

DAFTAR RUJUKAN

- Agus Sulastiyono. 2016. Manajemen Penyelenggaraan Hotel. Bandung : Alfabeta
- Berezina, K., A. Bilgihan, dan F. Okumus. 2015. “ *Understanding Satisfied And Dissatisfied Hotel Customer : Text Mining Of Online Hotel*”. Dalam Journal Of Hospitality Marketing & Management
- Hermawan, H., Brahmanto, E dan Faizal H. 2018. Pengantar Manajemen Hospitality. Pekalongan: Penerbit NEM.