

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember (Polije) merupakan perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan vokasi, yaitu suatu program pendidikan yang mengarahkan proses belajar mengajar pada tingkat keahlian dan mampu melaksanakan serta mengembangkan standar – standar keahlian secara spesifik yang dibutuhkan sektor industri. Sistem pendidikan yang diberikan berbasis pada peningkatan keterampilan sumber daya manusia dengan menggunakan ilmu pengetahuan dan keterampilan dasar yang kuat, sehingga lulusannya mampu mengembangkan diri untuk menghadapi perubahan lingkungan. Lulusan Polije diharapkan dapat berkompetisi di dunia industri dan mampu berwirausaha secara mandiri.

Sejalan tuntutan peningkatan kompetensi sumber daya manusia yang handal, maka Politeknik Negeri Jember dituntut untuk merealisasikan pendidikan akademik yang berkualitas dan relevan dengan kebutuhan industri. Kegiatan pendidikan akademik dimaksud adalah Magang dengan bobot 20 sks (900 jam). Kegiatan 900 jam meliputi 30 jam pra magang, 800 jam magang, dan 70 jam pasca magang. Magang dilaksanakan sesuai kurikulum program studi masing – masing. Kegiatan ini merupakan persyaratan mutlak kelulusan yang diikuti oleh mahasiswa Politeknik Negeri Jember yang dipersiapkan ilmu – ilmu yang diperoleh di perkuliahan untuk menyelesaikan serangkaian tugas sesuai dengan lokasi magang. Mahasiswa wajib hadir dilokasi kegiatan setiap hari kerja serta mentaati peraturan – peraturan yang berlaku.

Kegiatan magang diharapkan dapat memberikan pengalaman bagi mahasiswa di dunia kerja dan diharapkan menambah pengetahuan serta keterampilan yang bersifat afektif, kognitif, dan psikomotorik yang meliputi fisik, intelektual, sosial, dan manajerial. Kegiatan magang ini bertujuan agar mahasiswa mendapatkan *hard skill* dan *soft skill*. Kegiatan magang di CV. Nugen Crop Indonesia yang bergerak pada sektor pertanian sebagai produsen nutrisi untuk tanaman dilaksanakan kurang lebih 5 bulan.

CV. Nugen Crop Indonesia merupakan perusahaan agroindustri yang linier dengan program studi Manajemen Agroindustri yang ada di Politeknik Negeri Jember. CV. Nugen Crop Indonesia merupakan perusahaan agroindustri yang bergerak dalam

kegiatan pupuk majemuk cair pertanian. Pupuk majemuk cair adalah jenis pupuk yang mengandung campuran berbagai unsur hara esensial untuk tanaman dalam bentuk larutan. Pupuk ini dirancang untuk memberikan nutrisi lengkap yang diperlukan oleh tanaman secara proporsional. Unsur hara esensial ini meliputi *nitrogen* (N), *fosfor* (P), *Kalium* (K), serta unsur hara mikro seperti besi (Fe), *mangan* (Mn), *seng* (Zn), tembaga (Cu), *molibdenum* (Mo), dan *boron* (B). perusahaan ini berperan penting dalam kebutuhan pupuk pertanian pada masyarakat sehingga petani dapat memaksimalkan hasil pertaniannya disetiap musim.

Dewasa ini bisnis pupuk mengalami perkembangan yang cukup signifikan. Hal ini ditandai dengan berkembangnya toko – toko pertanian di Indonesia baik distributor, R1, dan R2. Kios – kios pertanian merupakan sumber tempat untuk memenuhi kebutuhan petani dalam mengelola pertaniannya. Konsumen ataupun pelanggan saat ini tidak hanya memperhatikan produknya, namun juga memperhatikan harga jual produk khususnya harga jual distributor. Penjualan produk CV. Nugen Crop Indonesia sebagian besar pada distributor sehingga berperan penting dalam meningkatkan penjualan dan pendapatan perusahaan. Dalam meningkatkan penjualan produk pada distributor perusahaan tentunya harus memiliki program yang tepat untuk menargetkan penjualannya khususnya menarik distributor baru.

CV. Nugen Crop Indonesia meningkatkan distributor baru dan mempertahankan distributor lama sebagai tempat memasarkan produknya, dengan adanya *program reward* yang menarik. *Loyalty program* merupakan suatu bentuk penghargaan atau imbalan balas jasa yang diberikan kepada distributor karena berhasil melakukan pembelian sesuai target penjualan. *Loyalty program* sangat efektif karena meningkatkan produktivitas penjualan pada distributor sehingga membantu perusahaan lebih berkembang dan mencapai tujuannya. Program *reward* setiap tahunnya harus berbeda, bertujuan agar distributor tidak jenuh dan menimbulkan rasa semangat setiap tahunnya dari program *reward* yang selalu menarik. CV. Nugen Crop Indonesia dalam penerapan *loyalty program* belum optimal dilaksanakan karena masih belum dapat konsisten dalam penerapan disetiap tahunnya. Terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi kurang optimalnya *loyalty program* distributor di CV. Nugen Crop Indonesia adalah pada metode dalam pengimplementasian program kurang konsisten, tenaga kerja yang kurang inovasi, dan lingkungan berupa program pesaing lebih menarik.

Berdasarkan kegiatan magang yang dilaksanakan di CV. Nugen Crop Indonesia, maka dibuatlah laporan magang dengan judul “Penerapan *Loyalty program* Distributor Pada Penjualan Pupuk Cair dan Pembenh Tanah Di CV. Nugen Crop Indonesia”.

1.2.Tujuan dan Manfaat

1.2.1. Tujuan Umum Magang

Tujuan magang secara umum untuk meningkatkan kemampuan yang akan digunakan di dalam dunia kerja adalah sebagai berikut :

1. Menambah pengetahuan, keterampilan, dan pengalaman kerja bagi mahasiswa
2. Melatih mahasiswa berpikir lebih kritis dalam memberikan kritikan, saran, dan tanggapan terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan.
3. Mengimplemtasikan ilmu yang didapatkan dalam perkuliahan
4. Menambah wawasan mahasiswa terhadap aspek – aspek pengetahuan selain dari pendidikan
5. Meningkatkan wawasan, pengetahuan, dan memahami kegiatan perusahaan.

1.2.2. Tujuan Khusus Magang

Tujuan magang secara khusus di CV. Nugen Crop Indonesia adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis dan mempraktikkan *loyalty program* distributor pada penjualan pupuk cair dan pembenh tanah di CV. Nugen Crop Indonesia.
2. Mengidentifikasi permasalahan penerapan *loyalty program* distributor pada penjualan pupuk cair dan pembenh tanah di CV. Nugen Crop Indonesia.
3. Memberikan alternatif solusi atas permasalahan yang terdapat pada penerapan *loyalty program* distributor pada pupuk cair dan pembenh tanah CV. Nugen Crop Indonesia.

1.2.3. Manfaat Magang

Manfaat dari pelaksanaan magang di CV. Nugen Crop Indonesia adalah :

1. Mendapatkan pengetahuan dan informasi terkait jalur penjualan pupuk cair dan pembenh tanah terhadap distributor di CV. Nugen Crop Indonesia

2. Mendapatkan pengetahuan dan wawasan berkaitan tentang bagaimana penerapan *loyalty program* distributor pada penjualan pupuk cair dan pembenah tanah di CV. Nugen Crop Indonesia.
3. Mendapatkan pengetahuan tentang permasalahan dan alternatif solusi penerapan *loyalty program* distributor pada penjualan pupuk cair dan pembenah tanah di CV. Nugen Crop Indonesia

1.3.Lokasi dan Waktu Magang

Kegiatan magang dilakukan di CV. Nugen Crop Indonesia yang berlokasi Perum Alam Hijau Blok A3-30, Sempusari, Kec. Kaliwates, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68135. Kegiatan magang dilakukan mulai tanggal 10 Agustus 2023 – 10 Januari 2024 dengan waktu pelaksanaan aktif kerja yang disesuaikan jam kerja perusahaan yaitu senin – sabtu dengan jam kerja pada hari senin – kamis (08.00 – 16.00) dan jumat – sabtu (08.00) – (15.00).

1.4.Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan kegiatan magang di CV. Nugen Crop Indonesia adalah sebagai berikut :

1. Magang
Pada kegiatan ini mahasiswa mengikuti kegiatan kerja sama secara langsung dan melakukan kegiatan bersama tenaga kerja sesuai arahan pembimbing lapang dengan ikut serta dalam melakukan berbagai macam kegiatan di CV. Nugen Crop Indonesia.
2. Wawancara
Mahasiswa melakukan kegiatan tanya jawab secara langsung kepada pembimbing lapang dan tenaga kerja untuk mengumpulkan informasi dalam mendukung penulisan laporan kegiatan magang. Bertujuan untuk memperoleh informasi selengkap mungkin terkait perusahaan CV. Nugen Crop Indonesia.
3. Studi Pustaka
Pada kegiatan ini mahasiswa akan mencari informasi baik secara tertulis maupun dengan literatur yang ada di perpustakaan Politeknik Negeri jember yang akan mendukung kegiatan magang sebagai pandangan mahasiswa dalam menyusun laporan magang.
4. Dokumentasi

Mahasiswa melakukan kegiatan magang dengan mengabadikan data pendukung berupa gambar dan data tertulis di CV. Nugen Crop Indonesia sebagai penguat penulisan laporan kegiatan magang. Mahasiswa melakukan dokumentasi kegiatan magang sebagai bukti pendukung dalam penyusunan laporan magang.