

## RINGKASAN

**Saluran Distribusi Penjualan Pada *Modern Trade Channel* Di UD Andatu Mulia Distributor Resmi PT Nestle Jember**, Dini Ayu Pratiwi, NIM D41201301, Tahun 2023, 43 Halaman, Manajemen Agribisnis, Manajemen Agroindustri, Politeknik Negeri Jember, Wenny Dhamayanthi, SE., M.Si. (Dosen Pembimbing).

Magang merupakan kegiatan yang dilakukan oleh Politeknik Negeri Jember sebagai syarat kelulusan yang wajib dilaksanakan oleh mahasiswa. Kegiatan magang tersebut merupakan contoh penerapan pada dunia kerja yang sebenarnya. Magang tersebut dilaksanakan bertujuan untuk meningkatkan keterampilan mahasiswa, mengembangkan pengetahuan dan penerapannya mengenai etika pekerjaan, serta mendapatkan kesempatan dalam menerapkan ilmu pengetahuan atau teori-teori yang telah diajarkan pada perkuliahan.

Distributor merupakan perantara dalam pendistribusian barang atau jasa dari produsen ke konsumen. Kegiatan tersebut dilakukan perusahaan untuk menjual produk yang diproduksi supaya tidak ada produk yang tertahan digudang. UD Andatu Mulia adalah pihak distributor dari produk Nestle Indonesia yang menjadi lokasi magang oleh mahasiswa Politeknik Negeri Jember. Saluran distribusi di UD Andatu Mulia ada tiga saluran yaitu *Modern Trade Channel*, *General Trade Channel*, dan *Alternative Trade Channel*. Ketiga saluran tersebut memiliki segmen pasar yang berbeda sesuai pembagian dari pihak perusahaan.

*Modern Trade Channel* merupakan saluran distribusi yang mengcover *minimarket* dan *supermarket*. *Modern Trade Channel* memiliki peran penting bagi perusahaan terutama dalam pencapaian target setiap bulannya dimana memiliki cakupan pasar yang luas dan memiliki pendapatan terbesar pertama dibandingkan *channel* lainnya. Selain itu, *Modern Trade Channel* mengutamakan menjalin hubungan atau relasi yang baik dengan pelanggan untuk mempermudah

komunikasi dan penawaran produk sesuai minat konsumen di masing-masing wilayah.

Hasil laporan magang menunjukkan pada proses pendistribusian produk Nestle *Modern Trade Channel* ditemukan beberapa permasalahan. Permasalahan tersebut disebabkan oleh beberapa faktor yang terdiri dari permasalahan pada lingkungan, yaitu gangguan sinyal dan harga dari kompetitor yang lebih murah. Pada manusia, kurangnya SDM atau pekerja pada *salesman Modern Trade Channel* dan *salesman* kurang disiplin saat menghadiri DSOR. Kemudian, pada mesin alat HHT *salesman* kurang memadai.