

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi dengan sistem pendidikan vokasional yang bertujuan menghasilkan lulusan yang berkualitas, inovatif, dan berdaya saing serta memiliki kemampuan kewirausahaan yang mampu berkompetisi di dunia industri secara mandiri. Sistem pendidikan yang diberikan berbasis pada peningkatan keterampilan sumber daya manusia dengan menggunakan ilmu pengetahuan dan keterampilan dasar yang kuat. Untuk mencapai tujuan tersebut dilakukan usaha – usaha peningkatan mutu sumber daya manusia yang sesuai standar kebutuhan industri. Salah satunya yaitu dengan melakukan kegiatan magang dalam kurun waktu yang telah ditentukan.

Magang merupakan salah satu kegiatan wajib yang harus dilakukan oleh mahasiswa Politeknik Negeri Jember sebagai bentuk praktik ilmu yang telah diberikan selama proses perkuliahan di kampus. Kegiatan magang yang dilakukan juga merupakan realisasi dari kegiatan pembelajaran di perguruan tinggi serta kegiatan yang bertujuan untuk mengetahui dunia kerja secara nyata, menambah pengetahuan dan melatih keterampilan baik keterampilan intelektual maupun keterampilan psikomotorik. Pengalaman yang didapatkan selama kegiatan magang dapat menjadi bekal dalam menjalani jenjang karir yang sesungguhnya. Kegiatan magang dilakukan dengan bobot 20 sks (900 jam), dimana implementasinya dibagi menjadi tiga bagian yaitu kegiatan pra magang dan pasca magang sebanyak 100 jam dan kegiatan magang yang dilakukan selama 800 jam dalam kurun waktu 5 bulan dimana kegiatan magang yang dilakukan dimulai dari tanggal 5 Agustus 2023 hingga 5 Januari 2023 di CV Buana Citra Sentosa.

CV Buana Citra Sentosa merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam industri pengolahan pangan. Produk pangan yang dihasilkan yaitu Gudeg. Gudeg merupakan salah satu makanan tradisional khas Yogyakarta yang terbuat

dari nangka muda yang dimasak dengan santan, gula aren dan rempah – rempah lainnya. Gudeg merupakan jenis makanan basah yang tidak dapat bertahan lama dan biasanya hanya ditemukan pada rumah makan, warung, restoran maupun pedagang kaki lima. Oleh karena itu CV Buana Citra Sentosa membuat inovasi dengan memanfaatkan teknologi modern dalam proses produksinya menggunakan metode pengalengan yang dapat membuat produk Gudeg dapat bertahan hingga 1 tahun dalam kemasan kaleng tanpa bahan pengawet, sehingga dengan inovasi ini gudeg dapat bertahan lama dan dapat ditemukan serta dipasarkan lebih luas.

Pemasaran Gudeg Kaleng Bu Tjitro dilakukan dengan pemasaran secara *offline* dan *online*. Pemasaran *offline* dilakukan dengan melakukan kerjasama dengan menitipkan produk langsung kepada *reseller* atau toko oleh-oleh, mengikuti *event-event* dan melakukan kegiatan *blitz selling*. Pemasaran secara *online* dilakukan dengan membuka akun pada beberapa *marketplace* seperti shopee, tokopedia dan blibli. CV Buana Citra Sentosa juga memanfaatkan media sosial seperti *facebook*, *instagram* dan *tiktok* untuk melakukan kegiatan promosi, kegiatan promosi yang dilakukan yaitu dengan membuat konten foto dan video produk. Pemasaran merupakan aspek penting dalam menjalankan usaha atau bisnis. Perusahaan dalam menjalankan usahanya perlu melakukan pengembangan strategi pemasaran agar mampu bertahan dalam persaingan usaha yang beragam. Salah satu strategi pemasaran yang dilakukan oleh Gudeg Kaleng Bu Tjitro yaitu *Blitz Selling*. *Blitz selling* atau Grebeg pasar merupakan aktivitas promosi penjualan dengan menawarkan produk kepada outlet atau toko di wilayah lokasi tertentu yang sudah ditentukan dengan tujuan meningkatkan penjualan dengan waktu yang cepat dan menambah peningkatan jumlah kerjasama dengan outlet. Namun dalam pelaksanaannya terdapat beberapa permasalahan seperti kurangnya koordinasi antar tim dimana ada beberapa toko yang didatangi beberapa kali sehingga menjadi menjadi kurang efektif. Sistem pembayaran yang menggunakan sistem konsiyasi yang merupakan sistem titip jual dengan membayar sesuai produk yang terjual hal kurang menguntungkan bagi perusahaan karena apabila barang tidak laku akan di retur ke perusahaan yang menyebabkan kerugian.

Adanya produk gudeg pesaing yang telah lebih dulu bekerja dengan outlet atau toko sehingga menyebabkan penolakan untuk bekerja sama saat kita menawarkan produk Gudeg Kaleng Bu Tjitro 1925. Oleh karena itu diperlukan solusi untuk mengatasi masalah – masalah yang dihadapi agar penerapan *Blitz Selling* selanjutnya dapat dilakukan dengan lebih baik dan didapatkan hasil yang lebih maksimal.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis mengambil judul Penerapan *Blitz Selling* Dalam Pemasaran Gudeg Bu Tjitro 1925 di CV Buana Citra Sentosa Yogyakarta.

## **1.2. Tujuan**

### **1.2.1. Tujuan Umum Magang**

Tujuan umum magang di CV.Buana Citra Sentosa sebagai berikut:

1. Mahasiswa dapat mengetahui kondisi dunia kerja sesungguhnya.
2. Mahasiswa dapat menerapkan ilmu yang diperoleh dibangku perkuliahan kedalam dunia kerja nyata.
3. Meningkatkan pengetahuan, keterampilan, serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan, industri atau instansi lainnya yang layak dijadikan lokasi Praktik Kerja Lapangan.
4. Mahasiswa mampu mengembangkan keterampilan yang telah diperoleh selama proses perkuliahan maupun yang tidak ada saat perkuliahan.
5. Melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan yang dijumpai dalam dunia kerja.

### **1.2.2. Tujuan Khusus Magang**

Tujuan khusus kegiatan magang di CV.Buana Citra Sentosa sebagai berikut:

1. Mampu menjelaskan dan menerapkan *Blitz Selling* dalam pemasaran Gudeg Bu Tjitro 1925 di CV. Buana Citra Sentosa Yogyakarta.

2. Mampu mengidentifikasi masalah mengenai penerapan *Blitz Selling* dalam pemasaran Gudeg Bu Tjitro 1925 di CV.Buana Citra Sentosa Yogyakarta.
3. Mampu memberikan solusi mengenai permasalahan penerapan *Blitz Selling* dalam pemasaran Gudeg Bu Tjitro 1925 di CV.Buana Citra Sentosa Yogyakarta.

### **1.2.3. Manfaat Magang**

Manfaat kegiatan magang di CV.Buana Citra Sentosa sebagai berikut:

1. Manfaat untuk mahasiswa
  - a. Mahasiswa terlatih untuk melakukan pekerjaan lapang, dan mampu melakukan keterampilan sesuai dengan bidangnya.
  - b. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan, meningkatkan keterampilan dan pengetahuannya sehingga kepercayaan diri meningkat.
  - c. Melatih mahasiswa berfikir kritis untuk dapat memberikan solusi dari permasalahan di lapang.
2. Manfaat untuk Politeknik Negeri Jember
  - a. Mendapatkan informasi dan gambaran perkembangan ipteks yang diterapkan pada industri atau instansi untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum.
  - b. Membuka peluang kerjasama yang lebih intensif pada kegiatan tridharma.
3. Manfaat untuk lokasi magang
  - a. Mendapat profil calon pekerja yang siap kerja.
  - b. Mendapatkan alternatif solusi dari beberapa permasalahan di lapang.

### **1.3. Lokasi dan Waktu**

Kegiatan magang dilaksanakan di CV.Buana Citra Sentosa beralamat di Jalan Kenanga no.254 A Sambilegi Kidul, Maguwoharjo, Kecamatan Depok, Kabupaten Sleman, D.I Yogyakarta. Pelaksanaan kegiatan magang dilakukan selama lima bulan yaitu dimulai pada tanggal 5 Agustus 2023 sampai 5 Januari

2023. Divisi pada CV. Buana Citra Sentosa terbagi menjadi empat yaitu *office*, gudang, dan produksi yang terdiri dari dapur dan *canning*. kegiatan magang dilakukan pada divisi produksi dapur dan *canning* serta gudang Berikut jadwal kerja CV Buana Citra Sentosa:

Tabel 1.1 Jadwal Kerja Karyawan

<b>Divisi</b>	<b>Hari Kerja</b>	<b>Jam Kerja</b>	<b>Istirahat</b>
<i>Office</i>	Senin-Jum'at	08.00-16.00	12.00-13.00
	Sabtu	08.00-15.00	12.00-13.00
Gudang	Senin-Jum'at	08.00-16.00	12.00-13.00
	Sabtu	08.00-15.00	12.00-13.00
Produksi (Dapur dan <i>Canning</i> )	Senin-Jum'at	07.00-15.00	12.00-13.00
	Sabtu	17.00-14.00	12.00-13.00

*Sumber: CV Buana Citra Sentosa, 2023*

#### **1.4. Metode Pelaksanaan**

Metode pelaksanaan kegiatan magang di CV Buana Citra Sentosa yang digunakan sebagai berikut:

a. Pelaksanaan kegiatan magang

Pelaksanaan kegiatan magang dilaksanakan sesuai tugas dan arahan yang diberikan oleh pembimbing lapang

b. Wawancara

Kegiatan wawancara dilakukan kepada pembimbing lapang dan karyawan perusahaan untuk memperoleh informasi mengenai kegiatan di CV Buana Citra Sentosa dan gambaran umum mengenai sejarah perusahaan

c. Studi literatur

Studi literatur dilakukan untuk mencari, mengumpulkan dan mempelajari informasi dari buku, jurnal dan dokumen yang sesuai dengan topik pembahasan kegiatan magang

d. Dokumentasi

Dokumentasi dilakukan untuk pengambilan data dalam bentuk fisik perusahaan, untuk memperoleh catatan yang berhubungan dengan penelitian seperti struktur organisasi perusahaan, dokumentasi perizinan, dan foto – foto yang mendukung penelitian.