

## **BAB 1 PENDAHULUAN**

### **1. 1 Latar Belakang**

Politeknik Negeri Jember (Polije) merupakan salah satu perguruan tinggi di Jember yang berfokus pada sistem pendidikan vokasional, yaitu suatu program pendidikan yang membekali mahasiswanya dengan pengetahuan dan keterampilan di bidangnya masing-masing. Polije menerapkan kurikulum yang sejalan dengan tuntutan industri yaitu 60% praktikum dan 40% teori. Kompetensi tersebut bertujuan untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia dengan menggunakan ilmu pengetahuan dan keterampilan dasar yang kuat, sehingga lulusannya dapat berkompetisi di dunia industri dan mampu berwirausaha secara mandiri.

Sejalan dengan hal tersebut, maka mahasiswa Polije diwajibkan untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada semester lima bagi mahasiswa D3 dan semester tujuh bagi mahasiswa D4. PKL ini akan dilaksanakan selama 5 bulan atau setara dengan 750 jam di beberapa institusi berdasarkan minat dan bakat mahasiswa. Kegiatan ini merupakan prasyarat mutlak kelulusan yang diikuti oleh mahasiswa Polije yang dipersiapkan untuk mendapatkan pengalaman dan keterampilan khusus di dunia industri sesuai bidang keahliannya. Dengan kegiatan PKL, mahasiswa dapat menerapkan keterampilan dan pengetahuan yang diperoleh selama di perkuliahan untuk menyelesaikan serangkaian tugas yang diberikan sesuai dengan lokasi PKL.

Hotel adalah salah satu tempat praktik kerja lapangan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Jember terutama untuk jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata. Hotel merupakan suatu bangunan maupun perusahaan yang menyediakan jasa menginap dan menyediakan makanan, minuman serta fasilitas lainnya. Selain untuk tempat menginap, hotel juga digunakan untuk pertemuan bisnis, seminar, workshop, dan kegiatan lainnya.

Hotel 88 Jember adalah salah satu hotel bintang dua yang ada di Jember. Memiliki letak yang strategis yaitu di pusat kota, dan harga yang ekonomis membuat hotel ini sering dikunjungi wisatawan maupun pembisnis untuk menginap. Hotel 88 Jember ini terletak di area yang dipenuhi pertokoan, pusat perbelanjaan, dan objek wisata. Hotel 88 Jember ini dekat dengan Stasiun Jember, Lippo Plaza Jember, Matahari Johar Plaza, Museum Huruf Jember, dan Tiara Water Park.

Penulis memilih Hotel 88 Jember sebagai lokasi PKL. Alasan penulis memilih 88 Jember karena Hotel 88 Jember merupakan hotel yang tepat untuk mengaplikasikan ilmu yang telah penulis pelajari dibangku kuliah selama ini. Selain itu, PKL ini diharapkan dapat memberikan gambaran dunia kerja nyata dimana Bahasa Inggris dan beberapa mata kuliah yang lain diaplikasikan dengan baik dan optimal, serta dapat menerapkan ilmu yang telah dipelajari dan didapat dan diaplikasikan dalam dunia kerja nantinya.

## **1. 2 Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1 Tujuan umum PKL**

Tujuan umum dari Praktik Kerja Lapang (PKL) adalah untuk mengembangkan dan menerapkan kemampuan yang telah diperoleh selama di perkuliahan. PKL juga membantu mahasiswa untuk mendapatkan banyak pengalaman kerja. Selain itu, kegiatan PKL mendorong mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan pendapat yang dijumpai di lokasi PKL. Dengan harapan, mahasiswa dapat meningkatkan dan melatih keterampilan kerja yang belum mereka dapatkan selama di Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata.

### **1.2.2 Tujuan Khusus PKL**

Tujuan khusus kegiatan Praktik Kerja Lapang (PKL) ini adalah untuk mempelajari tentang pelayanan yang ada di hotel, terutama tugas-tugas yang ada di F&B Service. Termasuk bagaimana memberikan pelayanan yang baik untuk tamu.

### 1.2.3 Manfaat PKL

Manfaat Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah sebagai berikut:

#### a. Manfaat untuk Penulis

PKL dapat diaplikasikan oleh penulis dalam dunia kerja yang nyata. Penulis juga dapat menambah ilmu serta wawasan yang belum diajarkan sebelumnya.

#### b. Manfaat untuk Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata

Dengan diadakan PKL ini, Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata dapat membangun hubungan baik dengan pihak Hotel 88 Jember.

#### c. Manfaat untuk lokasi PKL:

- 1) Mendapatkan profil calon pekerja yang siap kerja; dan
- 2) Membantu pekerjaan operasional di lokasi PKL.

## 1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

### 1.3.1 Lokasi PKL

Program Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilakukan di Hotel 88 Jember yang berlokasi di Jl. Diponegoro No.43, Tembaan, Kepatihan, Kec. Kaliwates, Kabupaten Jember.

Informasi tambahan tentang Hotel 88 Jember:

Nomor Telepon/Fax : 0331 – 482 555

Kode Pos : 31114

E-mail : [info.jbr@hotel88.co.id](mailto:info.jbr@hotel88.co.id)

Website : <https://hotel88.co.id/>

Instagram : @hotel88jember

### 1.3.2 Jadwal Kerja

Penulis melaksanakan PKL selama kurang lebih 5 bulan. Pelaksanaan PKL dimulai dari tanggal 15 September 2020 sampai 15 Januari 2021 (750 jam). Durasi jam kerja yaitu 8 jam dengan sistem kerja 5 hari kerja, 1 hari libur. Dengan ketentuan pakaian

Senin-Kamis menggunakan seragam yang sudah diberikan Hotel 88, Jumat menggunakan baju batik, dan Sabtu-Minggu menggunakan baju polo hitam.

#### **1. 4 Metode Pelaksanaan**

Metode pelaksanaan dari kegiatan PKL ini dilakukan secara berkelompok yang terdiri dari 5 orang. Kegiatan ini dilakukan selama 5 bulan dan durasi kerja 8 jam dengan jumlah waktu 750 jam. Dalam pelaksanaannya, peserta kegiatan PKL ditempatkan di 4 department yaitu FNB Service, Front Office, House Keeping, dan A&G dengan system rolling. Dari ke 5 peserta PKL, diberikan kesempatan belajar 2 bulan di setiap department dengan sistem kerja 5 hari kerja dan 1 hari libur dan menggunakan sistem shift.

Untuk department FNB Service dan Front Office ada 2 shift yaitu shift pagi dan siang. Untuk shift pagi FNB Service dimulai dari jam 06.00 WIB hingga 14.00 WIB, dan untuk shift siang dimulai dari jam 14.00 WIB hingga 22.00 WIB. Sedangkan untuk shift pagi Front Office dimulai dari jam 07.00 WIB hingga 15.00 WIB, dan untuk shift siang dimulai dari jam 14.00 WIB hingga 22.00 WIB. Untuk department Housekeeping dimulai dari jam 08.00 WIB hingga 16.00 WIB. Dan yang terakhir untuk department A&G dimulai dari jam 08.00 WIB hingga 16.00 WIB dengan sistem 6 hari kerja 1 hari libur.