawan pada suatu instansi untuk menyelesaikan suatu pekerjaan.
2. Dapat menambah dan mengembangkan potensi ilmu pengetahuan.
3. Menjalin kerja sama antara kampus dengan PT Liek Satu Invicta
4. Mampu menganalisis kinerja karyawan PT Liek Satu Invicta.
5. Mampu mengetahui apa yang menjadi kekurangan yang ada di dalam perusahaan.

1.3 Lokasi dan Waktu

1.3.1 Lokasi

PKL (Praktek Kerja Lapangan) ini dilaksanakan di PT Liek Satu Invicta, Jalan jokotole No.223, Asemmanis, Buddagan, Pademawu, Kabupaten Pamekasan, Jawa Timur 69323 dan dapat dilihat pada gambar dibawah ini :



Gambar 1. 1 Peta Lokasi PT Liek Satu Invicta
Sumber : Google earth (2022)

1.3.2 Waktu

PKL (Praktek Kerja Lapang) dilaksanakan mulai tanggal 17 Oktober 2020 sampai dengan 21 November 2020 adapun jadwal kerja seperti dibawah ini :

Tabel 1. 1Tabel Jam Kerja di PT Liek Satu Invicta

Hari	Jam kerja
Senin	07.30 – 16.00
Selasa	07.30 – 16.00
Rabu	07.30 – 16.00
Kamis	07.30 – 16.00
Jum'at	07.30 – 16.00
Sabtu	07.30 – 15.00
Minggu	Libur

1.4 Metode Pelaksanaan

Terdapat tiga metode pelaksanaan:

1. Metode wawancara

Metode ini dilakukan dengan cara diskusi dan tanya jawab dengan pembimbing pkl ataupun dengan karyawan di PT liek satu invicta.

2. Metode studi literatur

Metode ini dilakukan dengan mempelajari manual book dan diskusi dengan pembimbing lapang.

3. Metode observasi

Metode ini dilakukan dengan mengamati dan mempraktekkan langsung di tempat PKL (Praktek Kerja Lapang) proses service berkala pada mobil.