

DAFTAR PUSTAKA

CV. Nugen Crop Indonesia. (2023). *Profil Perusahaan*.

Isabelle, N. G., Noviaranny, M. W., & Andreani, F. (2019). Pengaruh Customer Relationship Management Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Marriott International (Studi Kasus Marriott Bonvoy *Loyalty program*). *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa*, 7(2), 200–213.

Tim Penyusun. (2020). *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah Mahasiswa*. Politeknik Negeri Jember

Tim Penyusun. (2022). *Pedoman magang sarjana terapan*. Politeknik Negeri Jember

Pudjaningrum, P. A. A., Barkah, C. S., Herawaty, T., & Auliana, L. (2022). Rumusan Program Membership, Poin *Rewards* dan Email Marketing untuk Meningkatkan Loyalitas Pelanggan: Studi pada Semanis Kamu Cafe. *Jurnal Administrasi Bisnis*.