

DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, F. B. (2020). *Proses Servis Berkala Eksternal (SBE) Mobil Toyota Avanza 20.000 KM Di Bengkel Batavia Motor Jember*. Jurusan Teknik Program Studi D-IV Mesin Otomotif, Politeknik Negeri Jember.
- Hadiwiyono, P. S., & Panjaitan, T. W. (2013). *Perancangan Standard Operating Procedure (SOP) Departemen Human Resources (HR) Di PT. X*. Jurnal Titra, 1(2), 227-232.
- Hakim, Z. A. (2023). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Bengkel Terintegrasi pada Modifie untuk Meningkatkan Efisiensi Kerja*. (Doctoral dissertation, Universitas Dinamika).
- Pradana, M. R. P. (2023). *Perbandingan Flushing Oli Mesin Menggunakan Cairan Engine Flush dan Solar*. Jurusan Teknik Program Studi D-IV Mesin Otomotif, Politeknik Negeri Jember.
- Winata, S. V. (2016). *Perancangan standard operating procedure (SOP) pada chocolab*. Jurnal Manajemen dan Start-up Bisnis, 1(1), 77-86.